

112 年醫療機構設置無障礙就醫環境獎勵計畫-醫院版

壹、計畫目的

為加強醫院隔離病室無障礙環境，訂定「112 年醫療機構設置無障礙就醫環境獎勵計畫-醫院版」，鼓勵醫院強化負壓及普通隔離病室內無障礙環境與設備，提升身心障礙者住院期間之就醫品質。

貳、辦理單位

衛生福利部（以下簡稱主辦單位）主辦，委託財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會辦理（以下簡稱委辦單位）。

參、申請資格

- 一、對象：設有負壓或普通隔離病床，並已向地方衛生局申請開放使用登記之醫院。
- 二、提出申請應符合以下原則：
 - （一）曾參與過去年度「醫療機構設置無障礙就醫環境獎勵計畫-醫院版」且僅獲得 1 間病室獎勵之醫院，得再申請 1 間（已獲得獎勵之病室不得再申請）。
 - （二）曾獲得過去年度「醫療機構設置無障礙就醫環境獎勵計畫-醫院版」獎勵，且已獲得 2 間病室獎勵之醫院，不得再申請。

肆、獎勵內容

- 一、每家醫院以獎勵 1-2 間隔離病室為原則。
- 二、獎勵內容摘要如下表，符合獎勵項目說明（如附件 1）者，每間病室獎勵 70 萬元整。

獎勵項目	內容
（一）無障礙隔離病室	1. 無障礙通路 2. 病室配置與設備 3. 廁所盥洗室（含淋浴間）
（二）友善溝通	溝通工具

伍、申請方式

- 一、申請期限：計畫公告日起一個月(即 112 年 8 月 4 日止)(逾期不予受理)。
- 二、申請資料：
 - (一) 請至委辦單位網站 (<https://dfhp.jct.org.tw/>) 填寫「112 年醫療機構設置無障礙就醫環境獎勵計畫-醫院版申請書」(如附件 2)，並下載列印申請書 1 份(採 A4 雙面列印)，加蓋負責醫師簽章及關防。
 - (二) 於系統上傳「醫療機構開業執照」及「匯款帳戶存摺封面」影本各 1 份。
- 三、醫院應以正式函文檢附用印後之申請書，於申請期限內郵寄(以郵戳為憑)或由專人送達至委辦單位，地址：220 新北市板橋區三民路 2 段 31 號 5 樓。
- 四、若有相關文件未備齊者，應依委辦單位通知後 5 個工作日內完成補件。

陸、審查方式及結果

- 一、申請通過後，應依委辦單位通知至上述網站下載並填寫「無障礙隔離病室資料表」，於 10 月 5 日前上傳至前述網站。委辦單位將安排委員於 11 月進行實地訪查作業。
- 二、審查結果符合獎勵項目之醫院，經本部核定後，另通知獲獎單位辦理撥付及核銷作業。審查結果未符合獎勵項目之醫院，得申請書面複查(複查申請以一次為限)，待複查通過後始得撥付獎勵金，若複查仍未符合則不給予獎勵。對於審查結果有疑義者，得於收受通知之次日起 14 日內向主辦單位申請覆核；必要時，主辦單位得召開會議處理與認定。

柒、其他事項

- 一、接受獎勵之醫院需提供「審查符合之獎勵項目」服務至少 3 年(即自

核定公告日起至 115 年 12 月 31 日)。違者或接獲檢舉事宜，主辦單位得委託專家進行實地訪查，經查屬實，將追回獎勵款項。

二、若曾接受政府經費獎補助/獎勵/委託辦理計畫所購置之設備，或曾通過「醫療機構設置無障礙就醫環境獎勵計畫」之病室，不得再次申請本計畫獎勵。經查屬實，將追回獎勵款項。

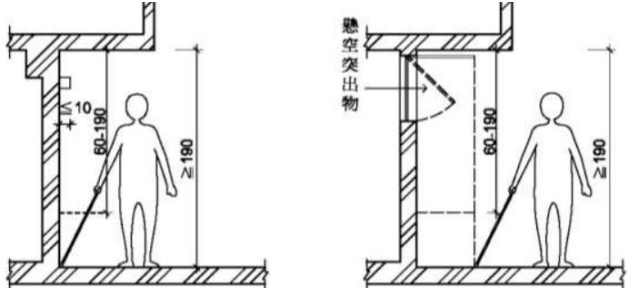
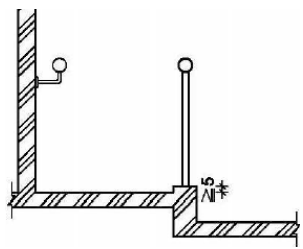
三、主辦單位得公告申請醫院之審查結果（含資料表所列之無障礙服務內容）等相關資訊，供民眾查詢。

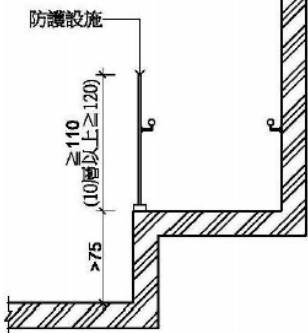
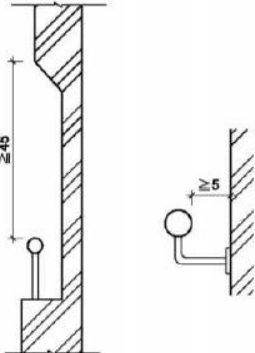
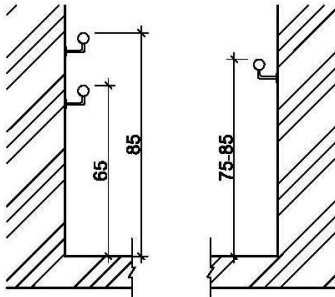
四、相關疑問，請洽諮詢專線：02-8964-5215。

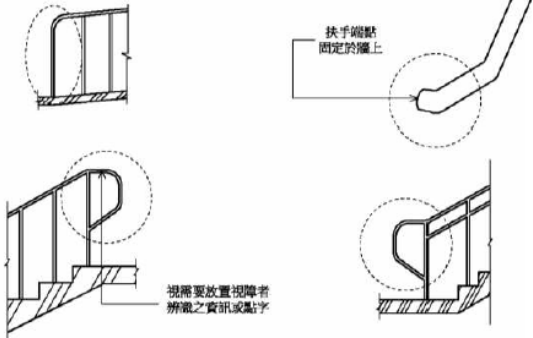
112年醫療機構設置無障礙就醫環境獎勵計畫-醫院版

獎勵項目說明

一、無障礙隔離病室：

獎勵項目	內容						
<p>(一) 無障礙通路</p>	<p>說明：至少有一條通路可通達無障礙隔離病室。</p> <p>內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.引導機制：需入住隔離病房（室）之身心障礙病人，得有完備引導措施。 2.通路寬度： <ol style="list-style-type: none"> (1)病室外：符合醫院設置標準規範（淨寬度至少 180 公分）。 (2)病室內：通路寬度不得小於 120 公分。 3.突出物限制：病室外通路走廊淨高度不得小於190公分；兩側之牆壁，於距地板面60公分至190公分範圍內，不得有10公分以上之懸空突出物（如下圖），如為必要設置之突出物，應設置防護設施（可使用格柵、花台或任何可提醒視覺障礙者之設施）。 <div style="text-align: center;">  </div> <ol style="list-style-type: none"> 4.通往病房（室）之無障礙通路，若上下平台高差超過3公分，或坡度超過 1/15者，應設置符合下列坡道之規定： <ol style="list-style-type: none"> (1)坡道寬度：坡道兩側扶手間淨寬不得小於90公分。 (2)坡道坡度：坡道之坡度不得大於1/12；高差小於20公分者，其坡度得酌予放寬，惟不得超過下表規定。 <table border="1" data-bbox="454 1512 1348 1601" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>高差</th> <th>超過5公分未達20公分者</th> <th>超過3公分未達5公分者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>坡度</td> <td>1/10</td> <td>1/5</td> </tr> </tbody> </table> <ol style="list-style-type: none"> (3)坡道地面：坡道地面應平整、防滑且易於通行。 (4)坡道邊緣防護：坡道與鄰近地面有高差超過20公分者，未鄰牆壁側應設置高度5公分以上之邊緣防護（如下圖）。建議坡道與鄰近地面高差超過5公分以上者，宜考慮設置邊緣防護。 <div style="text-align: center;">  </div> 	高差	超過5公分未達20公分者	超過3公分未達5公分者	坡度	1/10	1/5
高差	超過5公分未達20公分者	超過3公分未達5公分者					
坡度	1/10	1/5					

獎勵項目	內容
	<p>(5)坡道防護設施：坡道與鄰近地面高差超過75公分時，未鄰牆壁側應設置高度110 公分以上之防護設施；坡道位於地面層10層以上者，防護設施高度不得小於120公分（如下圖）。如屬陽台欄杆其間隙不得通過10公分之球體。</p>  <p>(6)坡道扶手：坡道兩側應設置連續性扶手（有關扶手設置規範如第5點）。</p> <p>5.病房（室）之無障礙通路，若設有扶手，其扶手設計應符合下列規定：</p> <p>(1)應設置堅固，除廁所特別設計之可動扶手外，扶手皆需穩固不得搖晃，且扶手接頭處應平整，不可有銳利之突出物。</p> <p>(2)與壁面距離：扶手如鄰近牆壁，與壁面保留之間隔不得小於5公分（建議不大於7公分），且扶手上緣應留設最少45公分之淨空間（如下圖）。</p>  <p>(3)高度：設單道扶手者，扶手上緣距地板面應為75公分至85公分；設雙道扶手者，扶手上緣距地板面應分別為65公分、85公分（如下圖）。</p>  <p>(4)扶手：可為圓形、橢圓形，圓形直徑2.8公分至4公分，其他形狀者，外緣周邊長9公分至13公分。</p> <p>(5)端部處理：扶手端部應作防勾撞處理（如下圖），並視需要設置可供視覺障礙者辨識之資訊或點字。</p>

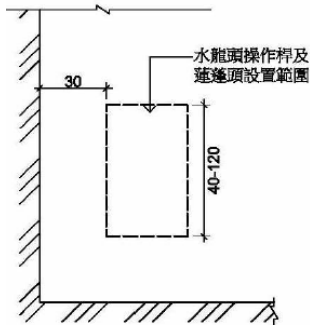
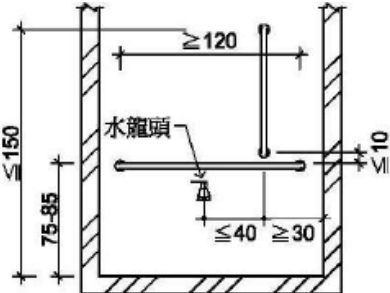
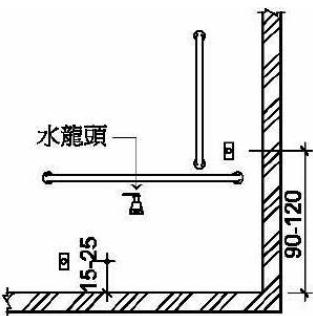
獎勵項目	內容
	
<p>(二) 病室配置與 設備</p>	<p>說明：病室內無障礙設施符合障礙者需求。</p> <p>內容：</p> <p>1.門：</p> <p>(1)門扇打開時，地面應平順不得設置門檻，且符合醫院設置標準規範（門寬（不含門樑）至少110公分）。</p> <p>(2)不得使用旋轉門、彈簧門。如設有自動開關裝置時，其裝置之中心點應距地板面85公分至90公分，且距柱、牆角30公分以上。使用自動門者，應設有當門受到物體或人之阻礙時，可自動停止並重新開啟之裝置。</p> <p>(3)門扇得設於牆之內、外側。若門扇或牆版為整片透明玻璃，應於距地板面110公分至150公分範圍內設置告知標誌。</p> <p>2.求助鈴：</p> <p>(1)至少設有1處求救鈴，其按鍵中心點設置於床邊距地板面90公分至120公分範圍內，並鼓勵提供行動式（或攜帶式）警示呼叫鈴。</p> <p>(2)連接裝置：求助鈴應連接至服務台或類似區域（如：護理站），若無類似區域，應有連接至病房（室）外部之警示燈或聲響。</p> <p>3.配置相關設備（若申請之隔離病室為同一病房區，得共用移位機及輪椅體重機）：</p> <p>(1)電動升降病床：具備護欄，且病床及護欄皆可升降，使身心障礙病人能安全且平順的移動，並可依需求（如：進食、休息等）自行調整姿勢。</p> <p>(2)移位機：病室內需有充足移位空間，以搭配高背式如廁懸吊帶進行移位或轉位。</p> <p>(3)輪椅體重機：輪椅使用者可於乘坐輪椅狀態下，直接量測體重，不須移位（非座椅式體重機），若前述電動升降病床具備量測體重功能，則無需購置輪椅體重機。</p> <p>4.出入警示裝置：讓障礙者感知人員進出，對身心障礙者應有警示（如：設置警示燈、LED閃光門鈴或具震動功能之手環或手機）。</p> <p>5.緊急應變機制：讓障礙者感知發生緊急事件時（如：火災），對身心障礙者應有引導機制。</p>

獎勵項目	內容
<p>(三) 廁所盥洗室 (含淋浴間)</p>	<p>說明：參照內政部建築物無障礙設施設計規範設置。</p> <p>內容：</p> <p>1.門：</p> <p>(1)廁所出入口前之通路寬度如不足120公分，需有充足之迴轉空間（入口淨寬乘以通路寬度，不得小於0.9平方公尺）。</p> <p>(2)廁所出入口地面應平順不得設置門檻，門扇宜採「橫向拉門」，其門把應留設4至6公分之防夾手空間；若因改善空間不足，得以「折疊式拉門」或其他類似功能門替代，開啟後之淨寬度不得小於80公分。</p> <p>(3)如設有自動開關裝置時，其裝置之中心點應距地板面85公分至90公分，且距柱、牆角30公分以上。使用自動門者，應設有當門受到物體或人之阻礙時，可自動停止並重新開啟之裝置。</p> <p>2.電燈開關：高度應於距地板面70公分至100公分範圍內，設置位置應距柱或牆角30公分以上；若病人入住期間，廁所盥洗室電燈常開者，則不在此限。</p> <p>3.高差：由病室通路進入廁所盥洗室不得有高差，高差大於3公分（含）應符合前無障礙通路之坡道規範，若高差小於3公分得順平處理。</p> <p>4.地面：應堅硬、平整、防滑，尤其應注意地面潮濕及有肥皂水時之防滑設計。另，止水得採用截水溝，水溝格柵或其他開口應至少有一方向開口小於1.3公分（如下圖）。</p> <div data-bbox="644 1245 1187 1491" style="text-align: center;"> </div> <p>5.淨空間：</p> <p>(1)應設置直徑135公分以上之迴轉空間（如空間不足，得以直徑120公分以上之迴轉空間替代），其迴轉空間邊緣20公分範圍內，如符合膝蓋淨容納空間規定者，得納入迴轉空間計算。</p> <p>(2)馬桶至少有一側邊之淨空間不得小於70公分，扶手如設於側牆時，馬桶中心線距側牆之距離不得大於60公分，馬桶前緣淨空間不得小於70公分。</p>

獎勵項目	內容
	<div data-bbox="762 206 1102 566" data-label="Diagram"> </div> <p data-bbox="379 589 587 622">6.馬桶及扶手：</p> <p data-bbox="406 645 1430 840">(1)高度：應使用一般型式之馬桶，座墊高度為40公分至45公分，且應設置背靠（馬桶蓋不得妨礙背靠之使用），背靠距離馬桶前緣42公分至50公分，背靠下緣與馬桶座墊之淨距離為20公分（以水箱作為背靠需考慮其箱面整體平整及具耐壓性）。馬桶坐墊掀立後應可穩定直立。</p> <div data-bbox="740 869 1129 1205" data-label="Diagram"> </div> <p data-bbox="406 1227 1430 1422">(2)側邊L型扶手：馬桶側面牆壁裝置扶手時，應設置L型扶手，扶手外緣與馬桶中心線之距離為35公分。扶手水平與垂直長度皆不得小於70公分，垂直扶手外緣與馬桶前緣之距離為27公分，水平扶手上緣與馬桶座墊距離為27公分。L型扶手中間固定點並不得設於扶手垂直部分。</p> <div data-bbox="531 1435 1321 1787" data-label="Diagram"> </div> <p data-bbox="406 1809 1430 2004">(3)可動扶手：馬桶至少有一側為可固定之掀起式扶手。於使用狀態時，扶手外緣與馬桶中心線之距離為35公分，且兩側扶手上緣與馬桶座墊距離為27公分，長度不得小於馬桶前端且突出部分不得大於15公分。若馬桶側離牆太遠時，得兩側皆設置可動扶手。</p>

獎勵項目	內容
	<div data-bbox="651 215 1209 548" data-label="Diagram"> </div> <p data-bbox="379 562 1430 757">7.沖水控制：沖水控制可為手動感應或自動感應，手動沖水控制應設置於L型扶手之側牆上，中心點距馬桶前緣往前10公分及馬桶座墊上40公分處（如下圖）；馬桶旁無側面牆壁，手動沖水控制應符合手可觸及範圍之規定。</p> <div data-bbox="762 770 1077 1111" data-label="Diagram"> </div> <p data-bbox="379 1128 587 1160">8.廁所求助鈴：</p> <p data-bbox="405 1182 1430 1377">(1)位置：廁所盥洗室內應設置2處求助鈴，1處按鍵中心點在距離馬桶前緣往後15公分、馬桶座墊上60公分，另設置1處可供跌倒後使用之求助鈴，按鍵中心距地板面高15公分至25公分範圍內，且應明確標示，易於操控（如下圖）。</p> <div data-bbox="772 1391 1098 1727" data-label="Diagram"> </div> <p data-bbox="405 1738 1430 1821">(2)連接裝置：求助鈴應連至服務台或類似區域（如：護理站），若無類似區域，應連接至廁所盥洗室外之警示燈或聲響。</p> <p data-bbox="379 1843 523 1874">9.洗面盆：</p> <p data-bbox="405 1897 788 1928">(1)洗面盆前方不得有高差。</p> <p data-bbox="405 1951 1430 2033">(2)高度：上緣距地面不得大於80公分，下緣應符合膝蓋淨容納空間規定（如下圖）。</p>

獎勵項目	內容
	<div data-bbox="742 206 1129 542" data-label="Image"> <p>A side-view diagram of a person in a wheelchair positioned at a sink. The wheelchair's front wheel is 20 units from the sink's edge. The distance from the wheelchair's center to the sink's edge is 30 units. The sink's depth is at least 25 units. The distance from the wheelchair's seat to the sink's edge is at least 65 units. The total distance from the wheelchair's back to the sink's edge is at most 80 units.</p> </div> <p>(3)水龍頭：設置自動感應控制設備。</p> <p>(4)深度：洗面盆外緣距離可控制水龍頭操作端、可自動感應處及出水口均不得大於40公分，設有環狀扶手時，深度應計算至環狀扶手外緣。洗面盆下方空間，外露管線及器具表面不得有尖銳或易磨蝕之設備。</p> <p>(5)扶手：洗面盆扶手型式可為環狀扶手或固定扶手。（符合以下其中1項即可）</p> <p>A. 設置環狀扶手者，扶手上緣應高於洗面盆邊緣1公分至3公分。</p> <div data-bbox="582 936 1311 1187" data-label="Image"> <p>Two diagrams for a ring-shaped faucet handle. The left diagram shows a top view of a square basin with a circular faucet handle in the center, with a depth of at most 40 units. The right diagram is a side view showing the handle's height above the basin edge is between 1 and 3 units. The distance from the basin edge to the faucet handle's operation end is at most 40 units.</p> </div> <p>B. 設置固定扶手者，於使用狀態，扶手上緣高度應與洗面盆上緣齊平，突出洗面盆邊緣長度為25公分，兩側扶手之內緣距離為70公分至75公分。</p> <div data-bbox="593 1361 1300 1639" data-label="Image"> <p>Two diagrams for a fixed faucet handle. The left diagram shows a top view of a square basin with a fixed faucet handle. The handle's height is at most 40 units. The distance from the basin edge to the handle's end is 25 units. The distance between the inner edges of the two side handles is between 70 and 75 units. The right diagram is a side view showing the handle's height is at most 40 units and its length is 25 units.</p> </div> <p>C. 設置檯面式洗面盆或壁掛式洗面盆，且於下方加設安全支撐者，得免設置扶手。</p> <div data-bbox="587 1765 1300 2067" data-label="Image"> <p>Two diagrams for a countertop or wall-mounted sink. The left diagram shows a top view of a rectangular basin with a depth of at most 40 units. The right diagram is a side view showing the basin's height is at most 40 units.</p> </div>

獎勵項目	內容
	<p>10. 淋浴間</p> <p>(1) 座椅：淋浴間應提供具扶手及背靠之沐浴椅（須為輔具功能，可為固定式或活動式，且以活動式尤佳），座面高度為40公分至45公分，並應注意防滑。</p> <p>(2) 水龍頭操作桿及蓮蓬頭位置：應設置於距地板面40公分至120公分範圍內（建議70公分至100公分為佳），且應距柱、牆角30公分以上。建議設置可調整蓮蓬頭高度之滑桿。</p>  <p>(3) 扶手：應裝設水平及垂直扶手。水平扶手上緣距地板面75公分至85公分，長度不得小於120公分；垂直扶手上緣距地板面不得大於150公分，下緣距水平扶手上緣不得大於10公分，垂直扶手與水龍頭之水平距離不得大於40公分，距離牆角為30公分以上。</p>  <p>(4) 求助鈴：浴室內設置淋浴間時應設置2處求助鈴，1處按鍵中心點設置於距地板面90公分至120公分範圍內；另1處按鍵中心點設置於距地板面15公分至25公分範圍內，可供跌倒時使用，且應明確標示，易於操控。建議為防止浴室內滲水漏電，得採防水無線式求助鈴。</p>  <p>(5) 連接裝置：求助鈴應連至服務台或類似區域（如：護理站），若無類似區域，應連接至浴室外之警示燈或聲響。</p>

二、友善溝通

獎勵項目	內容
溝通工具	<p>說明：針對入住隔離病室之病人，應有適當的輔助溝通工具。</p> <p>內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.文字或手語等溝通工具，如： <ol style="list-style-type: none"> (1)視訊設備：需具有視訊及網路功能，能透過視訊連線予病人之親友，或連結手語服務進行三方溝通，以協助聽覺障礙者完成入住需求。 (2)可儲存式手寫板：需具有直接儲存功能，或可將溝通過程儲存至雲端或行動裝置，簡單操作可重複書寫，不具毒素及粉塵，適用於兒童、年長者及聽覺障礙者。（提醒：可使用平板電腦手寫板功能，搭配語音辨識軟體，將語音轉換為文字，達到以文字與聽覺障礙者溝通，且溝通紀錄可儲存之目的）。 2.溝通圖卡：製作並提供聽覺障礙者、心智障礙者或特殊需求者於入住期間（含用藥、衛教等）可與醫療人員溝通之圖卡。 3.衛教影音教材：須為易讀版、有字幕及手語。 4.有聲報讀軟體：可將入住說明、衛教內容、用藥資訊等藉由有聲報讀軟體播報相關資訊。 5.藥袋具圖示、點字、QR-code 或用藥諮詢錄音服務：製作符合特殊需求者之用藥資訊，如圖示（能以簡易圖形使病人瞭解用藥資訊，適用於年長者及特殊需求者）、點字貼紙（適用於視障者）、製作 QR-code（有聲音撥放功能，如國語、台語及英文等，適用於年長者及視覺障礙者）、用藥諮詢錄音服務（由藥師於病人用藥時提供用藥諮詢錄音，適用於年長者及視覺障礙者）。 6.口譯機或口譯服務：須能翻譯至少 5 種以上語言，包含泰語、越南語、印尼語等。若使用口譯服務，請提供相關佐證資料（如：設備搭配翻譯軟體、與翻譯公司簽訂之合約等）。

申請注意事項

- 一、申請獎勵之醫院應依規定於期限內檢附相關文件資料並配合辦理相關作業。
- 二、本部委請財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會提供電話諮詢服務，以利回復申請醫院對於獎勵相關作業及內容之疑義。
- 三、若曾接受政府經費獎補助/獎勵/委託辦理計畫所購置之設備者，或曾通過「醫療機構設置無障礙就醫環境獎勵計畫」之病室，不得再次申請本計畫獎勵。經查屬實，將追回獎勵款項。
- 四、接受獎勵之醫院需提供「審查符合之獎勵項目」服務至少3年（即自核定公告日起至115年12月31日）。期間若遇民眾申訴或接獲檢舉事宜，本部得委託專家群進行實地訪查。經查屬實，將追回獎勵款項。
- 五、本部得公告申請醫院之審查結果（含資料表所列之無障礙服務內容）等相關資訊，供民眾查詢。
- 六、本部得使用申請醫院提供之所有申請資料（含照片及影片），以利政府機關及委託計畫相關機構進行統計分析，作為政策擬定之參考用途。