

醫療安全暨品質研討系列《121》線上直播課程

主題：醫療糾紛與暴力預防及處理

主辦單位：中華民國醫師公會全國聯合會、臺灣醫學會、台大醫院
財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

執行單位：各縣市醫師公會

主持人：李明濱名譽教授、邱泰源理事長

時間：111年9月24日（星期六）13:30~15:30

時間	議程表
13:00~13:30	報到
13:30~13:35	致歡迎詞：邱泰源理事長（中華民國醫師公會全國聯合會） 主持人：李明濱名譽教授（台大醫學院） 邱泰源理事長（中華民國醫師公會全國聯合會）
13:35~14:25	第一場：醫療糾紛與暴力預防及處理 主講人：王宗揚醫師（臺大醫院精神科）
14:25~15:15	第二場：111~112年度診所病安目標增修重點說明 主講人：林宏榮院長（財團法人奇美醫院急診醫學科）
15:15~15:30	綜合討論（主持人及所有主講人）

附註：1. 活動訊息網頁：<https://is.gd/ty8h9n>

2. 西醫師【專業品質】繼續教育積分申請中。

3. 護理人員【專業品質】繼續教育積分申請中。

4. 公務人員終身學習時數申請中。

簡 介

一、宗 旨

本研討會擬經由政策法規、臨床實務、實證醫學、案例剖析等面向之探討，強化病人安全，提升醫療品質，紓解醫療爭議，建置優質安全之醫療環境。

二、目 的

本次主題為「醫療糾紛與暴力預防及處理」。本次課程期望能提供如何預防醫病之間的衝突發生及當衝突發生時應如何處理之經驗分享。

三、緣 起

根據衛生福利部統計資料^[1]，自民國 76 到 110 年間，醫療糾紛訴訟案件共有 12,154 件，經鑑定結果為無疏失之案件為 8,703 件(71.6%)，顯示約有七成以上的醫療糾紛訴訟案件並無疏失，但仍面臨醫療訴訟困擾。醫療糾紛常起因於醫病之間的溝通問題以及病人或家屬對於醫療結果期待與現實的落差，故而產生醫病之間的衝突。課程希望於事前的醫病溝通、衝突發生當下的應對，以及當衝突發生後的處理等面向進行探討，透過實際案例檢討與學習，以促進醫病和諧、提升醫療品質。

四、討論方式

本次主題邀請專家學者共同發表評論，期待透過實務經驗分享，藉由強化醫療安全、提升醫療品質之立場提供相關建言供醫界、主管機關參考。

[1]衛生福利部(2020). 醫事爭議處理、鑑定等相關業務. Retrieved from <https://dep.mohw.gov.tw/DOMA/cp-2712-7681-106.html>