

112 年度醫療事故處理爭議教育訓練 簡章

一、課程目的：

為使各界對「醫療事故預防及爭議處理法」新法有所認識，於新法施行後無縫接軌，爰舉辦本次研討會以促進交流，並發揮醫療爭議處理機制之功能。本法制定後，將有助於解決醫病雙方面對醫療爭議處理之困境，並建立醫事機構在醫療事故發生時儘速向病人等溝通、說明之機制，俾利後續調解程序之進行，以保障病人權益、促進醫病和諧、提升醫療品質。有鑑於醫療爭議訴訟的發生，不論醫療人員或病患及其親友，各方均承受身、心、靈相當性的壓力，如何改善醫病關係，預防糾紛發生，系現今醫療人員必須具備的能力與技巧。

二、課程依據：112 年度醫療區域輔導與醫療資源整合計畫(臺北區)

三、主辦單位：宜蘭縣政府衛生局、協辦單位：國立陽明交通大學附設醫院

四、參加人數及對象：名額 50 人，臺北區醫療網(臺北、新北、宜蘭、基隆、金門、連江)醫療執業人員。

五、課程時間及地點：

(一)時間：112 年 8 月 9 日(星期三)下午 1 時 30 分至下午 5 時 20 分。

(二)地點：國立陽明交通大學附設醫院-蘭陽院區 B2 會議室

(地址：宜蘭縣宜蘭市校舍路 169 號)。

六、報名方式(一律採網路報名)：

(一)名額共 50 人，自 7 月 17 日(一)上午 9 時開放報名，至 8 月 1 日(二)下午 5 時前完成報名，額滿即不再受理。

(二)報名連結：<http://web.ymuh.ym.edu.tw/activity/cp2.php?actno=13655&f=2>

七、注意事項：

(一)報到方式：採簽到、退方式。

倘於報名後不克前來，請於課程開始前 3 天以電話或電子郵件(13775@hosp.nycu.edu.tw)取消課程，保障他人學習權益。課程免費，為響應環保，請自備環保杯與會。

(二)將依課程性質申請醫師、護理師、專科護理師之繼續教育積分，全程參與者將協助登錄已通過申請之學分。

(三)聯絡資訊：如有報名相關疑問請電洽(03)9325192 轉 10967 陳婉琪小姐

八、課程表：

【112 年度醫療事故處理爭議教育訓練】		
112 年 8 月 9 日(星期三)下午 1 時 30 分至下午 5 時 20 分		
時間	課程主題	講師
13:30~14:00	報 到	簽到
14:00~15:00	「醫療事故預防及爭議處理法」 介紹及建立機構內處理機制	國泰醫療財團法人國泰綜合醫院 院長室法務組 陳彥賓 組長
15:00~16:00	醫病關係與溝通技巧	國泰醫療財團法人國泰綜合醫院 社會服務室 林麗玲 組長
16:00~16:10	休 息	
16:10~17:10	事故預防提升品質-提升醫療品質	國泰醫療財團法人國泰綜合醫院 品質管理部 雷宜芳 副主任
17:10~17:20	Q&A	
17:20~	賦歸	簽退 (繳回滿意度問卷)

◎講師簡介：

陳彥賓組長：國泰醫療財團法人國泰綜合醫院 院長室法務組組長

林麗玲組長：國泰醫療財團法人國泰綜合醫院 社會服務室組長

雷宜芳副主任：國泰醫療財團法人國泰綜合醫院 品質管理部副主任

九、交通資訊：請多加利用大眾交通運輸系統。

國立陽明交通大學附設醫院交通指引：26058 宜蘭市校舍路 169 號

(<https://www.hosp.nycu.edu.tw/index/ymuhmaps>)



- 火車：宜蘭車站後站下車，出口右轉走林森路朝校舍路前進，於校舍路向左轉，約 7 分鐘路程(550 公尺)。
- 公車：宜蘭轉運站下車後，往校舍路步行約 5 分鐘即可抵達蘭陽院區。
- 自行開車(南下)：
 - 走國道 5 號南下方向，在「38-宜蘭」出口下交流道，走「191 甲縣道」。
 - 於東港路/台 7 線向右轉。
 - 繼續直行，於校舍路向左轉，蘭陽院區在您的右邊。
- 自行開車(北上)：
 - 走國道 5 號北上方向，在「38-宜蘭」出口下交流道，朝宜蘭/台 7 線/壯圍前進，於迴轉道迴轉。
 - 於縣民大道二段向右轉，靠右以繼續行駛縣民大道二段。
 - 於陽明路向右轉後在校舍路向左轉，蘭陽院區在您的左邊。