

# 114 年度醫療事故處理爭議教育訓練 簡章

## 一、課程目的：

本課程旨在提升醫療從業人員對醫療事故處理與爭議管理的認識與應對能力。透過系統性教育訓練，強化醫療機構面對醫療爭議時的溝通技巧、法律意識與危機處理機制，進而建立院內完善的醫療爭議預防與應變流程。課程內容涵蓋最新相關法規、實務案例分析與多方溝通實務，期能協助醫療團隊降低糾紛風險、促進醫病信任關係，並提升整體醫療品質與病人安全。

二、課程依據：114 年度醫療區域輔導與醫療資源整合計畫(臺北區)

三、主辦單位：宜蘭縣政府衛生局、協辦單位：國立陽明交通大學附設醫院

四、參加人數及對象：名額 50 人，臺北區醫療網(臺北、新北、宜蘭、基隆、金門、連江)醫療執業人員。

## 五、課程時間及地點：

(一)時間：114 年 10 月 22 日(星期三) 下午 13:30 至下午 17:30

(二)地點：國立陽明交通大學附設醫院-蘭陽院區三樓 302 會議室  
(地址：宜蘭縣宜蘭市校舍路 169 號)。

## 六、報名方式 (一律採網路報名)：

(一)名額共 50 人，自 9 月 15 日(一)上午 9 時開放報名，至 10 月 13 日(一)下午 5 時前完成報名，額滿即不再受理。

(二)報名連結：<https://reurl.cc/mYYOQj>

## 七、注意事項：

(一)報到方式：採簽到、退方式。

倘於報名後不克前來，請於課程開始前 3 天以電話或電子郵件(17702@hosp.nycu.edu.tw)取消課程，保障他人學習權益。課程免費，為響應環保，請自備環保杯與會。

(二)將依課程性質申請醫師、護理師、專科護理師、社工師之繼續教育積分，全程參與者將協助登錄已通過申請之學分。

(三)聯絡資訊：如有報名相關疑問請電洽(03)9325192 轉 10967 張小姐

八、課程表：

<b>【114 年度醫療事故處理爭議教育訓練】</b>		
<b>114 年 10 月 22 日(星期三)下午 13:30 至下午 17:30</b>		
<b>時間</b>	<b>課程主題</b>	<b>講師</b>
<b>13:30~13:50</b>	<b>報 到</b>	
<b>13:50~14:00</b>	<b>開場 歡迎詞 (曹玄明副院長)</b>	
<b>14:00~15:40</b>	<b>醫療爭議實務案例解析與討論</b>	<b>文雅法律事務所 楊文瑄 律師</b>
<b>15:40~15:50</b>	<b>休 息</b>	
<b>15:50~17:30</b>	<b>醫療爭議風險預防及應對</b>	<b>文雅法律事務所 楊文瑄 律師</b>
<b>17:30~</b>	<b>賦歸</b>	<b>簽退</b>

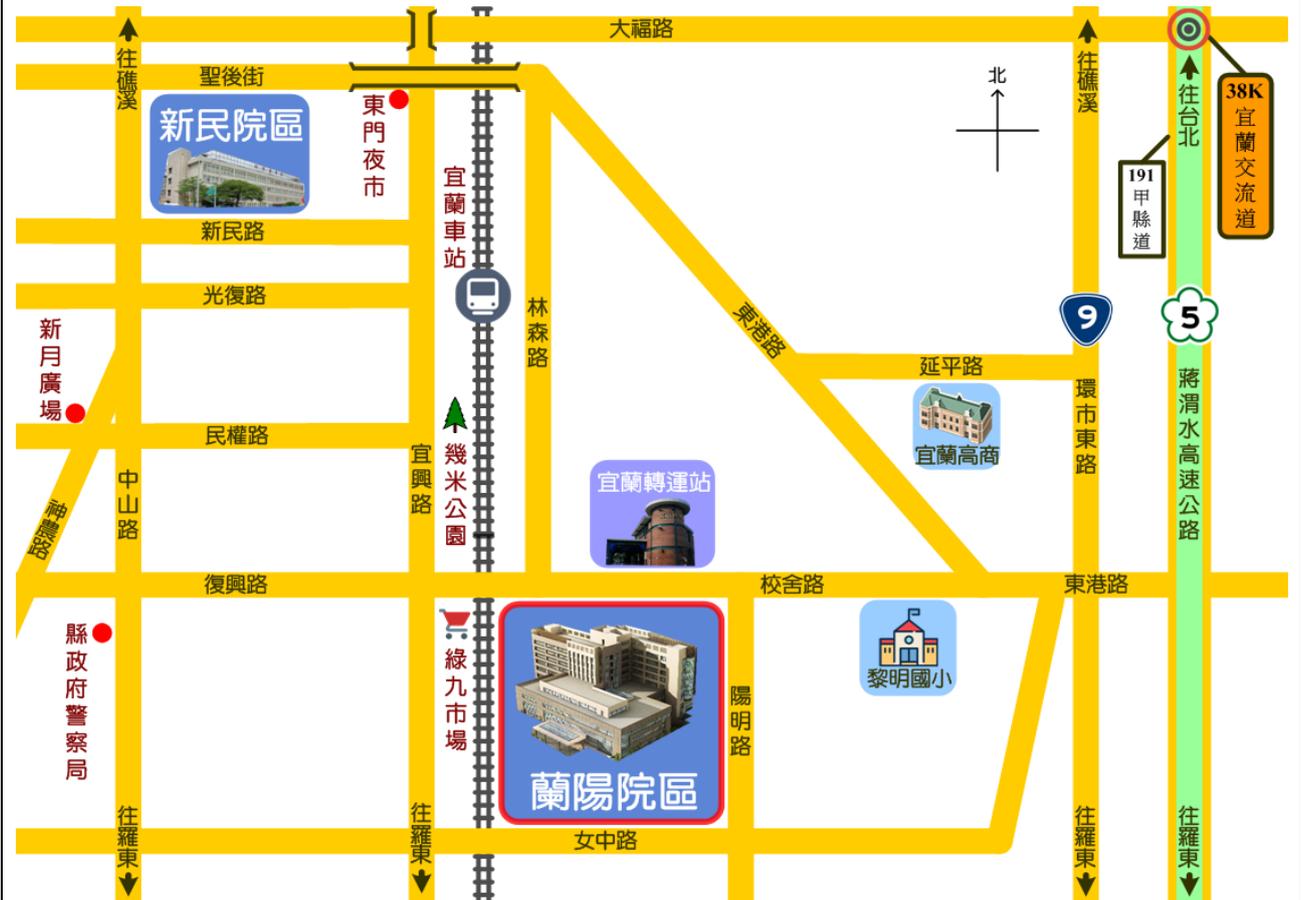
◎講師簡介：

楊文瑄：文雅法律事務所 律師  
行政院公共工程委員會採購申訴審議委員 諮詢委員

## 九、交通資訊：請多加利用大眾交通運輸系統。

國立陽明交通大學附設醫院交通指引：26058 宜蘭市校舍路 169 號

(<https://www.hosp.nycu.edu.tw/index/ymuhmaps>)



- 火車：宜蘭車站後站下車，出口右轉走林森路朝校舍路前進，於校舍路向左轉，約 7 分鐘路程(550 公尺)。
- 公車：宜蘭轉運站下車後，往校舍路步行約 5 分鐘即可抵達蘭陽院區。
- 自行開車(南下)：
  - 走國道 5 號南下方向，在「38-宜蘭」出口下交流道，走「191 甲縣道」。
  - 於東港路/台 7 線向右轉。
  - 繼續直行，於校舍路向左轉，蘭陽院區在您的右邊。
- 自行開車(北上)：
  - 走國道 5 號北上方向，在「38-宜蘭」出口下交流道，朝宜蘭/台 7 線/壯圍前進，於迴轉道迴轉。
  - 於縣民大道二段向右轉，靠右以繼續行駛縣民大道二段。
  - 於陽明路向右轉後在校舍路向左轉，蘭陽院區在您的左邊。