

## 醫療事故通報說明會（北區場）議程

時間：民國 113 年 10 月 30 日（星期三）13:00-16:30

地點：新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院第八會議室  
台北市士林區文昌路 95 號（同步開放視訊）

對象：醫療機構負責醫療事故通報與調查作業之相關人員

說明：因應醫療事故與爭議處理法於 113 年正式施行，特辦理說明會說明「醫療事故相關議題」及「系統新功能操作」。

報名網址



| 時間          | 議題 | 大綱   | 主講者                              |
|-------------|----|--|----------------------------------|
| 13:00-13:20 | 20 | 報到   | -                                |
| 13:20-13:30 | 10 | 長官致詞   | 新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院<br>侯勝茂院長       |
| 13:30-14:10 | 40 | <b>醫療機構實務推行經驗分享</b><br>課程目標：<br>1. 分享如何進行 RCA 分析及改善方案的推動。<br>2. 院內因應醫預法醫療實務分享及醫療事故通報小組的組成。 | 新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院、<br>臺北醫學大學附設醫院 |
| 14:10-14:25 | 15 | 意見交流   |                                  |
| 14:25-14:40 | 15 | 休息時間   | -                                |
| 14:40-15:30 | 50 | <b>RCA 報告的關鍵要素</b><br>課程目標：<br>1. 如何透過報告呈現案件全貌<br>2. 報告撰寫常見問題                              | 醫策會<br>洪聖惠副執行長                   |
| 15:30-15:50 | 20 | 意見交流   |                                  |
| 15:50-16:10 | 20 | <b>醫療事故通報平台系統與通報常見問題</b><br>1. 系統新增功能說明(新增次要聯絡人與下載專區)<br>2. 系統及通報常見問題                      | 醫策會<br>謝亨如兼任研究員                  |
| 16:10-16:30 | 20 | 意見交流   |                                  |
| 16:30~      |    | 賦歸   | -                                |

### 【講師群】（依演講順序）

1. 新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院
2. 臺北醫學大學附設醫院
3. 洪聖惠：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會副執行長
4. 謝亨如：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會品質促進組兼任研究員

