

114 年度醫療爭議處理暨關懷教育訓練計畫書

一、課程目的：

醫療事故預防及爭議處理法(簡稱醫預法，下稱本法)之目標有四項：(一)醫病雙方：權益保障及和諧關係；(二)病人端：確保安全；(三)醫療端：改善執業環境及提升品質；(四)醫療爭議處理：妥速處理機制。在調和醫病關係的利益，既要為病人著想與兼顧第一線臨床醫事人員的感受，同時不能僅為醫界之利益而犧牲病人的安全，如何介入規範實有難處，因此期許能建立迅速且妥適的訴訟外紛爭解決機制。

秉持著「即時關懷」、「調解先行」、「事故預防」等三大原則。《醫療事故預防及爭議處理法施行細則》以及相關配套《醫事專業諮詢作業辦法》明定民眾若遇到醫療爭議時，可以申請專業諮詢的相關服務。

「生產事故救濟條例」於 2016 年 6 月施行，該條例的立法背景源於婦產科醫療糾紛頻繁導致醫師人力短缺，並危及婦幼照護。試辦計畫期間，產科糾紛下降七成，促使法案通過並改善婦產科執業環境。救濟範圍涵蓋生產過程中母親、新生兒、胎兒死亡及中度以上身心障礙等情況。法條的順利推動也促成 2022 年的「醫療事故預防及爭議處理辦法」的立法，進一步提升醫病關係，建立訴訟外紛爭解決機制。「生產事故救濟條例」成功減少醫療訴訟並改善婦產科困境，但仍需持續強化醫病關懷、風險控管及政策配套，降低孕產婦及新生兒死亡及重病，達成「安心生產，國家保障」的目標。

總體而言，「生產事故救濟條例」與「醫預法」相輔相成，皆是希望提升醫病關係，建立訴訟外紛爭解決機制，並落實醫療爭議之關懷與溝通管理，建立醫病溝通之橋樑及以『同理心』為中心的醫療文化，有助紛爭解決，進而促進醫病和諧關係，亦是此教育訓練之目的，希望可以共創醫病雙贏。

二、課程依據：114 年度臺北醫療區域輔導與醫療資源整合計畫

三、主辦單位：新北市政府衛生局

協辦單位：醫療財團法人徐元智先生醫藥基金會亞東紀念醫院

四、參與對象：臺北區醫療網內各醫療院所辦理醫療爭議處理相關業務人員、醫護人員等優先，或社工人員及對醫療爭議處理議題有興趣之人員。

五、課程時間及地點：

(一) 時間：114 年 11 月 05 日(星期三)上午 8 時 30 分至 12 時。

(二) 地點：亞東紀念醫院(新北市板橋區南雅南路二段 21 號)
北棟 6 樓階梯教室。請搭乘北棟/乘客或病床電梯

六、報名方式：**網路線上報名**

(一) **名額 50 名。**

自即日起開放網路報名，至 **114 年 10 月 24 日(五)下午 5 時前完成報名**，參加人員依報名順序列冊，額滿即不再受理。

(二)報名網址：「114 年度醫療爭議處理暨關懷教育訓練」，

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=U88R9oa2FEiwNViQjUkAvh0AnRxOzxZAm-Q3ETzMeRZUODVPSVJEOUFCSIBSSFNINDFSMFMxVFRHQi4u>



七、注意事項：

(一) 報到方式：採簽到、退方式包含教育積分申請。

(二) 課程免費，響應環保請自備環保杯與會。

(三) 將依課程性質申請西醫師、護理師之繼續教育積分及公務人員終身學習時數認證，全程參與者協助登錄已通過申請之學分。

(四) 若是於報名後不克前來，請於 **10/30(四)**前以電子郵件方式通知，
femhF0410@femh.org.tw 取消報名，保障他人學習權益。

(五) 主辦單位保留報名接受與否之權利，如造成不便，敬請見諒。

八、聯絡資訊：請洽亞東紀念醫院 周專員(電話 02-77281016 專線)或電子郵件
femhF0410@femh.org.tw

九、課程表：

上午 【醫療爭議處理暨關懷教育訓練總論】

課程日期：114 年 11 月 05 日(星期三) 8:30-11:50		
時間	主 題	講 師
08:30-08:40	報 到	
08:45-08:50	長官致詞	亞東紀念醫院 劉佳穎醫師/主任
08:50-10:20 (90 分鐘)	醫療爭議暨生產事故法規概要-從實務角度出發	精成法律事務所 孫惠琳律師/ 前高等法院法官、審判長
10:20-10:30	休息	
10:30-11:20 (50 分鐘)	醫療爭議預防與處理	臺安醫院 顧客服務中心/社會工作組 蘇秋雲組長
11:20-11:50	Q&A 心得分享	承辦單位
11:50	賦 歸 (上午簽退，繳交滿意度)	
*本課程若有異動，以當日公告為準！		

十、交通資訊：請多加利用大眾交通運輸系統。

(一)捷運：搭乘捷運板南線至「亞東醫院站」下車，3 號出口或連通道進入醫院 B1。

(二)公車：51 號、99 號、F501 號、805 號、810 號、843 號、847 號、848 號、889 號、藍 37 號、藍 38 號，於「亞東醫院站」。

(三)火車/高鐵：搭乘火車/高鐵至板橋站，轉乘捷運板南線至「亞東醫院站」下車，2 號或 3 號出口。

