



115 年陪同就醫實務應用指南(網路課程)

課程簡章

本課程特邀長照與醫藥領域專家，為照顧者打照全方位的就醫陪診實務指南。課程融合身心照護與專業溝通，針對失智、行動不便、慢性病等不同病況和就醫情境，全面拆解陪診過程中可能遇到的各種挑戰。內容涵蓋：精準傳達病情、聽懂醫師的話、安撫病人焦慮情緒、落實醫囑與後續追蹤、把關藥品使用安全，以及與家屬溝通技巧等，期能幫助照顧者提升陪診品質與自我保護能力，進而確保病人就醫安全。

一、主辦單位：財團法人藥害救濟基金會

二、對象：專業照顧者、家庭照顧者或對陪診工作有興趣者

三、開課日期：115 年 6 月 10 日至 115 年 12 月 31 日

四、開課平台：本會教育資源平台 <https://learning.tdrf.org.tw>

五、課程費用：本課程內含 5 堂課，共 900 元。

六、證書：完訓可取得結訓證書。

七、報名及繳費步驟

(一)報名：請至本會教育資源平台 <https://learning.tdrf.org.tw> 註冊加入會員→以註冊之帳號「登入平台」→點選「115 年陪同就醫實務應用指南(網路課程)」→於網頁下方按「會員報名」。

掃描 QRcode 報名



HC-0484 課程

(二)繳費：於平台填寫報名、繳費表送出，即產生繳費資訊，請於繳費期限前完成繳費(網銀/行動銀行/ATM 轉帳。臨櫃繳費限元大銀行)。**逾期該繳費帳號自動失效。網路(錄播)課程經繳費後恕無法退費**，請考慮清楚再報名繳費。**發票將於繳費次月郵寄給學員。**



八、上課及結訓

(一)上課：錄取/繳費後即可開始上課。會員登入平台後於首頁右上方，點按「個人姓名」之「我參加的課程」(如下圖 1)，再點選課程上課。或以手機/平板進入該課程頁面上課，點按網頁左上方三條橫線圖示(如下圖 2)，可查閱課程。



(圖 1)



(圖 2)

(二)結訓：

1. 上課期限：須於課程影片觀看期限內(期限日期，請詳見影片上方)，完成結訓條件，逾期恕無法補課。期限內可重複觀看影片。
2. 結訓認定與證書下載：於觀看期限內完成結訓條件(含上課時數達標、測驗合格 80 分、完成結訓問卷)，才能下載結訓證書(下載期限為結訓一年內，逾期不再補發)。

九、課程洽詢：張小姐 02-23587343#102，email：tdrf_learning@tdrf.org.tw。

• 本系列課程特色

	課程名稱	講師	學習效益
1	陪同就醫實戰經驗分享	蔡淑芬 理事長 (臺北市社區銀髮族長期照顧發展協會)	• 分享陪診實戰經驗，分析不同病況的病人，陪診時碰到的問題 • 依據就醫過程的各種情境問題，傳授應對解決方法
2	照顧者必修~安全用藥一定要做這些事	洪佳惠 藥師 (藥害救濟基金會)	• 確認藥物副作用，掌握 3 步驟、5 困難、6 警訊 • 以案例講解，依據用藥後症狀的嚴重程度，該作出哪些必要反應
3	沒上過別說你懂怎麼跟案家溝通(上)	林昱宏 理事長 (社團法人臺灣老人暨長期照護社會工作專業協會)	• 綜整跟病人家屬溝通的 5 原則、7 技巧、4 要點 • 陪診時如何安撫病人的焦慮情緒，並維護行動人身安全



4	沒上過別說你懂怎麼跟案家溝通(下)	林昱宏 理事長 (社團法人臺灣老人暨長期 照護社會工作專業協會)	• 依據不同案例情境，分析「溝通、提問、告知」的技巧與重點 • 陪診後，如何正確落實醫囑及後續追蹤
5	正念復原力~陪診照護的困難與突破	李律恩 主治醫師 (臺北醫學大學附設醫院 精神科)	• 瞭解陪診須具備的 7 條件、常面臨的困難挑戰 • 須要尋求協助的徵兆 • 幫助自我療癒復原的方法

【注意事項】

- 一、本會保有報名審核權及修改、變更、暫停或終止課程相關事項之權利，亦有權對課程之所有事項作出最終解釋及決定，無須另行通知。如有異動或未竟事宜，得適時修正或補充，相關資訊以本會官網公告為準。
- 二、網路(錄播)課程經繳費後恕無法退費，請考慮清楚再報名繳費。
- 三、維護智慧財產權，本會教育資源平台課程禁止錄音、錄影、拍照或未經授權使用。