

衛生福利部
幼兒專責醫師媒合平台
系統操作手冊
(醫療院所)



版次	日期
1.0	2025/2/19

目錄

目錄.....	2
第一章 媒合平台功能介紹.....	3
一、家長(使用者)前台操作.....	3
(1)查詢幼兒目前收案院所及申請醫療院所資訊.....	3
(2)申請幼兒專責醫師.....	5
(3)變更幼兒專責醫師.....	8
第二章 醫療院所操作說明.....	10
一、使用重點流程.....	10
二、登入後台.....	11
三、同意收案/未能同意收案操作.....	12
四、系統 Q&A.....	15

第一章 媒合平台功能介紹

一、家長(使用者)前台操作

(1) 查詢幼兒目前收案院所及申請醫療院所資訊

主要功能 > 查詢幼兒目前收案院所及申請醫療院所資訊

衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

幼兒專責醫師媒合平台

幼兒專責醫師媒合平台 醫檢師登入 衛生局登入

幼兒專責醫師的重要性
0-3歲 您的育兒神隊友！
全方位的照顧幼兒身心健康
讓專責醫師來擔任寶貴的「醫療管家」！

親愛的家長您好：
歡迎您使用幼兒專責醫師媒合平台
提供0至3歲幼兒連續性的健康管理，由熟悉孩子健康狀況的專責醫師整合幼兒成長所需的醫療照護服務，確保幼兒在信任且便利的環境中獲得適時照護。

查詢幼兒目前收案院所及申請醫療院所資訊

主要功能

- 查詢幼兒目前收案院所及申請醫療院所資訊
- 申請幼兒專責醫師
- 變更幼兒專責醫師

查詢幼兒目前收案院所及申請醫療院所資訊-查詢

親愛的家長您好：

歡迎使用幼兒專責醫師媒合平台，本平台提供更便捷的專責醫師申請與管理服務，整合了「查詢」、「申請」與「變更」專責醫師三大功能，可隨時查看申請進度，輕鬆掌握寶貴的專責醫師資訊。

- 一、查詢幼兒收案及申請院所：
透過手機驗證，即可查詢幼兒目前收案狀態、預約或收案的醫療院所、申請狀態等相關資訊。
- 二、申請幼兒專責醫師：
填寫相關基本資料，並選擇欲申請之專責院所及醫師即可。懷孕期間也可以申請，請於「幼兒是否已出生」勾選否，並填寫寶貴的預產期，提醒您，媒合成功後需要前往醫療院所簽署【通知函】才算正式收案成功哦！
- 三、變更專責醫師：
若您因搬家或寶貴的照護需求而需變更專責醫師，可透過手機驗證提出變更申請。提醒您，變更之志願序送出後將有資料修改之限制，請於送出前再次確認所填列之醫療院所志願序。

查詢幼兒目前收案院所及申請醫療院所資訊

申請幼兒專責醫師

輸入聯絡人手機號碼，並通過手機驗證，點選「查詢」即可查看相關幼兒資訊

查詢幼兒資訊

手機號碼
※ 請先輸入您的手機號碼，並點擊發送手機驗證碼，取得驗證碼認證後，查詢申請案件收案進度。
輸入手機號碼

手機驗證碼
輸入手機驗證碼



查詢幼兒目前收案院所及申請醫療院所資訊-查詢

查詢幼兒目前收案院所及申請醫療院所資訊

申請幼兒專責醫師

變更幼兒專責醫師

查詢幼兒資訊

手機號碼
※ 請先輸入您的手機號碼，並點擊發送手機驗證碼，取得驗證碼認證後，查詢申請案件收

09 發送手機驗證碼

手機驗證碼
70 查詢

透過手機驗證比對，可供民眾查看曾填寫過的相關資訊（不提供編輯）

相關幼兒資訊

母親身分證字號 / 居留證號	幼兒出生年月日 / 預產期	幼兒胎次	預約 / 收案醫療院所	申請日期 / 收案日期	功能
A1 <input type="text"/>	2025-01-02	單胞胎 0	測試機構	- 2025-01-16	檢視



查詢幼兒目前收案院所及申請醫療院所資訊-查詢

相關幼兒資訊

母親身分證字號 / 居留證號	幼兒出生年月日 / 預產期	幼兒胎次	預約 / 收案醫療院所	申請日期 / 收案日期	功能
A1 <input type="text"/>	2025-01-02	單胞胎 0	測試機構	- 2025-01-16	檢視

幼兒資訊檢視結果

案號	案件種類	醫療院所	收案狀態	媒合狀態	備註
現行系統收案資料	-	測試機構	已收案	同意收案	

案件資訊檢視結果

收案院所資料

幼兒專責院所： 連江縣 南竿鄉 測試機構

幼兒專責醫師： 彭

聯絡人資料

聯絡人關係/姓名
 媽媽0117-3

點選「檢視」，可查看幼兒資訊檢視結果(含收案狀態、媒合狀態、收案院所資訊、聯絡人資料及幼兒資料)

(2)申請幼兒專責醫師

iisi

主要功能 > 申請幼兒專責醫師



於該網頁輸入

①姓名 ②母親證號/居留證號 ③聯絡電話
④電子信箱 ⑤幼兒出生年月日
並選擇現居地與欲申請加入之幼兒專責醫療院所

即可透過此平台 **申請** 加入
幼兒專責醫師計畫

醫療院所同意收案後，家長會收到成功媒合通知信件，後續家長需要前往該醫療院所簽署【通知函】

iisi

申請幼兒專責醫師-申請(1/4)

親愛的家長您好：

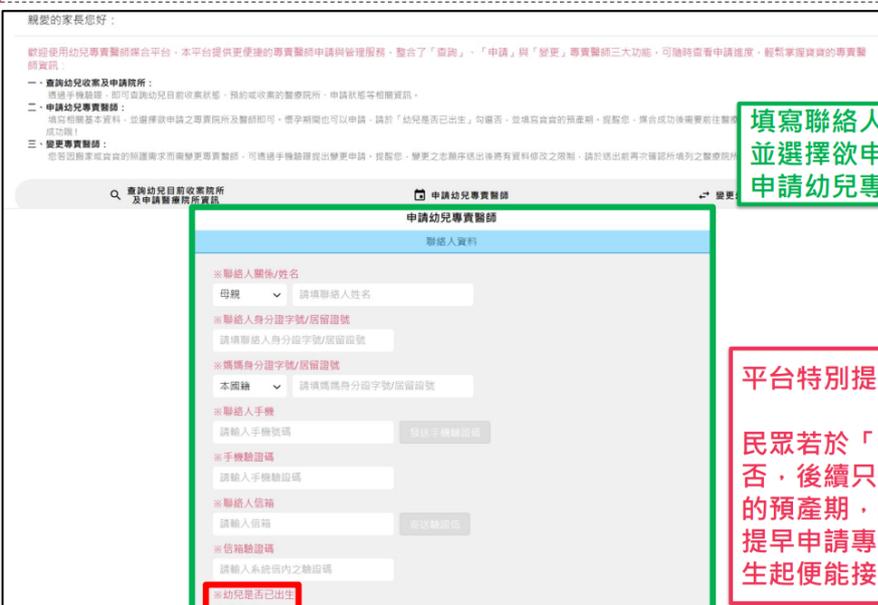
歡迎使用幼兒專責醫師媒合平台。本平台提供更便捷的專責醫師申請與管理服務，整合了「查詢」、「申請」與「變更」專責醫師三大功能，可隨時查看申請進度、輕鬆掌握寶貴的專責醫師資訊。

- 一、查詢幼兒收案及申請院所：透過手機查詢，即可查詢幼兒目前收案院所、預約收案的醫療院所、申請狀態等相關資訊。
- 二、申請幼兒專責醫師：填寫相關基本資料，並選擇欲申請之專責院所及醫師即可。懷孕期間也可以申請，請於「幼兒是否已出生」勾選否，並填寫寶貴的預產期，提醒您，媒合成功後需要前往醫院所成功函！
- 三、變更專責醫師：若有因搬家或寶貴的照顧需求而需變更專責醫師，可透過手機隨時提出變更申請。提醒您，變更之志願序號出後將有資料修改之限制，請於送出前再次確認所填列之醫療院所。

填寫聯絡人資料、幼兒基本資料，並選擇欲申請加入之醫療院所即可申請幼兒專責醫師。

平台特別提供孕期時的申請功能。

民眾若於「幼兒是否已出生」勾選否，後續只需填寫基本資料與寶貴的預產期，讓準爸媽們在產前也能提早申請專責醫師，確保寶寶從出生起便能接受完善的健康照護。





申請幼兒專責醫師-申請(2/4)

是 否

幼兒基本資料

幼兒姓名
請輸入幼兒姓名

※幼兒性別
男

幼兒身分證字號 未完成戶籍登記
請輸入幼兒身分證字號

※幼兒出生年月日
2025/02/18

※是否為多胞胎
否

※幼兒現居地址
縣市 請選擇區域

幼兒戶籍地址 同現居地址
縣市 請選擇區域

幼兒加入專責計畫院所志願序

第1優先序
幼兒專責院所 縣市 區域 請選擇醫院機構
幼兒專責醫師 請選擇

第2優先序
幼兒專責院所 縣市 區域 請選擇醫院機構
幼兒專責醫師 請選擇

是 否

幼兒基本資料

※預產日期
2025/02/18

※幼兒現居地址
縣市 請選擇區域

幼兒加入專責計畫院所志願序

第1優先序
幼兒專責院所 縣市 區域 請選擇醫院機構
幼兒專責醫師 請選擇

第2優先序
幼兒專責院所 縣市 區域 請選擇醫院機構
幼兒專責醫師 請選擇

申請幼兒專責醫師-申請(3/4)



第2優先序
幼兒專責院所：連江縣 南竿鄉 測試機構2

幼兒專責醫師：劉○

第3優先序
幼兒專責院所：縣市
幼兒專責醫師：請選

驗證碼
HTxV

資料填寫完成即可送出申請，系統將跳出提醒視窗，若已確認完畢請點選「確認」按鈕，即可完成申請

確認送出

提醒您，送出申請後將有基本資料、志願序修改限制：1. 所填列之志願序送出後系統將自動媒合，將無法修改第一志願院所，但仍可修改第二、三志願。2. 第一志願院所若已同意收案，在前住該院所簽署通知函之前，將無法於本平台再次申請變更。請您再次確認所填寫之基本資料與院所志願序，謝謝您！如已確認完畢，請按【確認】；若需重新修改資料，請按【取消】，謝謝您！

成功

案件編號：250218P1621006 已送出成功!



申請幼兒專責醫師-申請(4/4)

【幼兒專責醫師制度計畫通知】案件編號250218P1621006申請預約幼兒專責醫師
照護服務通知 > 收件匣 x

幼兒專責系統 <docforkids@mohw.gov.tw>
寄給我 ▾ 下午4:22 (13 分鐘前) ☆ 😊 ↶ ⋮

敬愛的家長您好：

感謝您於幼兒專責醫師媒合平台申請預約加入幼兒專責醫師制度計畫之照護服務，
您的申請案件編號為**250218P1621006**。

我們已依您所選填之醫療機構志願序，通知醫療機構確認，後續將再發信通知您預約媒合的結果，
請耐心等待，您亦可依透過聯絡人手機驗證進行媒合進度查詢，謝謝您！

提醒：此信件為系統自動發送，請勿直接回覆

祝您平安順心
幼兒專責醫師制度計畫管理團隊 敬上

申請完成後，系統將自動寄送「申請幼兒專責醫師照護服務通知」信件予家長(使用者)

↶ 回覆 ↷ 轉寄 😊



申請幼兒專責醫師-申請-志願序醫療院所同意收案

【幼兒專責醫師制度計畫通知】案件編號250219P0022001幼兒專責醫師申請預約媒合成功通知 > 收件匣 x

幼兒專責系統 <docforkids@mohw.gov.tw>
寄給我 ▾ 上午12:49 (12 分鐘前) ☆ 😊 ↶ ⋮

敬愛的家長您好：

您申請加入幼兒專責醫師制度計畫照護服務【案件編號250219P0022001】，
已成功預約媒合至測試機構，您可持「兒童健康手冊」逕至該院/診所簽署通知函以確認
擇定專責醫師，或者該院/診所將與您聯繫，請您留意近日來電。謝謝您！

提醒：此信件為系統自動發送，請勿直接回覆

祝您平安順心
幼兒專責醫師制度計畫管理團隊 敬上

申請完成且志願序醫療院所同意收案後，系統將自動寄送「申請預約媒合成功通知」信件予家長(使用者)

↶ 回覆 ↷ 轉寄 😊

(3)變更幼兒專責醫師



主要功能 > 變更幼兒專責醫師

The screenshot shows the iisi platform interface. At the top, there are navigation buttons for 'Pediatric Specialist Matching Platform', 'Hospital Login', and 'Ministry Login'. The main banner features a family illustration and text about the importance of pediatric specialists. Below the banner, there are three main function buttons: 'Query Current Hospital and Apply for Hospital Information', 'Apply for Pediatric Specialist', and 'Change Pediatric Specialist' (highlighted in green). The 'Change Pediatric Specialist' button includes the subtext '我想換新的幼兒醫師'.

家長可能因搬家或其他個人因素而需要**變更**幼兒專責醫師，可以由此自行提出變更。



變更幼兒專責醫師-變更(1/2)

親愛的家長您好：

歡迎使用幼兒專責醫師媒合平台，本平台提供更便捷的專責醫師申請與管理服務，整合了「查詢」、「申請」與「變更」專責醫師三大功能，可隨時查看申請進度，輕鬆掌握寶貴的專責醫師資訊：

- 一、查詢幼兒收案及申請院所：透過手機驗證，即可查詢幼兒目前收案狀態、預約或收案的醫療院所、申請狀態等相關資訊。
- 二、申請幼兒專責醫師：填寫相關基本資料，並選擇欲申請之專責院所及醫師即可。懷孕期間也可以申請，請於「幼兒是否已出生」勾選否，並填寫寶貴的預產期。提醒您，媒合成功後需要前往醫療院所簽署【通知函】才算正式收案成功哦！
- 三、變更專責醫師：若您因搬家或寶貴的照護需求而需變更專責醫師，可透過手機驗證提出變更申請。提醒您，變更之志願序送出後將有資料修改之限制，請於送出前再次確認所填列之醫療院所志願序。

輸入聯絡人手機號碼，並通過手機驗證，點選「查詢」即可查看相關幼兒資訊（不提供編輯）

申請幼兒專責醫師

變更幼兒專責醫師

查詢幼兒目前收案院所及申請醫療院所資訊

查詢幼兒案件

手機號碼
※ 請先輸入您的手機號碼，並點擊發送手機驗證碼，取得驗證碼認證後，查詢申請案件收案進度。

輸入手機號碼

手機驗證碼
輸入手機驗證碼



變更幼兒專責醫師-變更(2/2)

相關幼兒資訊

母親身分證字號 / 居留證號	幼兒出生年月日 / 預產期	幼兒胎次	預約 / 收案醫療院所	申請日期 / 收案日期	功能
Q1: []	2025-02-01	單胞胎 0	測試院所	2025-02-18	檢視 變更申請

幼兒資訊檢視結果

案號	案件種類	醫療院所	收案狀態	媒合狀態
250218P1621006	新案申請	測試院所	未收案	媒合中

幼兒專責院所:
幼兒專責醫師:

聯絡人資料

聯絡人關係/姓名
母親: 媽媽0218
媽媽身分證字號/居留證號
本國籍: Q1: []
聯絡人手機

點選變更申請提出變更幼兒專責醫師，即可在「欲變更幼兒加入專責醫師計畫院所志願序」欄位處重新選擇幼兒專責醫師志願序。

原第一志願序醫療院所為待收案狀況時，系統將進行限制鎖定，僅開放家長變更第二、三志願序醫療院所

幼兒基本資料

幼兒姓名: 寶寶0218
 ※幼兒性別: 男
 幼兒身分證字號: [] 未完成戶籍登記
 Q1: []
 幼兒出生年月日: 2025/02/01 ※ 0-3歲之幼兒
 是否為多胞胎: 否 同胎次序: 0
 幼兒現居住地址: 連江縣 南平鄉 測試路0218號
 戶籍地址: [] 同現居住地 連江縣 南平鄉 測試路0218號

幼兒加入專責計畫院所志願序

第1優先序
 幼兒專責院所: 連江縣 南平鄉 測試院所
 幼兒專責醫師: 劉OO

第2優先序
 幼兒專責院所: 連江縣 莒光鄉 []
 幼兒專責醫師: 劉OO
 請選擇醫院機構: 西莒衛生所
 東莒衛生所

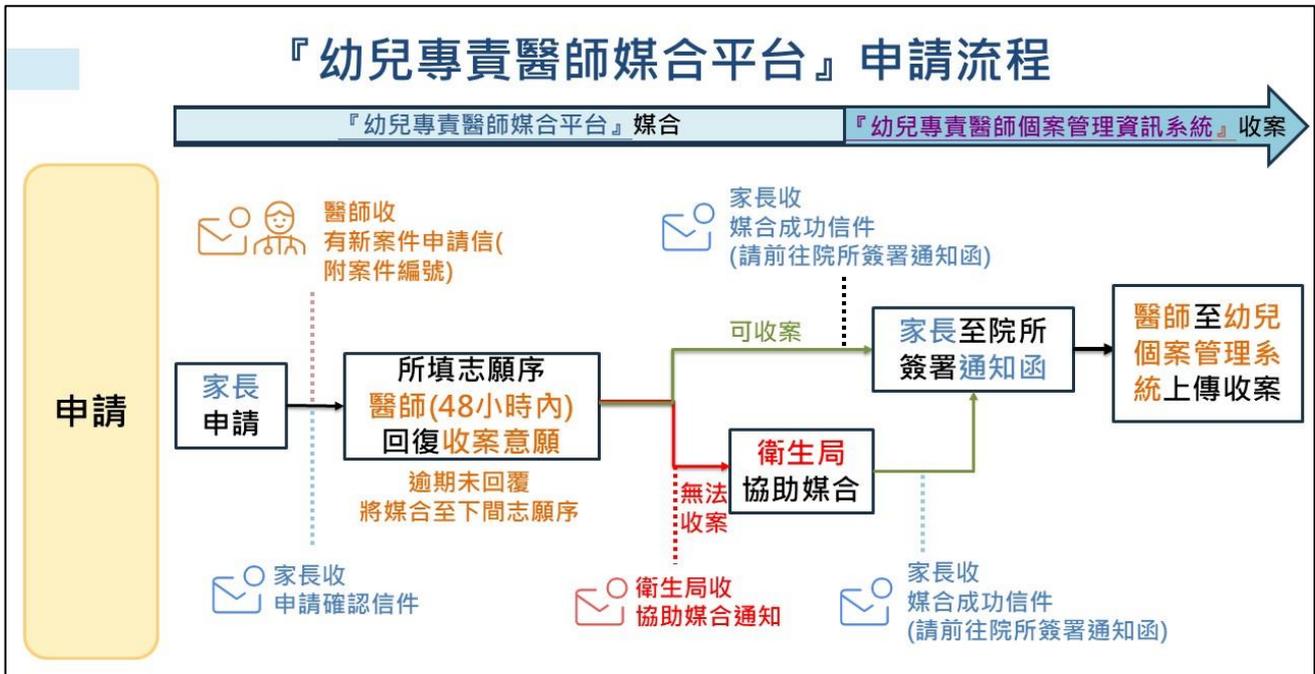
第3優先序
 幼兒專責院所: 縣市 區域 請選擇醫院機構
 幼兒專責醫師: 請選擇

驗證碼: [] 更新驗證碼

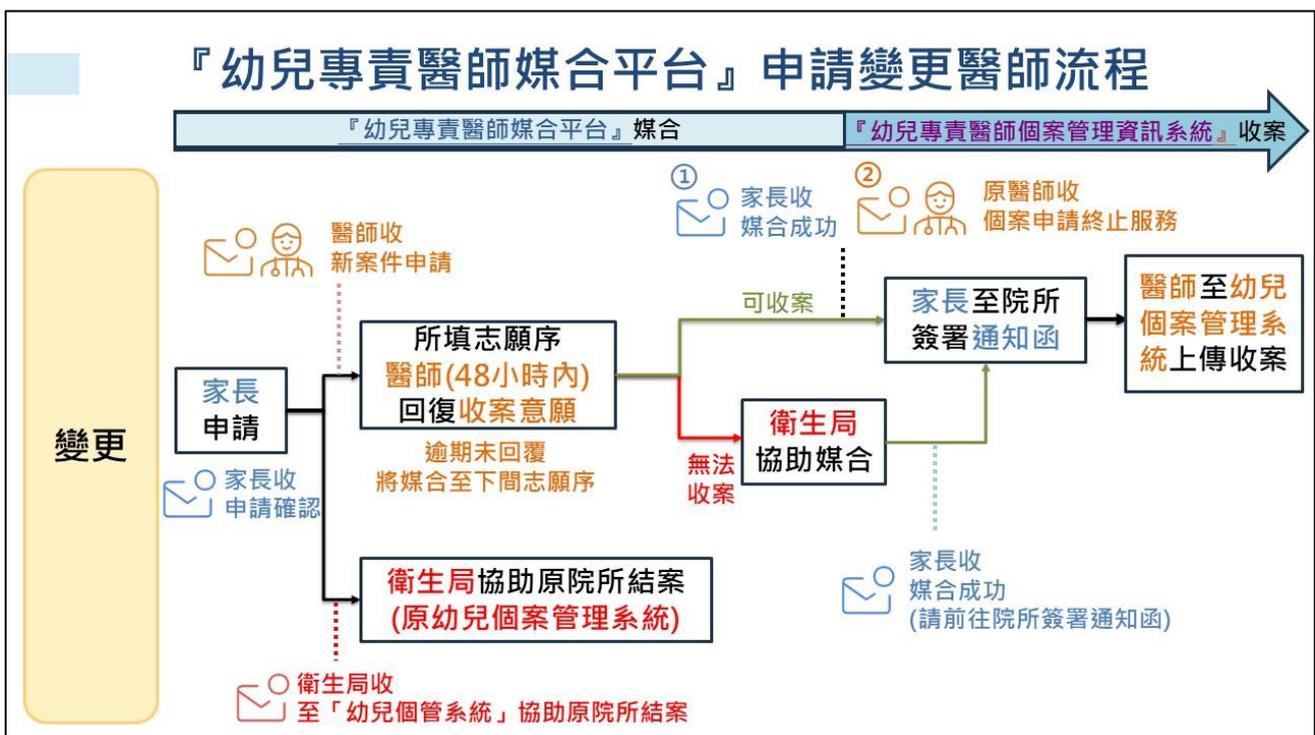
第二章 醫療院所操作說明

一、使用重點流程

1. 申請專責醫師流程與通知



2. 已有專責醫師時，申請變更專責醫師流程



二、登入後台

幼兒專責醫師媒合平台 > 首頁畫面 > 醫療院所登入

衛生福利部
Ministry of Health and Welfare
衛生福利部醫事司

幼兒專責醫師媒合平台

幼兒專責醫師媒合平台

醫療院所登入

衛生局登入

醫療院所可由此登入後台
進行個案管理

幼兒專責醫師的重要性
0-3歲您的育兒神隊友！
全方位的照顧幼兒身心健康
讓專責醫師來擔任寶貴的「醫療管家」！

- 預防保健
- 疫苗注射
- 牙齒保健
- 醫療保健

親愛的家長您好：

歡迎您使用幼兒專責醫師媒合平台

提供0至3歲幼兒連續性的健康管理，由熟悉孩子健康狀況的專責醫師整合幼兒成長所需的醫療照護服務，確保幼兒在信任且便利的環境中獲得適時照護。

主要功能

查詢幼兒目前收案院所
及申請醫療院所資訊

我家寶寶
目前收案狀況？

申請幼兒專責醫師

變更幼兒專責醫師
我想換新的幼兒醫師

「幼兒專責醫師媒合平台」為家長提供更便捷的專責醫師申請與管理服務，並且可隨時查看申請進度，輕鬆掌握寶貴的專責醫師資訊。

該平台整合了「查詢」、「申請」與「更換」專責醫師三大功能

醫療院所登入-帳號密碼驗證登入

衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

幼兒專責醫師媒合平台

帳號登入

醫事人員帳號 ACCOUNT

請輸入帳號

密碼 PASSWORD

密碼

驗證碼

驗證碼 2UCB 更新驗證碼

驗證登入

醫療院所：

請聯繫所在地衛生局承辦窗口，經衛生局行政程序後，方可成為幼兒專責醫師計畫合作院所。

醫師：

1. 請確認所屬之醫療院所已為計畫合作院所。
2. 將醫師資料提交給所在地衛生局承辦窗口，經衛生局行政程序，方可取得幼兒專責醫師帳號。
3. 醫師收電子郵件「系統通知信」指示操作，於7日內開通帳號（請至 [幼兒專責醫師個案管理資訊系統](#) 進行收案）。
4. 登入醫師帳號，並依科別完成幼兒專責醫師教育訓練學分後，可進行收案（請至 [幼兒專責醫師個案管理資訊系統](#) 進行收案）。

幼兒專責醫師(醫師個管)請使用原「幼兒專責醫師個案管理」帳號密碼進行登入。
(第一次登入請透過信箱驗證重設密碼)

幼兒專責醫師媒合平台重要公告

- 衛生福利部
- 地址：115204 臺北市南港區忠孝東路6段488號
- 資訊安全與隱私權政策 | 政府網站資料開放宣告 | 建議最佳解析度為1024*768或以上
- 服務時間：週一至週五 上午 09:00 - 下午 6:00
- 系統面問題客服專線：02-77428950 分機 06 業務相關事宜請洽(吳小姐):02-2654-7381

三、同意收案/未能同意收案操作

家長申請加入貴院/診所之幼兒專責醫師制度計畫照護服務

【幼兒專責醫師制度計畫通知】案件編號250219P0022001申請預約加入貴院/診所 收件匣 x

幼兒專責系統 <docforkids@mohw.gov.tw> 寄給我

上午12:23 (1 小時前)

敬愛的幼兒專責醫師制度計畫夥伴您好：

通知您，有民眾申請預約加入貴院/診所之幼兒專責醫師制度計畫照護服務【案件編號250219P0022001】，請登入衛生福利部「幼兒專責醫師媒合平台」（路徑：衛生福利部官網-宣傳訊息-幼兒專責醫師媒合平台）進行收案作業；**如未能同意收案**，請協助說明原因。

您的申請案件編號為250219P0022001。

若貴院/診所同意收案，後續請協助取得「通知函」後至「衛生福利部幼兒專責醫師 個案管理資訊系統」匯入幼兒個案資料檔案，以完成收案作業，謝謝您！

如有疑問，請洽系統客服人員或「優化兒童醫療照護計畫協調管理中心」窗口（聯絡資訊詳見「幼兒專責醫師媒合平台」首頁）。

提醒：此信件為系統自動發送，請勿直接回覆

感謝您為幼兒專責醫師制度計畫的付出，

祝您平安順心

幼兒專責醫師制度計畫管理團隊 敬上

若家長申請加入貴院/診所之幼兒專責醫師制度計畫照護服務，系統將即時寄發「申請預約加入貴院/診所」信件，請貴院/診所至「幼兒專責醫師媒合平台」進行個案管理（同意收案或未能同意收案）

醫療院所後台-家長媒合工具申請案件查詢(1/4)

衛生福利部 幼兒專責醫師媒合平台

劉O賢

醫療院所-家長媒合工具申請案件查詢

幼兒專責醫師(醫師個管)僅可查看選擇自己欲接受幼專照護服務之個案資料

查詢條件

家長居住城市 選擇居住區

幼兒出生日期 -

家長身分證字號

胎次

收案狀態

家長媒合幼兒專責醫療院所名稱

申請日期 -

案件編號:

媒合狀態

幼兒專責醫師(醫師個管)可透過幼兒出生日期、媒合狀態、收案狀態等等進行條件式查詢

查詢結果 批次匯出幼兒個案資料

<input type="checkbox"/> 全選	#	案件編號 申請日期	聯絡人姓名	母親身分證	幼兒出生日期/預產日期	媒合醫療院所	媒合狀態	未能同意收案原因	收案狀態
<input type="checkbox"/>	1	2025-02-19 250219P0022001	媽媽0218-2	Q123802319	2025-02-02	測試機構2	媒合中		未收案

醫療院所後台-家長媒合工具申請案件查詢(2/4)




衛生福利部 幼兒專責醫師媒合平台

劉O賢  登出

醫療院所-家長媒合工具申請案件查詢

查詢條件

家長居住城市 選擇居住市 選擇居住區

幼兒出生日期 年/月/日 - 年/月/日

家長身分證字號 輸入家長身分證字號

胎次 可複選

收案狀態 可複選

家長媒合幼兒專責醫療院所名稱 連江縣 南竿鄉

申請日期 年/月/日 - 年/月/日

案件編號 輸入案件編號

媒合狀態 可複選

查詢 關閉分頁

無設定條件亦可點選「查詢」
系統將顯示所有居住於您轄內之幼兒收案狀況

查詢結果 批次匯出幼兒個案資料

<input type="checkbox"/> 全選	#	案件編號 申請日期	聯絡人姓名	母親身分證	幼兒出生日期/預產日期	媒合醫療院所	媒合狀態	未能同意收案原因	收案狀態
<input type="checkbox"/>	1	2025-02-19 250219P002001	媽媽0218-2	Q1	2025-02-02	測試機構2	媒合中		未收案

點選「案件編號/申請日期」處，即可進入該名個案的個案管理頁面

醫療院所後台-家長媒合工具申請案件查詢(3/4)




衛生福利部 幼兒專責醫師媒合平台

劉O賢  登出

家長媒合工具申請案件編輯

聯絡人基本資料

聯絡人關係/姓名 母親 媽媽0218-2

聯絡人手機 06 [redacted]

幼兒是否已出生 是 否

母親身分證字號/護照號碼 本署籍 Q1

聯絡人信箱 je [redacted].all.com

聯絡人填寫資料

預產日期 年/月/日

幼兒出生日期 2025/02/02

同胎次序 0

幼兒戶籍地址: 連江縣 南竿鄉 測試機構0218-2號

幼兒姓名 寶樂0218-02

是否為多胞胎 是 否

幼兒居住地址: 連江縣 南竿鄉 測試機構0218-2號

文字上限：4000字

同意收案 未能同意收案 回查詢列表

如未能同意收案，請協助說明原因

同意收案 未能同意收案 回查詢列表

未能同意收案原因

收案員缺已滿

收案員缺已滿

提交原因 關閉



醫療院所後台-家長媒合工具申請案件查詢(4/4)

衛生福利部 幼兒專責醫師媒合平台
新網頁

醫療院所-家長媒合工具申請案件查詢

查詢條件

家長居住城市: <input type="text"/>	選擇居住區: <input type="text"/>	家長媒合幼兒專責醫師所名稱: 連江縣 測試機構2	縣市: 南竿鄉
幼兒出生日期: <input type="text"/>	<input type="text"/>	申請日期: <input type="text"/>	<input type="text"/>
家長身分證字號: <input type="text"/>	胎次: <input type="text"/>	案件編號: <input type="text"/>	媒合狀態: 可複選
收案狀態: <input type="text"/>	<input type="button" value="查詢"/> <input type="button" value="關閉分頁"/>		

查詢結果 批次匯出幼兒個案資料

<input type="checkbox"/> 全選	#	案件編號	申請日期	媒合醫療院所	媒合狀態	未能同意收案原因	收案狀態
<input checked="" type="checkbox"/>	1	250219P0153004	2025-02-19	測試機構2	待簽署通知函		未收案
<input checked="" type="checkbox"/>	2	250219P0150003	2025-02-19	測試機構2	待簽署通知函		未收案
<input type="checkbox"/>	3	250219P0022001	2025-02-19	測試機構2	未能同意收案	收案員額已滿	未收案

同意收案後，您可勾選方框並批次匯出幼兒個案資料。後續協助取得「通知函」後至「衛生福利部幼兒專責醫師個案管理資訊系統」匯入幼兒個案資料檔案，以完成收案作業

四、系統 Q&A



醫療院所-系統Q&A

**Q1：誰可以登入「幼兒專責醫師媒合平台」後台操作？
通知信會寄給誰的E-mail？**



層級	可登入角色	Email 通知信 信件標題統一為 【幼兒專責醫師制度計畫通知】
衛生局	衛生局「主管」帳號	V
	衛生局「個管」帳號	<後續待開放> V
醫療院所	幼兒專責「醫師」帳號	V
	<後續待開放> 「醫師個管」帳號	V



醫療院所-系統Q&A

Q2：如何登入「幼兒專責醫師媒合平台」後台操作？



A2：以原「幼兒專責醫師個案管理資訊系統」帳號密碼登入，並請於第一次登入時設定媒合平台之密碼，以開通媒合平台帳號。

醫療院所-系統Q&A

Q3：醫療院所會收到甚麼信？多久收一次？需要做甚麼？

A3：



收信時程	信件通知情境	要做甚麼
即時	家長申請加入貴院/診所之幼兒專責醫師制度計畫照護服務(待收案通知)	請至「幼兒專責醫師媒合平台」進行個案管理（同意收案或未能同意收案）。
	通知原收案醫療院所，家長申請變更幼兒專責醫師(此流程指的是使用媒合平台且「成案後」之更換)	可至「幼兒專責醫師媒合平台」查看個案申請狀態，此屬狀況回報不需操作。
	比對民眾申請預約媒合醫療機構與實際被收案院所不一致之案件	

醫療院所-系統Q&A

Q4：我登入媒合平台後台確認個案申請狀況，並點選「同意收案」了，後續需要做什麼？



A4：請您於後台查詢頁面，點選「批次匯出幼兒個案資料」，協助取得「通知函」後至「衛生福利部幼兒專責醫師個案管理資訊系統」匯入幼兒個案資料檔案，以完成收案作業。

(操作示意圖請詳見下圖)



幼兒專責醫師媒合平台【批次匯出幼兒個案資料】 > 幼兒個案管理資訊系統【幼兒批次匯入】

取得通知函

查詢結果	#	案件編號	申請日期	醫師
<input checked="" type="checkbox"/>	1	2025-02-19 250219P0153004		醫師0218-5
<input checked="" type="checkbox"/>	2	2025-02-19 250219P0150003		醫師0218-3
<input type="checkbox"/>	3	2025-02-19 250219P0022001		醫師0218-2



醫療院所-系統Q&A

Q5：若幼兒現有幼兒專責醫師，後續家長申請變更專責醫師至我家醫療院所，我會收到什麼通知嗎？



A5：系統將先以Email通知原收案醫療院所管轄衛生局/婦幼局協助至衛生福利部「幼兒專責醫師個案管理資訊系統」協助原收案醫療機構進行結案。

前述作業完成後，系統將再自動發送信件通知貴院/診所，您目前有待收案個案。

醫療院所-系統Q&A

Q6：媒合平台正式使用後，家長是否一定要用平台登記收案？



A6：「[幼兒專責醫師媒合平台](#)」為新增提供”家長”主動查詢、申請與變更醫師之數位管道，現行”確認收案”機制仍以「家長實際到院簽署通知函」並由院所上傳收案資料至衛生福利部「[幼兒專責醫師個案管理資訊系統](#)」為主。