

衛福部函詢之《護理業務有疑慮之行為態樣》

◎ 有疑慮之行為態樣

112.06.13 中華民國醫師公會全國聯合會彙整

有疑慮之行為	所遇困境之說明
傷口照護	<p>1. 屏東縣醫師公會：鄉下聘請護理師不容易，偏鄉地區護理師流動性大，不願留在偏鄉地區服務。</p> <p>2. 甲委員：非護理人員是否可以在醫師指示下，進行表淺傷口的敷藥及包紮？</p> <p>3. 乙委員： 簡易傷口照護屬於「侵入性治療」，必須由專業醫護進行，照顧服務員不能執行，但可以由當事人本人或家屬執行，而接受居家照顧服務的多數失能老人並無此能力，也不一定有家屬，就算有家屬，也並不見得都能順利做到。有不少是<u>老老照顧</u>，或是交通不便、醫療資源不足區域，沒有足夠醫護專業人員，家屬進行這些行為可能有疑慮，不如由有經驗的照服員學習反而快又有效。</p> <p>➢ 簡易傷口照護由照顧服務員執行之建議如下：</p> <p>(1) <u>傷口分級評估</u>：經醫師或護理師評估 1-2 級穩定性傷口，方可由照顧服務員執行。</p> <p>(2) <u>照顧服務員要完成傷口照護特殊訓練</u>：照顧服務員經過一定訓練時數合格者方可執行。</p> <p>(3) <u>結合居家醫療照護整合照護計畫</u>：在居家醫療專業人員監督指導之下照護傷口，醫護人員透過相片或影片，定期檢視及追蹤照護情形，若有異狀，即時給予指導。</p> <p>(4) <u>服務單位專業認證</u>：服務單位需組成醫師、護理人員跨專業團隊，提供照顧服務員技術指導及日常諮詢。</p> <p>4. 丁委員：建議未深及上皮層下的傷口，醫師處方並指導之輔料使用，不論自助或他助應排除違法。</p>
血糖測試	1. 甲委員：非護理人員是否可以幫助病人執行 finger tip 指尖血糖測試？
注射皮下胰島素或腸泌素	1. 甲委員：非護理人員是否可以執行糖尿病患者的皮下胰島素或是腸泌素注射？
抽痰	1. 乙委員： 照顧服務員目前規定只可協助口腔內(懸壅垂之前)或人工氣管內分泌物的清潔、抽吸或移除，不得協助抽痰，抽痰必須由護理人員執行，但許多長照居家病人皆是由家屬執行抽痰。 <u>建議考量照顧服務員經訓練後亦可執行抽痰。</u>

有疑慮之行為	所遇困境之說明
管路清潔方面如腸造口、胃造口、腹膜透析導管、人工血管及傷口引流管	1. 乙委員： 目前照顧服務員經訓練就可為失能者照護於傷口照顧方面進行如氣切造口分泌物處理，管路清潔方面如尿管與鼻胃管清潔。然其他簡易傷口處理及腸造口、胃造口、腹膜透析導管、人工血管、傷口引流管等皆仍需護理人員操作，建議衛福部應針對部分照顧項目，授權照服員經護理人員指導後就能執行，否則國內護理人員恐怕不夠用。主管機關應考慮針對照護項目作更細緻的風險分級，針對風險較低的項目，可交由受訓過後的照服員分攤家屬壓力。同時可輔以其他配套，像是拍照紀錄個案患部變化，或於服務的同時遠端聯繫醫護人員進行確認。
測量並記錄體溫、血壓、心律、呼吸速度及血氧等儀器使用	1. 屏東縣醫師公會： 以常規器材作個人身體數據量測記錄，提供醫師臨床判斷，不論自助或他助應排處違法。 2. 基隆市醫師公會： 各項政策衛生計劃如慢性糖尿病醫療照護網、慢性腎臟病及代謝症候群等，收案人員需於計畫實施過程中協助測量相關數值並記錄，是否可由非護理人員執行？否則護理人員恐將無法負荷大量業務。 3. 戊委員：此等行為皆為模糊地帶。
衛教	1. 基隆市醫師公會：掛號櫃台人員是否可向病患進行一般疾病的衛教？
幼兒施行栓劑之行為	2. 屏東縣醫師公會：對幼兒施行栓劑之行為，考量此行為亦為一般家長在家自行實施。
協助用藥或依指示置入藥	1. 戊委員：都有討論空間

◎ 對於本法之綜合意見

1. 丙委員：

- (1) 應界定涵蓋範圍為醫療院所。
- (2) 明定居家照護與長照相關機構，應授權衛生主管機關另訂定規範。

2. 高雄市醫師公會：

護理行為首先應區分專業護理與日常的健康輔助行為(如量血壓、體溫…等)，在未界定完備前，即動之以刑太危險。

3. 屏東縣醫師公會：

偏遠地區（恆春）專業護理人員聘用不易，護理人員不足，尤其例假日，要配合健保署假日開診又要兼顧護理人員週休二日，且因位處偏鄉，診所常無法聘足 2 位護理師，在只有 1 位護理師情況下，若很不幸的該名護理師又突然離職或生病，在此空窗期下，診所將很難運作。

4. 彰化縣醫師公會：

- (1) 建請護理人員執行護理任務時可讓護佐幫忙，這是對病人最有利的，不應動不動就處以刑罰，病人沒有身體損傷卻處以刑罰，不符合比例原則。
- (2) 各鄉鎮護理人員嚴重缺乏。
- (3) 請正面表列護理人員執行的專業業務內容。
- (4) 非侵入性處置應寬鬆規範，民眾可在家自行執行的行為應放寬規範，如量血壓、翻身、拍痰、肢體拉伸活動等。不要讓刑罰為單獨主罰，將「得併科」改以「或 3 萬元以上、15 萬元以下罰金」，這樣比較能讓侵入性與非侵入性有一個比例原則遵循。
- (5) 目前全國醫療院所護理人員短缺，建請各診所醫師簽署所需的護理人員數量，由各縣市醫師公會統計後，報請政府（衛福部）協助聘用。