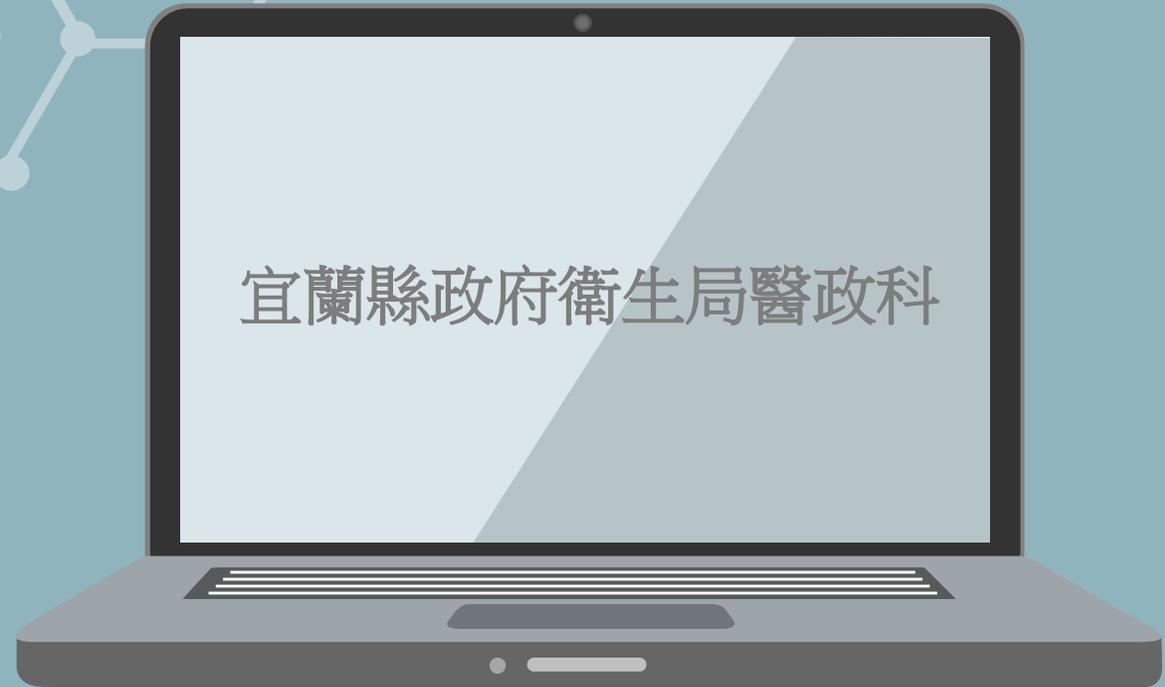


113 年度基層診所督導考核 暨品質提升輔導訪查說明會議

宜蘭縣政府衛生局醫政科



議程表

時 間	議程內容
12 : 00~12 : 30	報到
12 : 30~12 : 40	主席致詞
12 : 40~13 : 30	113年度基層診所督導考核 暨品質提升輔導訪查說明
13 : 30~13 : 50	討論與建議
13 : 50~14 : 00	臨時動議
14 : 00~	~圓滿賦歸~





113 年度 基層診所督導考核 暨品質提升輔導訪查說明

112 年診所督考結果說明

01 112 年督導考核家數說明

02 112 年診所實地訪查結果統計

03 112 年診所督導考核結果統計

04 112 年診所督導考核結果統計分析

05 112 年診所陳情案件統計及分析

112 年度 督導考核家數說明

基層診所督導考核暨品質提升輔導訪查說明會議

- 一、112 年自評考核作業期程：112 年 4 月 1 日至 112 年 5 月 31 日。
- 二、112 年實地考核作業期程：112 年 5 月 29 日至 112 年 7 月 31 日。
- 三、針對轄內西醫、中醫、牙醫診所全面進行自評作業。
- 四、於 112 年至 114 年完成實地查核，112 年擇三分之一家數辦理計 115 家，發現問題並提供現場輔導。

診所類型	112 年度 自評家數	112 年度 實地訪查家數
中醫診所	53	20
西醫診所	175	62
牙醫診所	102	33
總計	330	115

112年診所實地訪查結果統計

112年度中、西、牙醫診所實地訪查結果統計一覽表

診所類別	訪查家數	輔導改善(家數)	已改善(家數)	合格率(%)
中醫	20	17	17	100.00%
西醫	62	19	19	100.00%
牙醫	33	28	28	100.00%
總計	115	64	64	100.00%

112 年診所督導考核結果統計

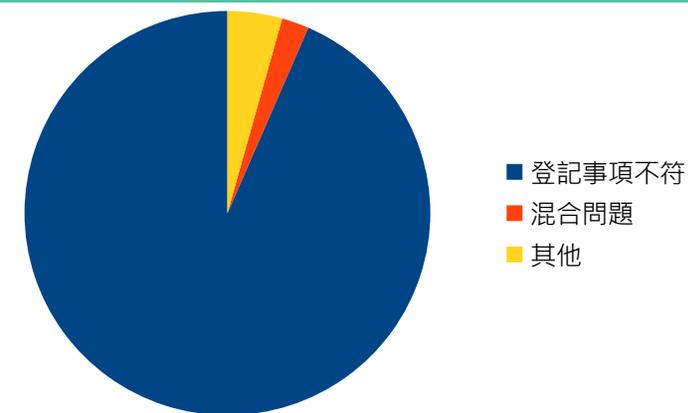
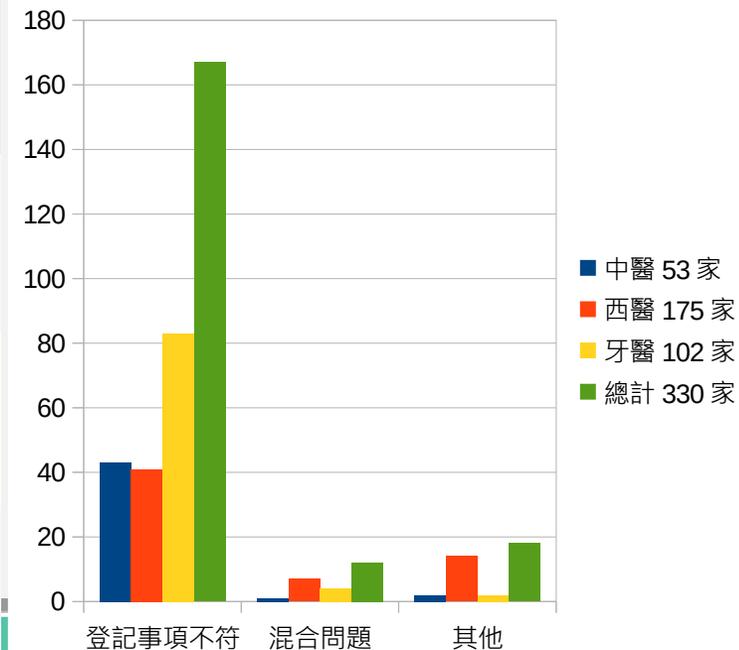
112年度中、西、牙醫診所督導考核結果統計一覽表

診所類別	自評家數	輔導改善(家數)	已改善(家數)	合格率(%)
中醫	53	44	44	100.00%
西醫	175	48	48	100.00%
牙醫	102	87	87	100.00%
總計	330	179	179	100.00%

112年診所督導考核檢查項目分析

項次	項目	中醫53家	西醫175家	牙醫102家	總計330家
1	登記事項不符	43	41	83	167
2	混合問題	1	7	4	12
3	其他	2	14	2	18

- 說明:
- 1.登載事項不符-與機構設施登記相關(包含診間、調劑設施、觀察床、電子病歷、人員)
 - 2.混合問題-與設置標準相關(護理人力、疫苗冰箱、環境消防)
 - 3.其他問題-與自評表填寫相關(填寫錯誤、不完整)



112年陳情案件態樣統計表

項次	說明	件數
1	未給收據。	3
2	未簽署同意書，進行處置。 (應向其說明治療過程及原由，避免因資訊不對稱而造成彼此雙方的誤會)	8
3	退掛收取工本費、未經同意擅開立自費藥品。	3
4	醫療廣告。	2
5	人員未配戴執業執照，開業執照未公開揭示。	2
6	診所人員態度不佳。	2
7	自創就醫紀錄，虛報醫療費用。	2
8	藥物以塑膠罐裝且沒有標示。 (交付藥劑時應依法規規定為藥品之容器或包裝標示，其無法標示者應開給藥品明細表。)	1
9	非醫事人員執行醫療輔助行為。	1
10	延遲開立診斷證明、診斷書費用。 (印副本不用繳印花稅，重開正本要繳交印花稅)	2
	總計	26

112年陳情案統計

112年陳情案件統計分析

類型	件數
收據相關	3
醫療糾紛	8
消費爭議	3
醫療廣告	2
執業登記	2
服務態度	2
醫療費用	2
藥物相關	1
容留未具醫事資格人員	1
診斷證明	2
總計	26

113 年診所督考作業說明

- 01 113 年診所督導考核實施方法與期程
- 02 113 年督導考核家數說明
- 03 各科室考核業務說明
- 04 診所督導考核項目說明 - 醫政科
- 05 診所督導考核項目說明 - 疾管科
- 06 診所督導考核項目說明 - 食藥科

113 年度診所督導考核實施方法與期程

01

- 一、自評考核作業期程：113 年 5 月 1 日至 112 年 5 月 31 日。
- 二、針對轄內 112 年底前開業之中醫、西醫、牙醫診所及衛生所全面進行自評作業。

02

- 一、實地考核作業期程：113 年 6 月 1 日至 112 年 7 月 31 日。
- 二、於 112 年至 114 年完成實地查核，113 年擇診所三分之一家數（不含 112 年已查核之診所）及 112 年陳情案件診所，另擇衛生所二分之一家數一同辦理，

03

- 一、相關診所實地訪查考核項目，將會同疾管科與食藥科協同辦理。
- 二、相關衛生所實地查核，將配合企劃科「宜蘭縣衛生所業務聯合輔導訪查」協同辦理。

113 年度 督導考核家數說明

基層診所督導考核暨品質提升輔導訪查說明會議

於 112 年至 114 年完成實地查核，113 年擇診所三分之一家數（不含 112 年已查核之診所）及陳情案件診所，另擇衛生所二分之一家數一同辦理，共計 **124** 家（**西醫 61 家、牙醫 39 家、中醫 18 家、衛生所 6 家**）發現問題並提供現場輔導。

診所類型	113 年度 自評家數	113 年度 實地訪查家數
中醫診所	55	18
西醫診所	179	61
牙醫診所	105	39
衛生所	12	6
總計	351	124

各科室考核業務說明

醫政科

診所督導考核暨品質
提升輔導訪查計畫

中、西、牙診所
衛生所

企劃科

衛生所業務聯合輔導
訪查

衛生所

疾管科

診所感染管制之督導
考核

中、西、牙診所

食藥科

中藥藥政業務稽查暨
上市中藥監測計畫

中醫診所

醫政科 - 診所督導考核項目說明

醫療機構設置標準、登記事項及醫療法相關事項查核

- (一) 診療科別、執業人數、設置標準及其他事項。
- (二) 機構名稱及市招廣告須符合醫療法之規定。
- (三) 開業執照、診療時間及其他相關診療事項揭示於明顯處所，醫事人員執業時，配戴執業執照。
- (四) 依規定聘僱護理人員，西醫診所若無聘用護理人員需張貼公告。
- (五) 病歷記載及病歷保存符合醫療法規定。
- (六) 病歷複製本之申請及收費方式，公開於機構明顯處。
- (七) 註冊「台灣病人安全通報系統 (TPR) 」系統。
- (八) 處方箋及藥袋標示符合醫療法規定。
- (九) 藥袋標示符合醫療法規定。
- (十) 醫療機構收取費用，依規定開立收據且載明醫療費用收費項目。
- (十一) 適當之消防設備及安全設施。
- (十二) 醫療事業廢棄物妥善處置。
- (十三) 執行手術及麻醉安全。
- (十四) 血液透析業務。
- (十五) 備有急救設備及藥品。
- (十六) 安全針具供應情形。
- (十七) 藥品冰箱安全。
- (十八) 預防跌倒措施。
- (十九) 適當維護隱私措施。
- (二十) 中醫診所無容留密醫情形。
- (二十一) 性騷擾防治。



醫療品質及病人安全

Taiwan Patient Safety Goals for Clinics

工作目標

1 有效溝通



1. 落實轉診病人之訊息雙向傳遞。
2. 提供病人及家屬衛教及醫療諮詢。
3. 預防醫療場所暴力。

2 用藥安全



1. 預防病人重複用藥。
2. 落實藥品優良調劑及交付安全。
3. 加強使用高警訊藥品病人的照護安全。

3 手術安全



1. 落實手術安全流程。
2. 提升麻醉照護品質。

4 預防跌倒



1. 加強宣導預防跌倒之措施。
2. 改善醫療照護環境，以降低跌倒風險及傷害程度。

5 感染管制



1. 落實手部衛生。
2. 落實呼吸道衛生及咳嗽禮節。
3. 安全注射與血液採檢。

6 維護孕產兒安全



1. 落實產科風險管控。
2. 維護孕產婦及新生兒安全。
3. 預防產科相關病人安全事件。



醫政科 - 診所督導考核項目說明

113~114 年度【診所版】醫療品質及病人安全工作目標

目標		執行策略
一	有效溝通	<ol style="list-style-type: none"> 1. 落實轉診病人之訊息雙向傳遞。 2. 提供病人及家屬衛教及醫療諮詢。 3. 預防醫療場所暴力。
二	用藥安全	<ol style="list-style-type: none"> 1. 預防病人重複用藥。 2. 落實藥品優良調劑及交付安全。 3. 加強使用高警訊藥品病人的照護安全。
三	手術安全	<ol style="list-style-type: none"> 1. 落實手術安全流程。 2. 提升麻醉照護品質。
四	預防跌倒	<ol style="list-style-type: none"> 1. 加強宣導預防跌倒之措施。 2. 改善醫療照護環境，以降低跌倒風險及傷害程度。
五	感染管制	<ol style="list-style-type: none"> 1. 落實手部衛生。 2. 落實呼吸道衛生及咳嗽禮節。 3. 安全注射與血液採檢。
六	維護孕產兒安全	<ol style="list-style-type: none"> 1. 落實產科風險管控。 2. 維護孕產婦及新生兒安全。 3. 預防產科相關病人安全事件。

醫政科 - 診所督導考核項目說明

有關填寫查核表注意事項

宜蘭縣政府衛生局 113 年度基層醫療機構督導考核自評表

診所名稱/代碼：_____ 診所負責醫師：_____
 診所地址：_____ 電話：_____

一、醫療機構登記標準、登記事項及醫療相關事項：

診療科別及 專科醫師人數 (請填寫實所登錄科別及專科醫師人數)	____科__人；____科__人；____科__人；____科__人
其他醫事人員 (實際數)	護理師/護士：__/__人 藥師/藥劑生：__/__人 醫事檢驗師/生：__/__人 醫事放射師/生：__/__人 物理治療師/生：__/__人 其他：__/__人 (請填寫實所各類醫事人員及人數)
機構業務	健保： <input type="checkbox"/> 健保醫療 <input type="checkbox"/> 無健保特約 <input type="checkbox"/> 其他 自費： <input type="checkbox"/> 美容醫學，項目：_____
其他事項	機構網址： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，網址：_____ 透過網路提供機構相關資訊是否核備： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，核備日期：_____

檢查項目 (檢查結果請在欄位打☑，不符合者請於“填表說明”或敘明原因)	符合	不符合	填表說明 及備註
1. 機構設施	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	各項設施請於 所規況填報於 “自填”欄。 “核對”欄由衛 生局查閱醫事系 統及現場進行核 對。
設施	自填	核對	
(門診)診療室			
觀察病床			
血液透析床			
手術台			
牙科治療台 產台/產科病床/嬰兒床 設施(如復健、放射線、調劑設施)			
2. 機構名稱及招牌廣告： (1) 合於醫療法之規定。 (2) 診所內無陳列及張貼違規醫療廣告及傳單。 (3) 診所內無販售產品之商業行為。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3. 開業執照、診療時間及其他相關診療事項揭示於明顯處。 醫事人員執業時，配戴執業執照。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

1

請注意醫事人員實際職稱，如護理師與護士、各類師與生等，因法規可執行業務不同，請依實際執業登記職稱，以方便核對。

2

機構設施常見「觀察病床」填載錯誤，基於診斷、檢查及治療處置之須要，設置或躺或臥之診療檯，如治療檯、針灸床、復健檯等皆非屬觀察病床。

3

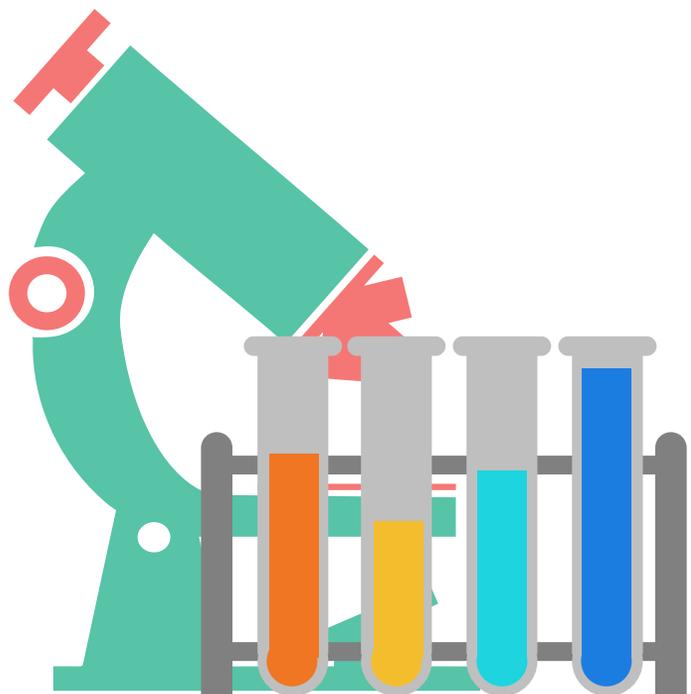
有關第 5 點病歷保存規定，如使用電子病歷，則第 1 到第 6 小點可直接勾選「不適用」，惟須確認診所是否依第 7 小點揭示實施電子病歷相關資訊於明顯處。

4

第 10 點提供收據樣張，本 (113) 年須提供含健保、自費項目及非屬醫療費用之收據樣張供查核。

診所督導考核項目說明

疾管科



診所感染管制之督導考核建議項目及評量說明

項次	查核基準
(一)	落實感染管制措施，並對發燒或疑似感染之病人採取合適之防護措施
(二)	應有充足且適當之洗手設備，確實執行手部衛生
(三)	配合主管機關對傳染病進行通報，並蒐集最新傳染病疫情，確實傳達與採取適當因應措施
(四)	工作人員確實遵守安全注射行為
(五)	工作人員清楚了解暴露血液、體液及尖銳物品扎傷之處理流程
(六)	依實務需求備有合格之個人防護裝備，如：手套、口罩等
(七)	確實執行衛材/器械之清潔、消毒、滅菌等管理

診所督導考核項目說明

中藥藥政業務稽查暨上市中藥監測計畫

食藥科



項次	查核項目	法令依據
1	★調劑、供應毒劇藥品，須有醫師之處方，且其處方箋應保存五年。	藥事法 §60、§62
2	所使用之藥品應領有藥品許可證（飲片除外），及有無過期、變質或摻加西藥（必要時抽驗）之情形。	藥事法 §20、§21、§22
3	處方調劑藥品，應由中醫師處方，由院內調劑人員調劑，供該特定病患服用。	藥事法 §37
4	所交付藥品（含自費藥品）之容器或包裝上，有無載明病人姓名、性別、藥名、劑量、數量、用法、作用或適應症、警語或副作用、醫療機構名稱與地點、調劑者姓名及調劑年、月、日。	醫療法 §66 藥事法 §37
5	除依處方調劑供應藥品外，不得販賣藥品。	藥事法 §27



討論與建議

建議事項

01

針對設置電子病歷，請提醒診所並非僅將病歷與處方電子化；係依據醫療機構電子病歷製作及管理辦法規定，須檢附與廠商之合約及該廠商的認證資料，並函文向本局核備。倘診所有申請電子病歷需求，可逕向合作之電子病歷系統廠商聯繫，協助申請。另，倘診所未申請電子病歷，則須依據醫療法第 70 條規定保存紙本病歷。

02

112 年的不合格項目，以登載事項不相符的情況較為常見；請各公會協助提醒診所盤點各項設施、設備及人員登載情形，以避免實地訪查有不符合規定的情況發生。

討論事項

01

有關本 (113) 年度各公會是否派員列席
診所實地督考？



臨時動議

臨時動議 1

本次實地訪查有 6 家牙醫診所，因本 (113) 年度
須辦理「醫事放射品質訪查提升計畫」之訪查，
爰該 6 家將提前於 5 月 7 日至 5 月 16 日期間辦理。

臨時動議 2



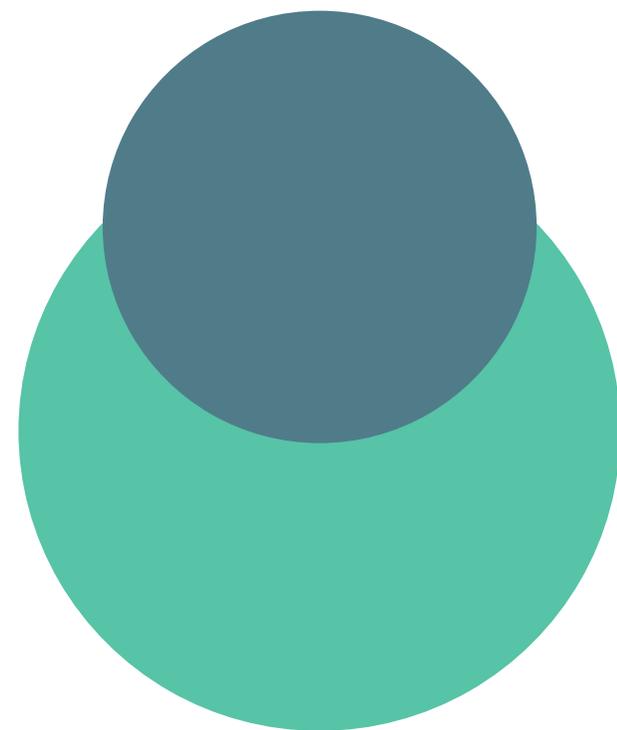
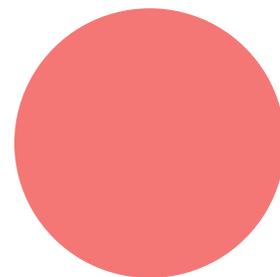
113 年



醫療事故預防



及爭議處理法說明





113 年度基層診所督導考核 暨品質提升輔導訪查說明會議

簡報結束。感謝聆聽