

# 113 年度醫療事故處理爭議教育訓練 簡章

## 一、課程目的：

為使各界對「醫療事故預防及爭議處理法」新法有所認識，涵蓋法律、倫理及實務操作三個方面。通過課程，能夠認識醫療事故預防的重要性，了解醫療事故的常見原因及預防措施，從而提升醫療服務質量，保障患者安全。同時掌握相關法律知識，深入學習與醫療事故相關的法規。並且學習有效的糾紛處理策略和技巧，能夠在事件發生後迅速應對，保護醫療機構和患者的合法權益。通過案例分析，提升溝通技巧，促進醫患之間的理解和信任，從而減少醫療糾紛的發生。本課程結合理論與實務，通過講授、案例分析，能夠將所學知識應用於實際工作中，成為具備法律素養和風險管理能力的專業醫療工作者。

二、課程依據：113 年度醫療區域輔導與醫療資源整合計畫(臺北區)

三、主辦單位：宜蘭縣政府衛生局、協辦單位：國立陽明交通大學附設醫院

四、參加人數及對象：名額 50 人，臺北區醫療網(臺北、新北、宜蘭、基隆、金門、連江)醫療執業人員。

## 五、課程時間及地點：

(一)時間：113 年 8 月 27 日(星期二)下午 1 時 30 分至下午 5 時 30 分。

(二)地點：國立陽明交通大學附設醫院-蘭陽院區 B2 第一會議室  
(地址：宜蘭縣宜蘭市校舍路 169 號)。

## 六、報名方式(一律採網路報名)：

(一)名額共 50 人，自 7 月 22 日(一)上午 9 時開放報名，至 8 月 9 日(五)下午 5 時前完成報名，額滿即不再受理。

(二)報名連結：<https://forms.gle/GPqd7izuSwqXtHcW7>

## 七、注意事項：

(一)報到方式：採簽到、退方式。

倘於報名後不克前來，請於課程開始前 3 天以電話或電子郵件 (17702@hosp.nycu.edu.tw)取消課程，保障他人學習權益。課程免費，為響應環保，請自備環保杯與會。

(二)將依課程性質申請醫師、護理師、專科護理師、社工師之繼續教育積分，全程參與者將協助登錄已通過申請之學分。

(三)聯絡資訊：如有報名相關疑問請電洽(03)9325192 轉 10967 張芷瑜小姐

#### 八、課程表：

<b>【113 年度醫療事故處理爭議教育訓練】</b>		
113 年 8 月 27 日(星期二)下午 1 時 30 分至下午 5 時 30 分		
時間	課程主題	講師
13:30~13:50	報 到 (線上填寫課前測驗)	
13:50~14:00	開場 歡迎詞 (曹玄明副院長)	
14:00~15:40	風險還是疏失？ 看待醫療事故的角度與建議 Q&A	佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院 院長室 李毅醫務秘書
15:40~15:50	休 息	
15:50~17:30	醫療事故預防及處理實務工作坊 Q&A	佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院 院長室 李毅醫務秘書
17:30~	賦歸	簽退 (線上填寫滿意度問卷、課後測驗)

#### ◎講師簡介：

李毅：佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院 院長室 醫務秘書

## 九、交通資訊：請多加利用大眾交通運輸系統。

國立陽明交通大學附設醫院交通指引：26058 宜蘭市校舍路 169 號

(<https://www.hosp.nycu.edu.tw/index/ymuhmaps>)



- 火車：宜蘭車站後站下車，出口右轉走林森路朝校舍路前進，於校舍路向左轉，約 7 分鐘路程(550 公尺)。
- 公車：宜蘭轉運站下車後，往校舍路步行約 5 分鐘即可抵達蘭陽院區。
- 自行開車(南下)：
  - 走國道 5 號南下方向，在「38-宜蘭」出口下交流道，走「191 甲縣道」。
  - 於東港路/台 7 線向右轉。
  - 繼續直行，於校舍路向左轉，蘭陽院區在您的右邊。
- 自行開車(北上)：
  - 走國道 5 號北上方向，在「38-宜蘭」出口下交流道，朝宜蘭/台 7 線/壯圍前進，於迴轉道迴轉。
  - 於縣民大道二段向右轉，靠右以繼續行駛縣民大道二段。
  - 於陽明路向右轉後在校舍路向左轉，蘭陽院區在您的左邊。