

衛生福利部中央健康保險署 函

地址：臺北市信義路3段140號
傳真：(02)27027723
承辦人及電話：吳小姐(02)27065866轉
2691
電子信箱：A111197@nh.gov.tw

受文者：中華民國醫師公會全國聯合會

發文日期：中華民國110年4月13日

發文字號：健保審字第1100035185號

速別：最速件

密等及解密條件或保密期限：

附件：1-台灣醫院協會申訴管道、2-牙醫全聯會申訴管道、3-中醫全聯會申訴管道及4-醫事人員溝通平台「審查討論區」簡介資訊(1100035185-1.pdf、1100035185-2.pdf、1100035185-3.pdf、1100035185-4.pdf)

主旨：為落實雙向專業溝通，減少審查爭議，惠請貴會協助宣導周知所屬會員善用貴會申訴管道及本署健保資訊網服務系統(VPN)醫事人員溝通平台之「審查討論區」，請查照。

說明：

- 一、依110年各總額部門醫療服務審查勞務委託採購案契約辦理。
- 二、貴會本(110)年度接續承辦本署委託之醫療服務審查，鑑於醫療費用案件之審查結果涉及專業見解、同儕認知與相關健保規定，為強化臨床醫師與審查醫藥專家之專業意見交流，惠請貴會廣為宣導旨揭管道或平台。
- 三、各總額部門醫療服務審查勞務受託單位之審查疑義申訴管道：
 - (一)西醫醫院總額：台灣醫院協會
 - 1、申訴電話：02-28083300。

2、線上申訴：台灣醫院協會 (<https://hgbpv.hatw.org.tw/index.asp>) 首頁 > 功能選單 > 申訴平台 (附件 1)。

(二)西醫基層總額：中華民國醫師公會全國聯合會申訴電話

1、臺北：02-23112670、02-23112665。

2、北區：03-4562432。

3、中區：04-25121367。

4、南區：06-2211971。

5、高屏：07-2417938。

6、東區：03-8334236。

(三)牙醫總額：社團法人中華民國牙醫師公會全國聯合會

1、申訴電話：02-2500-0133轉251~5。

2、線上申訴：社團法人中華民國牙醫師公會全國聯合會 (<https://www.cda.org.tw/index.html>) 首頁 > 會員專區 > 下載專區 > 選擇類別 > 全民健保牙醫門診總額相關公告與下載 > 會員諮詢表及會員申訴管道 (附件 2)。

(四)中醫總額：中華民國中醫師公會全國聯合會

1、申訴電話：02-29500839。

2、線上申訴：中華民國中醫師公會全國聯合會

(<http://twtm.1655.com.tw/index.php>) 首頁 > 重要公告 > 聯絡我們 (諮詢、申訴、檢舉) (附件3)。

四、若對醫療費用案件經專審核減結果有疑義，可至本署健保資訊網服務系統 (VPN) 醫事人員溝通平台「審查討論區」表達意見，其相關簡介及使用者手冊查詢路徑如下：

(一)完整簡介資訊含使用者手冊(本署全球資訊網

(<https://www.nhi.gov.tw/>) 首頁>健保服務>專業醫療審查>十、醫事人員溝通平台之審查討論區)(附件4)。

(二)僅提供使用者手冊下載(健保資訊網(<https://medvpn.nhi.gov.tw/>)/首頁左側「下載專區」/醫事人員服務服務項目為「醫事人員溝通平台」/檔案說明之醫事人員使用者手冊(審查討論))。

正本：台灣醫院協會、中華民國醫師公會全國聯合會、社團法人中華民國牙醫師公會全國聯合會、中華民國中醫師公會全國聯合會

副本：台灣家庭醫學醫學會、台灣內科醫學會、台灣外科醫學會、台灣兒科醫學會、台灣婦產科醫學會、中華民國骨科醫學會、社團法人台灣神經外科醫學會、台灣泌尿科醫學會、台灣耳鼻喉科醫學會、中華民國眼科醫學會、臺灣皮膚科醫學會、台灣神經學學會、台灣精神醫學會、臺灣復健醫學會、台灣麻醉醫學會、中華民國放射線醫學會、台灣放射腫瘤學會、台灣病理學會、台灣臨床病理檢驗醫學會、中華民國核醫學學會、台灣急診醫學會、台灣整形外科醫學會、中華民國環境職業醫學會、中華職業醫學會、台灣胸腔及心臟血管外科學會、台灣消化系外科醫學會、中華民國大腸直腸外科醫學會、台灣小兒外科醫學會、中華民國免疫學會、中華民國風濕病醫學會、台灣胸腔暨重症加護醫學會、台灣腎臟醫學會、台灣消化系醫學會、中華民國心臟學會、中華民國血液病學會、台灣內分泌外科醫學會、中華民國小兒骨科醫學會、台灣內視鏡外科醫學會、台灣疝氣醫學會、中華民國癌症醫學會、台灣新生兒科醫學會、台灣感染症醫學會、台灣疼痛醫學會、台灣腦中風學會、台灣胰臟醫學會、台灣乳房醫學會、本署各分區業務組、本署醫審及藥材組(均含附件)

2021/04/13
17:58:30
電文
交換章