

115年基層醫療院所資訊服務系統雲端轉型補助計畫

核定
廠商
公告

<https://www.tissa.org.tw/Project/Detail/1231>

補助
計畫
諮詢

中華民國資訊軟體服務商業同業公會
諮詢電話：(02)2553-3988 #630、320
E-MAIL：his_nhi@tissa.org.tw
網址：https://www.tissa.org.tw

說明
簡報
下載



<https://reurl.cc/bdqNqX>

衛生福利部中央健康保險署

【115年基層醫療院所資訊服務系統雲端轉型補助計畫】

基層醫療院所宣導說明會

主辦單位：衛生福利部中央健康保險署

執行單位：中華民國資訊軟體服務商業同業公會

115年5月12日

說明會議程

時間	主題	單位
12:30~14:40 (10分)	主席致詞 醫師公會全聯會代表致詞	中央健康保險署 醫師公會全國聯合會
12:40~13:00 (20分)	「115年基層醫療院所資訊服務系統雲端 轉型補助計畫」計畫內容及推動說明	中華民國資訊軟體服務商業同業公會
13:00~13:30 (30分)	綜合討論	中央健康保險署 中華民國資訊軟體服務商業同業公會 醫界代表、基層院所

簡報大綱

- 一. 計畫緣起
- 二. 地端轉雲端好處
- 三. 計畫內容
- 四. 核定雲端服務資服廠商名單
- 五. 計畫執行管考
- 六. 計畫推廣活動

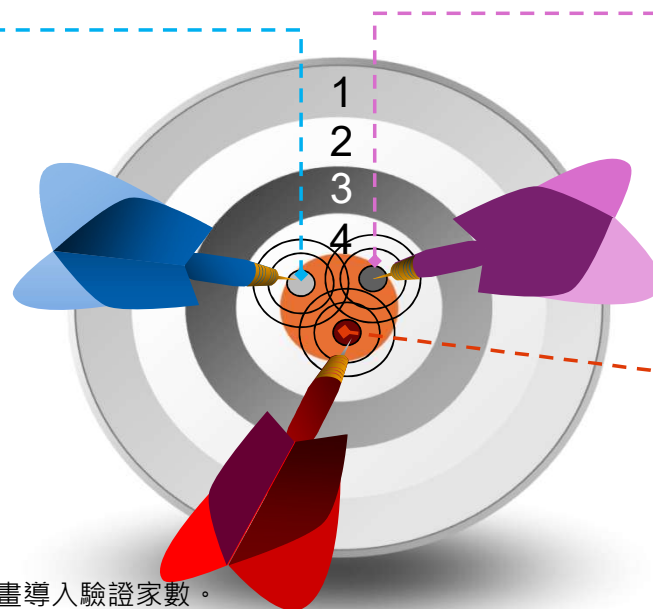
一、計畫緣起

政策依據：衛生福利部中央健康保險署為提升基層醫療院所系統快速反應醫療政策變動之敏捷度與韌性，**改變醫療院所現行使用之地端醫療資訊系統，移轉至雲端服務**，依「**基層醫療院所資訊服務系統雲端轉型補(捐)助作業要點**」擬定執行「**基層醫療院所資訊服務系統雲端轉型補助計畫**」。

計畫目標：藉由補助資服廠商輔導基層醫療院所導入雲端HIS，推動雲端轉型，以強化醫療基礎建設數位韌性。
補助計畫自114年3月啟動，已推動1,000多家註院所上雲，115年預期目標推動2,000家院所完成雲端轉型

協助基層醫療院所從傳統地端系統，階段式移轉至雲端系統

- 雲端傳遞資料、交換與分析，作業更快速！
- 系統技術、隱私規範即時更新，資通更安全！
- 不受地點時間、硬體技術限制，人力更彈性！
- 依需求選購、隨停隨用免買斷，使用更划算！



提升基層醫療院所系統快速反應醫療政策變動之敏捷度與韌性

- 應對突來疫病挑戰，靈活適應醫療政策變化，前線更有力！
- 快速配合醫療政策法規，調整相關格式、規範，民眾更有感！

結合技術提高系統彈性，快速配合政策調整，以達醫療改革目的

- 健保體制完善規劃資料治理與應用機制，醫療院所數位基建更強化！
- 因應雲世代浪潮，改變醫病溝通、服務與距離，全人照護更有利！

註：包含113年數位產業署與本署合作雲端HIS研發計畫導入驗證家數。

二、地端轉雲端好處：前(As-Is)、後(To-Be)的差異(1/2)

上雲對我有什麼好處？

- 維持**地端系統**雖然短期內不需改變使用習慣，但會面臨**資安風險**、**維護不便**等問題。透過雲端HIS，各類基層院所能提升數位化能力，增強系統韌性，並確保符合政府規範。
- 參與「115年基層醫療院所資訊服務系統雲端轉型補助計畫」，**可免費使用雲端HIS一年**，感受上雲的好處！



基層院所	As-Is(地端)	To-Be(雲端)
診所及藥局	<ul style="list-style-type: none">• 病患需現場排隊掛號或排隊領藥• 僅能診間固定電腦查閱病歷及建檔• 系統更新需人工現場處理• 診所需儲存大量紙本• X光影像、病患病歷存放於本地伺服器，影像檔案大且存取不便，需人工歸檔• 病患用藥、衛教諮詢不便	<ul style="list-style-type: none">• 病患可線上預約掛號及領藥• 行動設備皆可即時查閱病歷及建檔• 系統自動更新符合最新健保規範• 資料儲存雲端可跨系統即時存取調閱• 支援通訊診療，方便異地診治• 診所可直接雲端存取X光影像，減少紙本與硬碟存放需求• 視訊服務提供醫事人員與患者視訊溝通、用藥諮詢、即時衛教與用藥追蹤等

二、地端轉雲端好處：地端缺點vs.雲端優勢(2/2)

- **設備與維護成本高**：軟硬體老舊需現地更新，增加時間耗費與人力服務成本
- **資安風險高**：易遭受勒索軟體攻擊或設備損壞導致資料遺失
- **系統更新與法規相容性差**：需等待工程師到現地修改或更版
- **資料調閱不便**：巡診時資料無法即時存取



雲端系統**便利**



- **降低維護時間與成本**：雲端維運，系統更版不用等，租賃制時時用最新版
- **強化資安與備援機制**：雲平台自動備援備份、高級資安防護，降低系統被駭、資料被盜等風險
- **自動更新、符合政策變動**：配合政策隨時更新更版，確保符合健保規範
- **提升行動化與便利性**：可透過網頁或App隨時存取資料，上山下鄉巡診不受限

三、計畫內容：補助方式說明(1/3)

計畫期程	自遴選結果公告日起至 115/11/23 止，執行單位每季辦理一次審查會，入選廠商提交基層院所個案轉型完成之佐證，經審查通過可核銷請款。				
推動對象	基層醫療院所：指醫院以外之全民健康保險特約醫療機構及藥局，本署定義之特約類別為代碼4（基層醫療單位簡稱特約診所）及代碼5（特約藥局）[不可重複認定]				
補助金額	依基層院所 身分類別及導入院所家數 ，訂定單一個案補助金額，補助雲端方案訂閱期 1年 。 (200家(含)以上之認列，以每季轉型成果審查通過家數為準)				
	基層院所身分類別		雲端轉型服務範疇	甲類: 導入院所家數 200家(含)以上	乙類: 導入院所家數 未達200家
	A	診所(西醫)	指定項目(包含通訊診療)	10萬元	8萬元
	B	診所(中醫、牙醫)	指定項目(包含通訊診療)	8萬元	7萬元
	C	診所(中醫、牙醫)	指定項目(不 包含通訊診療)	7萬元	6萬元
D	藥局	指定項目	4.5萬元	3.5萬元	
額外補助	位於偏遠地區每家衛生所額外補助 3萬元 、其他院所 2萬元 。 偏遠地區：依本署公告山地離島地區(含適用)之特約診所與藥局(如補助計畫附件3)				

三、計畫內容：雲端轉型服務補助範疇(2/3)

資訊服務廠商須依基層院所身分類別，個別協助導入下列之雲端醫療資訊服務系統項目。

項目	說明	特約診所	特約藥局
HIS核心功能 (健保卡資料上傳、費用申報)	包含掛號讀卡、主訴、診療、醫令、批價、醫令列印(標準格式藥袋列印、處方箋列印)	●	
	包含配藥讀卡、醫令、藥品批價列印(標準格式藥袋列印、處方箋列印)。		●
線上預約功能	透過線上進行雲端預約掛號。	●	
	透過線上進行雲端預約領藥、慢性處方箋領藥提醒。		●
通訊診療	依據衛福部「通訊診察治療辦法」規定提供服務，包含視訊看診、影音儲存及調閱等。	●註1	X
視訊服務	應包含視訊連線功能，以協助醫事人員與患者進行視訊溝通，提供衛生教育指導及用藥說明等服務。	●	●
電子處方箋	依據本署電子處方箋之資料QR code、開立端Web API、調劑端Web API等技術規格提供。	●註2	●
虛擬健保卡	應用功能等同於實體健保卡，透過QR Code掃描或API同意授權，民眾可完成就醫流程	●	●
健保醫療資訊雲端查詢系統	由本署建置之系統平台，提供各院所醫師於臨床處置、開立處方及藥師調劑或提供病人用藥諮詢可即時查詢病人近期就醫與用藥紀錄。	●	●
電子病歷	依據衛福部「醫療機構電子病歷製作及管理辦法」規定提供服務，資料標準依臺灣醫療資訊標準大平台官網公告之『電子病歷交換單張實作指引(EMR-IG)』產製，以門診病歷單張為主。	●	X
健保卡專屬讀卡機汰換為一般讀卡機	使用本署雲端安全模組搭配一般型讀卡機。	●	●
WEB API政策及最新版讀卡機控制軟體	持續配合本署規範及訂定之WEB API格式進行更新。	●	●

三、計畫內容：專業審查遴選合格資訊服務廠商(3/3)

必要項目

雲平台架構：

- 系統架構應為100%公有雲或混合雲，核心運算與主要儲存須部署於公有雲
- 公有雲不得為陸資、機房應設置我國境內

資安管理及政策法規：

- 應通過 ISO/CNS 27001(ISMS)，驗證範圍應涵蓋本計畫轉型服務範疇
- 電子病歷、通訊診療開發原廠應通過 ISO/CNS 27701驗證
- 持續配合衛福部規範WEBAPI 更新
- APP應符合「行動應用App基本資安規範」

計畫推動潛力：30%

市場實績：

具基層院所導入經驗與服務基礎

推動能量：

方案導入流程、顧問輔導、客服及教育訓練等能量

推動亮點：

推動對象、家數，標竿案例數量與影響力，擴散效果等

雲端技術能力：25%

雲端技術特性：

服務不中斷、資安風險&個資保護、大量連線、大量計算、資源彈性調度、雲端負載機制

SLA：

系統可用性、客服支援時段、服務中斷補償、問題回應時間、復原點目標，健保資料上傳準確率和時效性

資料可攜：

基層院所能隨時、免費、自行完整下載，且有權限管理機制

系統功能 (25%)

系統架構合理性：

功能規格是否符合本計畫目標、雲平台機制之合理性

目標客群適用性：

系統功能、介面設計應符合目標客群（中/西/牙醫、藥局）之需求，有合理性價比，能提升客戶粘著度

系統發展性：

具備擴充彈性，有持續優化服務體驗、創新應用、政策配合等

離線管理機制 (20%)

客戶端檔案管理機制：

客戶端資訊設備資安風險管理及個資保護，包含災害復原演練計畫

系統持續運作機制：

備援及備份，當電腦當機或主網斷線如何持續運作醫療服務。

評分項目與權重

四、提供雲端服務之資服廠商名單

1. 可至健保署全球資訊網 (<https://www.nhi.gov.tw/ch/cp-19526-840f7-4100-1.html>)，查詢合格的資訊服務廠商名單、雲端HIS功能規格等相關資訊！（相關簡介資料將持續更新上架）
2. 經審查核定名單共計17家(如右表)

本計畫執行管理團隊
 執行單位：中華民國資訊軟體服務商業同業公會
 諮詢專線：(02)2553-3988分機630、320
 電子信箱：his_nhi@tissa.org.tw

序	公司名稱	導入對象類別			
		西醫	中醫	牙醫	藥局
1	北昕資訊股份有限公司			★	
2	健擘醫康科技股份有限公司	★			★
3	星詠數位科技股份有限公司				★
4	先勁健康科技股份有限公司				★
5	極星國際航電股份有限公司			★	★
6	方鼎資訊股份有限公司	★			
7	國泰電腦有限公司		★		
8	常誠電腦股份有限公司	★			
9	資拓宏宇國際股份有限公司	★			
10	大同醫護股份有限公司	★			
11	裕辰雲端資訊股份有限公司				★
12	樂衍有限公司			★	
13	健康益友股份有限公司				★
14	遠傳電信股份有限公司	★			★
15	仕詮資訊有限公司	★			
16	展望亞洲科技股份有限公司	★	★	★	★
17	翔評互動股份有限公司		★		

(廠商如有增/減導入對象類別，可經計畫變更審查程序通過後調整)

五、計畫執行管考：確保資服廠商提供安心的服務品質(1/3)



資服廠商
推動院所
導入雲
HIS

資服廠商
進行資安
管理合規



每季轉型成果審查會
(委員專業審查)

服務品質與轉型成果審查

審查方案技術及營運服務品質，確認
轉型個案佐證合規及完成相關**資安要求**

請院所協助資服商提供轉型成果佐證：

1. 定型化契約簽約
2. HIS系統導入驗收確認單
3. 院所使用雲端HIS系統操作紀錄(system log)

計畫結案前應完成之資安要求

應配合本署委託之業者進行滲透測試

- 1) 如有中級以上風險須於2個月內修補完成，本署將於結案前進行複測(僅限一次)。
- 2) 如複測未通過，須於115/11/23前自行安排第三方單位複測，如仍未通過將追回全部補助款

五、計畫執行管考：定型化契約保障院所權益(2/3)

資服廠商導入雲端方案時應與基層院所簽訂1年期之契約，此契約之定型化主約由執行單位針對補助內容訂定。以下摘錄部份條款特別提醒：

條款	注意事項(摘錄)
第一條 服務內容	<ul style="list-style-type: none">• 服務標的為對應導入對象類別之補助範疇，包括軟體、教育訓練、技術諮詢、客服等，不含作業系統、硬體、網路設備等，契約期間除非於附約另有約定不得額外收費，• 導入時未開通使用的功能，得於契約期間隨時免費開通• 地轉雲應將甲方全部資料轉換到雲端系統• 甲方應將作業系統更新至Win 11並開啟內建之Windows defender或安裝合法的防毒軟體進行防護，以配合本系統正常運作。• 電子病歷、通訊診療如未於附約載明開通使用後有額外加計費用，則不得任意加收費用。• 服務地點應為院所所在地，或另行約定地址
第二條 服務期間與費用	<ul style="list-style-type: none">• 不得限制使用本系統之電腦台數或診間數，如有額外費用(例如流量限額)應載於附約• 建議自費續約計費標準詳載於附約以提高續約率
第四條 軟體服務範圍	<ul style="list-style-type: none">• 請依SLA及核定計畫書內容提供穩定品質之服務。• 契約期間軟體更新或配合政策規定調整，不應額外收費• 保障甲方資料可攜，包括資料控制權、權限管機制，及確保甲方知道如何操作
第九條 補助義務約定	<ul style="list-style-type: none">• 請確保甲方了解本契約係政府補助，雙方於補助計畫應配合之相關義務• 需共同配合實地查驗系統導入使用情況，及未來績效訪查（例如滿意度調查）
第十條 契約附件	<ul style="list-style-type: none">• 請確認甲方了解附約係乙方提出之個別約定，且甲方同意約定內容。

五、計畫執行管考：定型化契約保障院所權益(3/3)

資服廠商之附約由執行單位委託律師審核，不可違反主約精神，將包括以下項目。

附約項目	審核內容	審核方式
一、六項SLA	包括系統可用性、客服支援時段、服務中斷補償、問題回應時間、復原點目標、健保資料上傳準確率和時效性	須與資服廠商通過審查之計畫書內容相符
二、客戶端離線管理機制	包括客戶端檔案管理機制、系統離線備援機制	
三、續約計費內容	如院所第二年起自費續約，計費方式與金額	經由執行單位委託律師審核，內容應合理且不違反主約規範原則與本計畫精神
四、其它服務內容與收費方式	不含在補助範圍，例如硬體、防毒軟體、額外派員至院所服務費等	
五、其它條款	廠商個別補充條款	

六、計畫推廣活動(實體)(1/2)

活動目的：透過論壇，協助醫療院所了解數位應用趨勢與解決方案；透過展攤，提供院所於現場實際體驗雲端HIS功能及特色

活動名稱	日期	地點	主辦單位
【智慧醫護新篇章】AI 賦能醫療與長照服務交流	5/30(星期六) 13:30~17:00	大臺南會展中心	軟體公會
基層院所資訊服務系統數位轉型 北區觀摩會	預計9-11月 (星期日)	臺北	健保署
基層院所資訊服務系統數位轉型 中區觀摩會	預計9-11月 (星期日)	中部	健保署
基層院所資訊服務系統數位轉型 南區觀摩會	預計9-11月 (星期日)	南部	健保署

六、計畫推廣活動(實體)(2/2)

歡迎報名 → → →
參與活動者可獲得數位禮券



智慧醫護新篇章 AI百工百業服務列車

AI 賦能醫療 與長照服務交流

智慧醫療 × 智慧照護 × HIS應用 一次掌握!

活動時間 | 115年5月30日(六) 13:30-17:00

活動地點 | 大臺南會展中心-大員B、C廳(臺南市歸仁區歸仁十二路3號)

活動內容

智慧醫療與照護論壇

AI解決方案展示

醫護機構x廠商交流媒合

適合參與對象 ▶ 醫療院所/照護機構 醫療資訊系統(HIS)廠商
健康數據/智慧醫療/智慧照護應用廠商 其他醫療與照護產業相關單位

時間	議程	主講人
13:30~13:50	貴賓致詞	衛生福利部中央健康保險署 顏家瑞副署長
		中華民國資訊軟體服務商業同業公會 沈柏延理事長
		台灣高齡產業創新發展協會 蘇秀鑾理事長
13:50~14:10	主題演講： 健康大數據應用趨勢	台灣健康網路平台股份有限公司 游鴻志技術長
14:10~14:30	休息(展攤交流)	
	分場論壇	智慧醫療論壇 智慧照護論壇
14:30~14:45	診所示範案例(邀請中)	照護機構示範案例- 台北愛愛院 邱美萍秘書長
14:45~16:20	智慧醫療AI方案演講展示： 北昕資訊(股)公司 台灣健康網路平台(股)公司 健嘩醫康科技(股)公司 翔評互動(股)公司 遠傳電信(股)公司 叡揚資訊(股)公司	智慧照護AI方案演講展示： 幻雲資訊(股)公司 台灣高齡產業創新發展協會 佳醫創照健康(股)公司 尚立(股)公司 雄欣科技(股)公司 慧誠智醫(股)公司
16:20~17:00	展攤AI方案產品體驗與交流	



活動報名資訊 報名完成並於活動當天(5月30日)確認出席，
將有機會獲得百元數位禮券喔！

報名截止 | 115年5月26日 17:00前
聯絡窗口 | 中華民國資訊軟體服務商業同業公會
(02)2553-3988 分機630鍾小姐、分機657程先生
K39@tissa.org.tw

感謝聆聽



諮詢窗口：
中華民國資訊軟體服務商業同業公會
電話：02-2553-3988 # 630、320
Email：his_nhi@tissa.org.tw



Q&A