

## 長期照顧專業課程(Level II)-西醫師

110年2月25日衛部顧字第1091963201號函修訂

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
1. 近期長照給支付制度及專業服務政策	長照給支付制度介紹	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解長照給支付制度之一般性規定</li> <li>2. 瞭解專業服務內涵</li> <li>3. 瞭解居家失能個案家庭醫師照顧方案</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 介紹長照給支付基準</li> <li>2. 說明專業服務內容</li> <li>3. 說明居家失能個案家庭醫師照顧方案</li> </ol>	2
2. 跨團隊於專業服務的角色及功能	跨專業團隊服務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解西醫師在長照體系的角色與功能</li> <li>2. 瞭解西醫師在不同長照場域(居家、社區、住宿式機構)中與其他跨團隊的合作方式</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明西醫師在長照體系的角色與功能</li> <li>2. 說明西醫師在不同長照場域(居家、社區、住宿式機構)中與其他專業的合作方式</li> </ol>	1
3. 長照需求者之評估	照顧需求評估	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解長期照顧個案周全性評估</li> <li>2. 瞭解長照服務個案的營養評估方式與處理原則</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 介紹長期照顧個案周全性評估的方式</li> <li>2. 介紹長照服務個案的營養評估方式與處理原則</li> </ol>	1
4. 長照服務之介入與處理	(1) 預防失能之介入與處理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解長期照顧服務個案常見之失能原因與處置</li> <li>2. 瞭解跌倒、衰弱(含失用及廢用)對長照個案的影響</li> <li>3. 瞭解跌倒及衰弱的評估方法與處理原則</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 介紹長期照顧服務個案常見之失能原因與處置</li> <li>2. 說明跌倒、衰弱(含失用及廢用)對長照個案的影響</li> <li>3. 說明跌倒及衰弱的評估方法與處理原則</li> </ol>	1
	(2) 失智症及認知障礙(含行為與)	瞭解並熟知如何處理失智症及常見的認知障礙	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明如何處理失智症及常見的認知障礙</li> </ol>	2

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
	精神症狀、藥物引起的帕金森氏症)		2. 瞭解處理造成 BPSD (behavioral and psychological symptoms of dementia) 的常見原因與處理原則，以減少長照住民提早失能之風險，並增進照護之品質	
	(3) 心理需求及處理	瞭解長照個案心理需求與處理原則	說明長照個案心理狀態之需求與處理原則，協助消除不良的心理與情緒現象，以免導致生理健康問題的產生，才能創造健康愉快的高齡生活	1
	(4) 失禁	瞭解失禁的常見原因與處理原則	說明失禁常見的原因，並熟知其處理原則，以增進長照服務個案的生活品質，減少失能的機會	1
	(5) 壓力性損傷及常見慢性傷口照顧	1. 瞭解壓力性損傷的產生原因與處理方式 2. 瞭解常見慢性傷口類型、成因與處置 3. 瞭解運用傷口照護資源與跨團隊合作之角色與職責	1. 說明壓力性損傷形成的原因、預防及處理方式 2. 介紹常見慢性傷口類型、成因與處置 3. 說明運用傷口照護資源與跨團隊合作之角色與職責	2
	(6) 特殊疾病照顧 (如吞嚥困難、骨質疏鬆或口腔照顧...等)	瞭解特殊疾病照護之常見原因與處理原則。	介紹吞嚥困難的常見原因、評估方法與處置，以減少非必要性的鼻胃管置入與吸入性肺炎風險，改善長照個案之生活品質	1
5. 照顧品質之監	長照品質之監測與	1. 瞭解長照服務品質評估與監控機制	1. 介紹長照服務品質評估與監控機	1

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
測與管理(含異常事件及危機預防處理)	提升	2. 透過瞭解長照常見品質問題與處理策略，能主動發掘個案照顧不良問題提出改善照顧品質方案 3. 瞭解長期照顧服務常見異常事件、危機預防處理原則	制 2. 說明長照服務品質提升監控策略 3. 說明長期照顧服務常見異常事件類型、通報機制及危機預防處理原則	
6. 家庭照顧者角色與功能	家庭照顧者角色與功能	1. 瞭解家庭照顧者之功能角色與需求及如何與家庭照顧者建立關係 2. 瞭解如何引導家庭照顧者轉換其照顧模式與觀念 3. 瞭解家庭照顧者相關服務資源 4. 瞭解家庭照顧者於復能之需求 5. 瞭解如何協助家庭照顧者執行復能活動之方式 6. 瞭解心情量表及心理健康轉介敏感度議題	1. 說明家庭照顧者之功能角色與需求、與家庭照顧者關係建立方式 2. 介紹引導家庭照顧者轉換其照顧模式之方式 3. 說明家庭照顧者相關服務資源 4. 介紹如何與家庭照顧者討論了解復能之需求 5. 說明協助家庭照顧者執行復能活動 6. 介紹心情量表評估工具及心理健康轉介資源	1
7. 專業倫理與法律	長照之倫理與法律議題	1. 瞭解長期照顧常見的倫理議題 2. 瞭解病人自主權利法 3. 瞭解安寧照顧與善終議題	1. 說明長期照顧倫理規範與議題 2. 說明病人自主權利法與長照個案相關性 3. 說明安寧照顧與善終議題基本概念在長照個案的運用	1
8. 感染管制	感染管制	1. 瞭解傳染病及新興疾病因應措施與通報流程	1. 說明傳染病及新興疾病因應措施與通報流程	1

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
		2. 瞭解不同長照服務場域（居家、社區、住宿式機構）感染管制的處理原則	2. 說明不同長照服務場域（居家、社區、住宿式機構）感染管制的處理原則	
總計				16

註：

培訓對象為已完成長照培訓共同課程(Level I)之西醫師。

## 長期照顧專業課程(Level II)-中醫師

110年2月25日衛部顧字第1091963201號函訂定

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
1. 近期長照給支付制度及專業服務政策	長照給支付制度介紹	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解長照給支付制度之一般性規定</li> <li>2. 瞭解專業服務內涵</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 介紹長照給支付基準</li> <li>2. 說明專業服務內容</li> </ol>	2
2. 跨團隊於專業服務的角色及功能	跨專業團隊服務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解中醫師在長照體系的角色與功能</li> <li>2. 瞭解中醫師在不同長照場域(居家、社區、住宿式機構)中與其他跨團隊的合作方式</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明中醫師在長照體系的角色與功能。</li> <li>2. 說明中醫師在不同長照場域(居家、社區、住宿式機構)中與其他專業的合作方式</li> </ol>	1
3. 長照需求者之評估	(1)長照個案之中醫體質評估	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解中醫體質理論及評估方法</li> <li>2. 透過分析長照個案之中醫體質，規劃相關中醫照護</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明中醫體質理論</li> <li>2. 說明中醫體質評估方法，並實際操作中醫體質評估</li> <li>3. 說明中醫體質之照護應用</li> </ol>	2
	(2)中西藥多重用藥急慢性病之評估	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解中西藥交互作用</li> <li>2. 瞭解長照個案常見之急慢性病用藥</li> <li>3. 透過瞭解長照個案常用藥物，能夠介入處理常見藥物治療問題與處理策略</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 介紹中西藥交互作用</li> <li>2. 介紹長照個案常見之急慢性病用藥</li> <li>3. 說明長照個案中常見藥物治療問題與處理策略</li> </ol>	

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
	(3)長照個案的心理與生理需求、功能障礙、認知障礙之評估	瞭解長照個案的心理與生理需求，以及常見功能障礙、腦認知障礙之評估。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明長照個案的心理與生理需求</li> <li>2. 說明長照個案常見的功能障礙與評估</li> <li>3. 說明認知障礙的評估</li> <li>4. 說明長照個案常見精神行為症狀的評估與原因分析</li> </ol>	
4. 長照服務之介入與處理	(1)中醫飲食評估及個人化規劃管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解中醫食療觀念及應用</li> <li>2. 運用中醫體質評估，為長照個案進行個人化照護之規劃與管理</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明中醫飲食屬性歸類及中醫食療之運用方法</li> <li>2. 介紹藥食同源之中藥</li> <li>3. 說明如何利用中醫體質觀念，建立長照個案之個人化飲食規劃管理</li> <li>4. 實際個案之應用與分析</li> </ol>	1
	(2)中醫養生運動教學訓練	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解中醫養生運動與原理</li> <li>2. 熟悉中醫養生運動之操作</li> <li>3. 中醫養生運動的選擇與規劃</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 介紹中醫養生運動(如：太極拳、八段錦、養生導引等)及其原理</li> <li>2. 教導中醫養生運動之操作</li> <li>3. 說明如何依中醫體質與照護需求設計相應的中醫養生運動</li> <li>4. 實際個案之應用與分析</li> </ol>	1
	(3)腦(認知及行為)功能障礙與預防	1. 瞭解長照個案之腦(認知及行為)功能障礙及其評估	1. 介紹長照個案常見之腦(認知及行為)功能障礙	1

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
		2. 瞭解中醫於腦(認知及行為)功能障礙之介入與預防方法	2. 介紹腦(認知及行為)功能障礙之評估方法(如：巴氏量表、腦中風量表、雷氏量表等) 3. 說明如何利用中醫介入與預防長照個案中常見之腦(認知及行為)功能障礙 4. 實際個案之應用與分析	
	(4)老年心理需求與中醫照護	1. 瞭解長照個案之老年心理需求及其評估 2. 瞭解中醫於老年心理需求問題之介入方法	1. 介紹長照個案常見之老年心理需求 2. 介紹老年心理需求之評估方法 3. 說明如何利用中醫照護介入改善長照個案中常見之老年心理需求 4. 實際個案之應用與分析	1
	(5)虛弱防治(含心肺系統障礙與感染)	1. 瞭解長照個案之虛弱防治(含心肺系統障礙、感染及失用與廢用) 2. 瞭解如何進行跌倒防制 3. 瞭解中醫於虛弱防治(含心肺系統障礙與感染)之介入方法	1. 介紹長照個案常見之虛弱防治(含心肺系統障礙、感染及失用與廢用)問題 2. 介紹虛弱之評估方法及跌倒防制 3. 說明如何利用中醫介入改善長照個案中常見之虛弱防治(含心肺系統障礙、感染及失用與廢用)問題	

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
			4. 實際個案之應用與分析	
	(6)大小便功能障礙與預防	1. 瞭解長照個案之大小便功能障礙 2. 瞭解中醫於大小便功能障礙之介入與預防方法	1. 介紹長照個案常見之大小便功能障礙 2. 介紹大小便功能障礙之評估方法 3. 說明如何利用中醫介入與預防長照個案中常見之大小便功能障礙 4. 實際個案之應用與分析	1
	(7)皮膚問題與預防	1. 瞭解長照個案之皮膚問題 2. 瞭解中醫於皮膚問題之介入與預防方法	1. 介紹長照個案常見之皮膚問題 2. 介紹中醫外治法 3. 說明如何利用中醫介入與預防長照個案中常見之皮膚問題 4. 實際個案之應用與分析	1
5. 照顧品質之監測與管理(含異常事件及危機預防處理)	長照品質之監測與提升	1. 瞭解長照服務品質評估與監控機制 2. 透過瞭解長照常見品質問題與處理策略，能主動發掘個案照顧不良問題提出改善照顧品質方案 3. 瞭解長期照顧服務常見異常事件、危機預防處理原則	1. 介紹長照服務品質評估與監控機制 2. 說明長照服務品質提升監控策略 3. 說明長期照顧服務常見異常事件類型、通報機制及危機預防處理原則	1



主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
6. 家庭照顧者角色與功能	家庭照顧者角色與功能	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解家庭照顧者之功能角色與需求及如何與家庭照顧者建立關係</li> <li>2. 瞭解如何引導家庭照顧者轉換其照顧模式與觀念</li> <li>3. 瞭解家庭照顧者相關服務資源</li> <li>4. 瞭解家庭照顧者於復能之需求</li> <li>5. 瞭解如何協助家庭照顧者執行復能活動之方式</li> <li>6. 瞭解心情量表及心理健康轉介敏感度議題</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明家庭照顧者之功能角色與需求、與家庭照顧者關係建立方式</li> <li>2. 介紹引導家庭照顧者轉換其照顧模式之方式</li> <li>3. 說明家庭照顧者相關服務資源</li> <li>4. 介紹如何與家庭照顧者討論了解復能之需求</li> <li>5. 說明協助家庭照顧者執行復能活動</li> <li>6. 介紹心情量表評估工具及心理健康轉介資源</li> </ol>	1
7. 專業倫理與法律	長照之倫理與法律議題	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解長期照顧常見的倫理議題</li> <li>2. 瞭解病人自主權利法</li> <li>3. 瞭解安寧照顧與善終議題</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明長期照顧倫理規範與議題</li> <li>2. 說明病人自主權利法與長照個案相關性</li> <li>3. 說明安寧照顧與善終議題基本概念在長照個案的運用</li> </ol>	1
8. 感染管制	感染管制	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解傳染病及新興疾病因應措施與通報流程</li> <li>2. 瞭解不同長照服務場域（居家、社區、住宿式機構）感染管制的處理原則</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明傳染病及新興疾病因應措施與通報流程</li> <li>2. 說明不同長照服務場域（居家、社區、住宿式機構）感染管制的處理原則</li> </ol>	1

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
9. 個案研討	中醫長照案例討論	藉由案例討論，學習各類型長照個案之中醫評估與介入	以個案報告方式，討論各類型長照個案之中醫評估與介入	1
總計				16

註：

培訓對象為已完成長照培訓共同課程(Level I)之中醫師。

## 長期照顧專業課程(Level II)-牙醫師

110年2月25日衛部顧字第1091963201號函修定

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
1. 近期長照給支付制度及專業服務政策	長照給支付制度介紹	1. 瞭解長照給支付制度之一般性規定 2. 瞭解專業服務內涵	1. 介紹長照給支付基準 2. 說明專業服務內容	2
2. 跨團隊於專業服務的角色及功能	跨專業團隊服務	1. 瞭解牙醫師在長照體系的角色與功能 2. 瞭解牙醫師在不同長照場域(居家、社區、住宿式機構)中與其他跨團隊的合作方式	1. 說明牙醫師在長照體系的角色與功能 2. 說明牙醫師在不同長照場域(居家、社區、住宿式機構)中與其他專業的合作方式	1
3. 長照需求者之評估	長照個案口腔衛生及功能狀況評估	1. 瞭解長照個案口腔衛生及功能之評估 2. 瞭解長照個案口腔衛生與全身健康之關係 3. 瞭解長照個案特殊需求者口腔狀況之評估 4. 瞭解咀嚼與吞嚥障礙之評估	1. 說明長照個案口腔衛生及功能之評估 2. 說明長照個案口腔衛生與全身健康之關係 3. 說明長照個案特殊需求者口腔狀況之評估 4. 說明咀嚼與吞嚥障礙之評估	4
4. 長照服務之介入與處理	長照個案口腔衛生及口腔照顧之介入與處理	1. 瞭解咀嚼與吞嚥障礙之口腔照顧 2. 瞭解特殊需求者口腔照顧服務作業及口腔照顧注意事項 3. 瞭解長照個案的精神與心理變化 4. 瞭解長照個案口腔機能促進	1. 說明咀嚼與吞嚥障礙之口腔照顧 2. 說明特殊需求者口腔照顧服務作業及口腔照顧注意事項 3. 說明長照個案的精神與心理變化 4. 說明長照個案口腔機能促進	5
5. 照顧品質之監測	長照品質之監測	1. 瞭解長照服務品質評估與監控機制	1. 介紹長照服務品質評估與監控機	1

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
與管理(含異常事件及危機預防處理)	與提升	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. 透過瞭解長照常見品質問題與處理策略，能主動發掘個案照顧不良問題提出改善照顧品質方案</li> <li>3. 瞭解長期照顧服務常見異常事件、危機預防處理原則</li> </ol>	<p>制</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. 說明長照服務品質提升監控策略</li> <li>3. 說明長期照顧服務常見異常事件類型、通報機制及危機預防處理原則</li> </ol>	
6. 家庭照顧者角色與功能	家庭照顧者角色與功能	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解家庭照顧者之功能角色與需求及如何與家庭照顧者建立關係</li> <li>2. 瞭解如何引導家庭照顧者轉換其照顧模式與觀念</li> <li>3. 瞭解家庭照顧者相關服務資源</li> <li>4. 瞭解家庭照顧者於復能之需求</li> <li>5. 瞭解如何協助家庭照顧者執行復能活動之方式</li> <li>6. 瞭解心情量表及心理健康轉介敏感度議題</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明家庭照顧者之功能角色與需求、與家庭照顧者關係建立方式</li> <li>2. 介紹引導家庭照顧者轉換其照顧模式之方式</li> <li>3. 說明家庭照顧者相關服務資源</li> <li>4. 介紹如何與家庭照顧者討論了解復能之需求</li> <li>5. 說明協助家庭照顧者執行復能活動</li> <li>6. 介紹心情量表評估工具及心理健康轉介資源</li> </ol>	1
7. 專業倫理與法律	長照之倫理與法律議題	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解長期照顧常見的倫理議題</li> <li>2. 瞭解病人自主權利法</li> <li>3. 瞭解安寧照顧與善終議題</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明長期照顧倫理規範與議題</li> <li>2. 說明病人自主權利法與長照個案相關性</li> <li>3. 說明安寧照顧與善終議題基本概念在長照個案的運用</li> </ol>	1
8. 感染管制	感染管制	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解傳染病及新興疾病因應措施與通報流程</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明傳染病及新興疾病因應措施與通報流程</li> </ol>	1

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
		2. 瞭解不同長照服務場域（居家、社區、住宿式機構）感染管制的處理原則	2. 說明不同長照服務場域（居家、社區、住宿式機構）感染管制的處理原則	
總計				16

註：

培訓對象為已完成長照培訓共同課程(Level I)之牙醫師

## 長期照顧專業課程(Level II)-護理人員

110年2月25日衛部顧字第1091963201號函修訂

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
1. 近期長照給支付制度及專業服務政策	長照給支付制度介紹	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解長照給支付制度之一般性規定</li> <li>2. 瞭解專業服務內涵</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 介紹長照給支付基準</li> <li>2. 說明專業服務內容</li> </ol>	2
2. 跨團隊於專業服務的角色及功能	跨專業團隊服務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解護理人員在長照體系的角色與功能</li> <li>2. 瞭解護理人員在不同長照場域(居家、社區、住宿式機構)中與其他跨團隊的合作方式</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明護理人員在長照體系的角色與功能。</li> <li>2. 說明護理人員在不同長照場域(居家、社區、住宿式機構)中與其他專業的合作方式</li> </ol>	1
3. 長照需求者之評估	(1) 個案周全性評估(實際操作學習)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能說出長照需求者健康的狀況及評估的重要性</li> <li>2. 能說出長照需求者健康評估的重點及評估方式</li> <li>3. 能說出以健康/功能/福祉為導向之不同性別評估重點及方式</li> <li>4. 能說出長期照顧領域中護理照顧評估之要點</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明周全性評估之定義</li> <li>2. 說明個案評估的重要性及不同性別的差異</li> <li>3. 說明個案身、心、靈性問題評估重點</li> <li>4. 說明個案照顧、性別、需求、環境、資源、醫療等評估方式</li> <li>5. 說明以健康/功能/福祉為導向之不同性別評估重點</li> <li>6. 說明以健康/功能/福祉為導向之不同性別評估方式</li> <li>7. 各種評估量表介紹</li> <li>8. 說明長期照顧領域中護理照顧評</li> </ol>	2

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
			估之要點 9. 說明多元族群之社會、心理評估	
	(2) 個案家庭功能評估	1. 能瞭解家庭結構與功能 2. 能瞭解健康家庭的特質 3. 能認識常用家庭評估工具	1. 說明家庭結構與功能 2. 說明健康家庭的特質 3. 說明家庭內、外資源 4. 說明家庭評估的時機 5. 說明家庭功能評估內涵（家庭互動/情感功能、照顧人力/動機、居家內外環境、內外部資源、經濟等） 6. 說明家庭評估工具	2
4. 長照服務之介入與處理	(1) 個案問題處理原則、長照計畫擬訂	1. 能瞭解長照計畫擬訂的重要性 2. 能瞭解長期照顧個案具體合宜之照顧計畫擬定 3. 能瞭解照顧計畫擬訂的步驟與技巧 4. 能依個案需求擬訂照顧計畫 5. 能依據性別特性擬訂照顧計畫	1. 說明照顧計畫的重要性 2. 說明不同性別長期照顧個案及其主要照顧者之不同需求 3. 說明依據不同性別長期照顧個案及其主要照顧者具體合宜之照顧計畫擬定 4. 說明常見照顧表單	2
	(2) 常見及特殊護理問題與照護（如口腔照顧、足部護理、尿布周圍皮膚照護…等）	1. 能瞭解常見及特殊護理問題 2. 瞭解常見照顧處置之實作	1. 說明常見及特殊護理問題 2. 說明常見照顧處置之實作（失能者常見護理措施、皮膚/口腔護理、肺炎預防、進食咀嚼障礙、吞嚥訓練、三管/造口護理）	2

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
	(3)個案常見營養問題與餐食調配	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能瞭解營養評估的內容與方法</li> <li>2. 能計算長期照顧個案一日飲食熱量及營養素的分配</li> <li>3. 瞭解長期照顧個案常見營養問題</li> <li>4. 瞭解長期照顧個案餐食調配</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明營養評估的內容與方法</li> <li>2. 說明計算長期照顧個案一日飲食熱量及營養素的分配方式</li> <li>3. 說明長期照顧個案常見營養問題</li> <li>4. 說明長期照顧個案餐食調理</li> </ol>	2
	(4)個案用藥問題與處置	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能瞭解長照個案常見的慢性疾病及服用之藥物</li> <li>2. 能瞭解各種常服用藥物的作用與副作用</li> <li>3. 能瞭解如何指導長照個案正確用藥</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 介紹長照個案常見的慢性疾病種類</li> <li>2. 介紹長照個案多重慢性病重複用藥問題</li> <li>3. 介紹各種常用藥物的作用與副作用</li> <li>4. 教導如何指導長照個案正確用藥</li> </ol>	2
	(5)個案活動、環境安全與輔具應用	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能評估個案活動並提供適當的護理處置</li> <li>2. 能瞭解環境安全的重要性</li> <li>3. 能瞭解環境安全項目</li> <li>4. 能瞭解輔具應用及正確使用輔具</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明評估個案活動內容及護理處置</li> <li>2. 說明環境安全的重要性</li> <li>3. 說明環境安全項目</li> <li>4. 說明輔具應用的內容</li> </ol>	2
	(6)自立生活支援說明及實務操作(含長照復能服務操作指引)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能瞭解長照個案自立生活的重要</li> <li>2. 能學習教導長照個案自立生活技巧</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明讓長照個案能自立生活的重要性</li> <li>2. 以實證介紹自立生活支援對長照個案實務運用具體成果</li> </ol>	2



主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
		3. 能實際執行自立生活活動於高齡照顧，讓長照個案能有尊嚴的自力生活	3. 舉例說明執行長照個案自立生活支援的策略和技巧；包含吞嚥、肌力、起坐、關節活動等生活能力之訓練	
5. 照顧品質之監測與管理(含異常事件及危機預防處理)	長照品質之監測與提升	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解長照服務品質評估與監控機制</li> <li>2. 透過瞭解長照常見品質問題與處理策略，能主動發掘個案照顧不良問題提出改善照顧品質方案</li> <li>3. 瞭解長期照顧服務常見異常事件、危機預防處理原則</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 介紹長照服務品質評估與監控機制</li> <li>2. 說明長照服務品質提升監控策略</li> <li>3. 說明長期照顧服務常見異常事件類型、通報機制及危機預防處理原則</li> </ol>	2
6. 家庭照顧者角色與功能	家庭照顧者角色與功能	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解家庭照顧者之功能角色與需求及如何與家庭照顧者建立關係</li> <li>2. 瞭解如何引導家庭照顧者轉換其照顧模式與觀念</li> <li>3. 瞭解家庭照顧者相關服務資源</li> <li>4. 瞭解家庭照顧者於復能之需求</li> <li>5. 瞭解如何協助家庭照顧者執行復能活動之方式</li> <li>6. 瞭解心情量表及心理健康轉介敏感度議題</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明家庭照顧者之功能角色與需求、與家庭照顧者關係建立方式</li> <li>2. 介紹引導家庭照顧者轉換其照顧模式之方式</li> <li>3. 說明家庭照顧者相關服務資源</li> <li>4. 介紹如何與家庭照顧者討論了解復能之需求</li> <li>5. 說明協助家庭照顧者執行復能活動</li> <li>6. 介紹心情量表評估工具及心理健康轉介資源</li> </ol>	1

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
7. 專業倫理與法律	長照之倫理與法律議題	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解長期照顧常見的倫理議題</li> <li>2. 瞭解病人自主權利法</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明長期照顧倫理規範與議題。</li> <li>2. 說明病人自主權利法與長照個案相關性</li> </ol>	1
8. 溝通技巧	溝通協調技巧及問題處理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解溝通與協調技巧</li> <li>2. 瞭解常見與長期照顧個案、照顧者及社區服務提供單位溝通協調問題與解決策略</li> </ol>	說明溝通協調技巧與常見情境及問題處理	1
9. 感染管制	感染管制	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解傳染病及新興疾病因應措施與通報流程</li> <li>2. 瞭解不同長照服務場域（居家、社區、住宿式機構）感染管制的處理原則</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明傳染病及新興疾病因應措施與通報流程</li> <li>2. 說明不同長照服務場域（居家、社區、住宿式機構）感染管制的處理原則</li> </ol>	1
10. 個案研討	<p>個案照護計畫案例討論 (含文化合適性的健康照護)</p> <p>家庭案例討論</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 以實際案例瞭解照護中可能面臨之爭議與兩難</li> <li>2. 透過個案討論之型式，瞭解可因應之方法與對策</li> <li>3. 練習提出個人創見，以學習激勵創新思維，增強因應能力</li> <li>4. 以困難照護個案為例 <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)能認識困難照護個案</li> <li>(2)能瞭解困難照護個案處理原則</li> </ol> </li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明護理人員提供照護個案服務時面臨的爭議與兩難之案例分</li> <li>2. 簡述發生案例其應對方式與可因應之對策</li> <li>3. 透過護理師想法分享，激發並增強因應能力</li> <li>4. 以困難照護個案為例 <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)說明常見困難照護個案類型</li> <li>(2)說明困難照護個案的導因</li> <li>(3)說明困難照護個案居家型態</li> <li>(4)說明困難照護個案處置及照護</li> </ol> </li> </ol>	4

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
			技巧	
11. 年度專題及新興議題	長照產業發展	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能瞭解國內外長期照顧產業的發展與現況</li> <li>2. 能體認長期照顧的產業需求</li> <li>3. 能建構多元豐富的長期照顧產業及長照模式</li> <li>4. 能體認長期照顧產業發展與護理人員發展之相關性</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明長期照顧產業與傳統產業間的異同</li> <li>2. 分析國內外長期照顧的輔具廠商、醫療用品廠商的現況與困難</li> <li>3. 進行長期照顧的市場評估及需求分析</li> <li>4. 說明支援長期照顧優質生活的產業</li> <li>5. 說明長期照顧產業發展對護理人員之發展契機</li> </ol>	2
12. 其他	長照之安寧緩和照護	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能瞭解善終的意涵</li> <li>2. 能說出安寧緩和照護的模式</li> <li>3. 能說出善終準備事項</li> <li>4. 能說出「預立醫療照護諮商」(Advance Care Planning, ACP)的意義</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明善終的意涵</li> <li>2. 說明安寧緩和照護的模式及相關法律</li> <li>3. 說明善終準備事項</li> <li>4. 說明「預立醫療照護諮商」(Advance Care Planning, ACP)的意義</li> </ol>	1
總計				32

註：

培訓對象為已完成長照培訓共同課程(Level I)之護理人員

## 長期照顧專業課程(Level II)-居家護理人員

110年2月25日衛部顧字第1091963201號函修訂

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
1. 近期長照給支付制度及專業服務政策	長照給支付制度介紹	1. 瞭解長照給支付制度之一般性規定 2. 瞭解專業服務內涵	1. 介紹長照給支付基準 2. 說明專業服務內容	2
2. 跨團隊於專業服務的角色及功能	跨專業團隊服務	1. 瞭解居家護理人員在長照體系的角色與功能 2. 瞭解居家護理人員在不同長照場域(居家、社區、住宿式機構)中與其他跨團隊的合作方式	1. 說明居家護理人員在長照體系的角色與功能。 2. 說明居家護理人員在不同長照場域(居家、社區、住宿式機構)中與其他專業的合作方式	1
3. 長照需求者之評估	(1)長照需求者之居家護理評估	瞭解長照個案居家護理評估重點及方式	介紹長照個案居家護理評估重點及方式	4
	(2)居家無障礙環境評估及轉介輔具應用	1. 瞭解居家環境安全的重要性 2. 能評估居家無障礙環境評估 3. 能瞭解居家輔具應用 4. 能正確轉介輔具及正確使用	1. 說明評估個案活動內容及護理處置 2. 說明居家環境安全的重要性 3. 說明居家無障礙環境評估內容 4. 說明居家輔具應用的內容 5. 說明正確使用常見輔具方式及轉介	
4. 長照服務之介入與處理	(1)居家照護服務模式介紹	瞭解居家照護服務模式介紹	1. 說明居家照護服務模式 2. 介紹居家照護模式之未來發展與趨勢，例如：遠距醫療	7
	(2)居家照護困難個案	1. 能瞭解居家照護困難個案身、	說明居家照護困難個案身、心、靈	

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
	案身、心、靈照顧問題指導	心、靈護理問題 2. 能瞭解居家照護困難個案身、心、靈護理問題之介入與處理	護理問題及介入與處理（如困難傷口照顧、足部護理、疼痛、靈性問題）	
5. 照顧品質之監測與管理(含異常事件及危機預防處理)	長照品質之監測與提升	1. 瞭解長照服務品質評估與監控機制 2. 透過瞭解長照常見品質問題與處理策略，能主動發掘個案照顧不良問題提出改善照顧品質方案 3. 瞭解長期照顧服務常見異常事件、危機預防處理原則	1. 長照服務品質評估與監控機制 2. 說明長照服務品質提升監控策略 3. 說明長期照顧服務常見異常事件類型、通報機制及危機預防處理原則	2
6. 家庭照顧者角色與功能	家庭照顧者角色與功能	1. 瞭解家庭照顧者之功能角色與需求及如何與家庭照顧者建立關係 2. 瞭解如何引導家庭照顧者轉換其照顧模式與觀念 3. 瞭解家庭照顧者相關服務資源 4. 瞭解家庭照顧者於復能之需求 5. 瞭解如何協助家庭照顧者執行復能活動之方式 6. 瞭解心情量表及心理健康轉介敏感度議題	1. 說明家庭照顧者之功能角色與需求、與家庭照顧者關係建立方式 2. 介紹引導家庭照顧者轉換其照顧模式之方式 3. 說明家庭照顧者相關服務資源 4. 介紹如何與家庭照顧者討論了解復能之需求 5. 說明協助家庭照顧者執行復能活動 6. 介紹心情量表評估工具及心理健康轉介資源	1

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
7. 專業倫理與法律	長照之倫理與法律議題	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解長期照顧常見的倫理議題</li> <li>2. 瞭解病人自主權利法</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明長期照顧倫理規範與議題。</li> <li>2. 說明病人自主權利法與長照個案相關性</li> </ol>	1
8. 溝通技巧	溝通協調技巧及問題處理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解溝通與協調技巧</li> <li>2. 瞭解常見與長期照顧個案、照顧者及社區服務提供單位溝通協調問題與解決策略</li> </ol>	說明溝通協調技巧與常見情境及問題處理	1
9. 感染管制	感染管制	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解傳染病及新興疾病因應措施與通報流程</li> <li>2. 瞭解不同長照服務場域（居家、社區、住宿式機構）感染管制的處理原則</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明傳染病及新興疾病因應措施與通報流程</li> <li>2. 說明不同長照服務場域（居家、社區、住宿式機構）感染管制的處理原則</li> </ol>	1
10. 個案研討	個案照護計畫案例討論(含文化合適性的健康照護、家庭案例討論)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 以實際案例瞭解居家照護中可能面臨之爭議與兩難</li> <li>2. 透過個案討論之型式，瞭解可因應之方法與對策</li> <li>3. 練習提出個人創見，以學習激勵創新思維，增強因應能力</li> <li>4. 以居家照護困難個案為例： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)能認識居家照護困難個案</li> <li>(2)能瞭解照護困難個案處理原則</li> </ol> </li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明護理人員提供居家照護個案服務時面臨的爭議與兩難之案例分析</li> <li>2. 簡述發生案例其應對方式與可因應之對策</li> <li>3. 透過居家護理師想法分享，激發並增強因應能力</li> <li>4. 以居家照護困難個案為例 <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)說明常見居家照護困難個案類型</li> </ol> </li> </ol>	8

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
			(2)說明居家照護困難個案的導因 (3)說明居家照護困難個案居家型態 (4)說明居家照護困難個案處置及照護技巧	
11. 年度專題及新興議題	1. 長照新趨勢(銜接長照 2.0)對護理人員發展之契機 2. 不同長照產業的發展與經營模式對護理人員的影響 3. 人工智慧於長期照顧的應用與影響	1. 能瞭解國內外長期照顧產業的發展與現況 2. 能體認長期照顧的產業需求 3. 能建構多元豐富的長期照顧產業及長照模式 4. 能體認長期照顧產業發展與護理人員發展之相關性	1. 說明長期照顧產業與傳統產業間的異同 2. 分析國內外長期照顧的輔具廠商、醫療用品廠商的現況與困境 3. 進行長期照顧的市場評估及需求分析 4. 說明支援長期照顧優質生活的產業 5. 說明長期照顧產業發展對護理人員之發展契機	2
12. 其他	長照之安寧緩和照護	1. 能瞭解善終的意涵 2. 能說出安寧緩和照護的模式 3. 能說出常見舒適護理與症狀照顧 4. 能說出居家善終準備事項 5. 能說出「預立醫療照護諮商」(Advance Care Planning, ACP)的意義和執行方式	1. 說明善終的意涵 2. 說明安寧緩和照護的模式及相關法律 3. 說明常見舒適護理與症狀照顧 4. 說明居家善終準備事項 5. 說明「預立醫療照護諮商」(Advance Care Planning,	2

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
			ACP)的意義和執行方式	
總計				32

註：

培訓對象為已完成長照培訓共同課程(Level I )之護理人員或居家護理人員



## 長期照顧專業課程(Level II)-物理治療人員

110年2月25日衛部顧字第1091963201號函修訂

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
1. 近期長照給支付制度及專業服務政策	長照給支付制度介紹	1. 瞭解長照給支付制度之一般性規定 2. 瞭解專業服務內涵	1. 介紹長照給支付基準 2. 說明專業服務內容	2
2. 跨團隊於專業服務的角色及功能	跨專業團隊服務	1. 瞭解物理治療人員在長照體系的角色與功能 2. 瞭解物理治療人員在不同長照場域(居家、社區、住宿式機構)中與其他跨團隊的合作方式	1. 說明物理治療人員在長照體系的角色與功能。 2. 說明物理治療人員在不同長照場域(居家、社區、住宿式機構)中與其他專業的合作方式	1
3. 長照需求者之評估	長照個案需求評估與目標設定	瞭解長照需求者之評估內容與評估技巧	說明專業服務需求評估技巧與目標設定	3
4. 長照服務之介入與處理	(1) 長照社區延緩失能失智服務之運作及資源連結 (2) 失智症、衰弱症、運動與營養 (3) 復能基本臨床技能 (4) 長照個案輔具的操作實務 (5) 長照個案常見共病症及其常用藥物對	瞭解長照服務之介入時機與處理技巧。	介紹 (1) 長照社區延緩失能失智服務之運作及資源連結 (2) 失智症、衰弱症、運動與營養 (3) 復能基本臨床技能 (4) 長照個案輔具的操作實務 (5) 長照個案常見共病症及其常用藥物對物理治療的影響	8

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
	物理治療的影響			
5. 照顧品質之監測與管理(含異常事件及危機預防處理)	長照品質之監測與提升	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解長照服務品質評估與監控機制</li> <li>2. 透過瞭解長照常見品質問題與處理策略，能主動發掘個案照顧不良問題提出改善照顧品質方案</li> <li>3. 瞭解長期照顧服務常見異常事件、危機預防處理原則</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 介紹長照服務品質評估與監控機制</li> <li>2. 說明長照服務品質提升監控策略</li> <li>3. 說明長期照顧服務常見異常事件類型、通報機制及危機預防處理原則</li> </ol>	2
6. 家庭照顧者角色與功能	家庭照顧者角色與功能	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解家庭照顧者之功能角色與需求及如何與家庭照顧者建立關係</li> <li>2. 瞭解如何引導家庭照顧者轉換其照顧模式與觀念</li> <li>3. 瞭解家庭照顧者相關服務資源</li> <li>4. 瞭解家庭照顧者於復能之需求</li> <li>5. 瞭解如何協助家庭照顧者執行復能活動之方式</li> <li>6. 瞭解心情量表及心理健康轉介敏感度議題</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明家庭照顧者之功能角色與需求、與家庭照顧者關係建立方式</li> <li>2. 介紹引導家庭照顧者轉換其照顧模式之方式</li> <li>3. 說明家庭照顧者相關服務資源</li> <li>4. 介紹如何與家庭照顧者討論了解復能之需求</li> <li>5. 說明協助家庭照顧者執行復能活動</li> <li>6. 介紹心情量表評估工具及心理健康轉介資源</li> </ol>	1

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
7. 專業倫理與法律	長照之倫理與法律議題	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解長期照顧常見的倫理議題</li> <li>2. 瞭解病人自主權利法</li> <li>3. 瞭解安寧照顧與善終議題</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明長期照顧倫理規範與議題。</li> <li>2. 說明病人自主權利法與長照個案相關性</li> <li>3. 說明安寧照顧與善終議題基本概念在長照個案的運用</li> </ol>	1
8. 溝通技巧	溝通協調技巧及問題處理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解溝通與協調技巧</li> <li>2. 瞭解常見與長期照顧個案、照顧者及社區服務提供單位溝通協調問題與解決策略</li> </ol>	說明溝通協調技巧與常見情境及問題處理	1
9. 感染管制	感染管制	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解傳染病及新興疾病因應措施與通報流程</li> <li>2. 瞭解不同長照服務場域（居家、社區、住宿式機構）感染管制的處理原則</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明傳染病及新興疾病因應措施與通報流程</li> <li>2. 說明不同長照服務場域（居家、社區、住宿式機構）感染管制的處理原則</li> </ol>	1
10. 個案研討	<ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 中樞神經退化疾病臥床個案-含營養、皮膚照護之跨領域合作</li> <li>(2) 中風個案-含進食與吞嚥照護之跨領域合作</li> <li>(3) 中度失智或衰老個案-含回歸社區、社會</li> </ol>	<p>瞭解下列個案類型之復能執行實例並討論：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 中樞神經退化疾病臥床個案-含營養、皮膚照護之跨領域合作</li> <li>(2) 中風個案-含進食與吞嚥照護之跨領域合作</li> <li>(3) 中度失智或衰老個案-含回歸</li> </ol>	<p>介紹下列個案類型之復能執行實例並讓學員討論：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 中樞神經退化疾病臥床個案-含營養、皮膚照護之跨領域合作</li> <li>(2) 中風個案-含進食與吞嚥照顧之跨領域合作</li> <li>(3) 中度失智或衰老個案-含回</li> </ol>	10

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
	參與議題 (4) 肌肉骨骼問題之個案(如關節置換、骨折個案照護之跨領域合作) (5)小兒長照個案 (6)心肺問題個案	社區、社會參與議題 (4)肌肉骨骼問題之個案(如關節置換、骨折個案照護之跨領域合作) (5)小兒長照個案 (6)心肺問題個案	歸社區、社會參與議題 (4)肌肉骨骼問題之個案(如關節置換、骨折個案照護之跨領域合作) (5)小兒長照個案 (6)心肺問題個案。	
11. 年度專題與新興議題	長照復能服務操作指引及復能相關知能	1. 能瞭解復能指引及復能介入方式 2. 能瞭解照管資訊平台之使用操作 3. 能藉由團體討論現行長照社區與居家服務模式及相對應專業推廣策略	1. 介紹復能指引及復能介入方式 2. 說明照管資訊平台之使用操作 3. 藉由團體討論現行長照社區與居家服務模式及相對應專業推廣策略	2
總計				32

註：

培訓對象為已完成長照培訓共同課程(Level I)之物理治療人員

## 長期照顧專業課程(Level II)-職能治療人員

110年2月25日衛部顧字第1091963201號函修訂

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
1. 近期長照給支付制度及專業服務政策	長照給支付制度介紹	1. 瞭解長照給支付制度之一般性規定 2. 瞭解專業服務內涵	1. 介紹長照給支付基準 2. 說明專業服務內容	2
2. 跨團隊於專業服務的角色及功能	跨專業團隊服務	1. 瞭解職能治療人員在長照體系的角色與功能 2. 瞭解職能治療人員在不同長照場域(居家、社區、住宿式機構)中與其他跨團隊的合作方式	1. 說明職能治療人員在長照體系的角色與功能。 2. 說明職能治療人員在不同長照場域(居家、社區、住宿式機構)中與其他專業的合作方式	1
3. 長照需求者之評估	居家復能服務評估(包含失能者和失智者、兒童與青少年、心智個案及臥床或長期活動受限之個案)	能瞭解針對各服務族群於居家情境的復能評估技巧與目標設定(分享實際案例，能瞭解評估技巧與目標之設定、如何進行橫向與縱向之跨專業目標之整合與品質衡量)	1. 向案家說明復能服務與醫療復健之差異 2. 復能評估技巧與相關評估工具 3. 復能目標之設定、復能評估結果與目標設定之典範案例分享	5
	以復能為核心之輔具與環境改造評估	能瞭解以復能為核心之輔具與環境改造評估原則	1. 長照輔具和環境改造資源 2. 以復能為核心之輔具和環境改造評估原則	
	社區與住宿式機構之需求評估	1. 能瞭解如何進行社區與住宿式機構中個人層級的需求評估與問題分析	1. 社區與住宿式機構中個案之需求評估原則、評估技巧與相關評估工具	

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
		2. 能瞭解如何進行社區與住宿式機構中組織層級的需求評估與問題分析	2. 社區與住宿式機構中個案之問題分析與介入目標設定 3. 社區資源盤點 4. 組織層級之需求評估原則與方法 5. 組織層級之問題分析與介入目標設定	
4. 長照服務之介入與處理	失能者和失智者居家復能之執行、追蹤與評值	1. 能瞭解居家復能指導介入原則與內涵 2. 能瞭解居家指導措施的設定與執行 3. 能瞭解居家指導紀錄及服務紀錄撰寫方式 4. 能瞭解居家復能成效評量方式	1. 居家復能指導介入原則與內涵 2. 居家指導措施的設定與執行 3. 居家指導紀錄及服務紀錄撰寫方式 4. 成效評量方式	7
	兒童青少年之復能服務介入	1. 能瞭解兒童復能服務之實際樣貌及與醫療復健之差異性 2. 能瞭解復能模式中之兒童青少年之服務執行方式 3. 能瞭解兒童青少年之其他相關資源連結	1. 兒童與青少年之社政、衛政、醫療、教育等資源簡介 2. 兒童與青少年於醫療體系、身障體系與復能服務模式的比較 3. 兒童與青少年復能實務分享 4. 常見議題討論	

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
	心智個案復能服務介入	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能瞭解心智個案復能服務之實際樣貌及與醫療復健之差異性</li> <li>2. 能瞭解復能模式中之心智個案之服務執行方式</li> <li>3. 能瞭解心智個案之其他相關資源連結</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 心智個案相關資源介紹（醫療、長照、社政、或非正式資源等）</li> <li>2. 心智個案復能介入實務分享</li> <li>3. 常見議題討論</li> </ol>	
	臥床或長期活動受限支持與照護介入	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能瞭解臥床或長期活動受限之照護的需求與重點</li> <li>2. 能瞭解執行方式及跨專業團隊合作</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 臥床或長期活動受限個案常見之併發症與相關處置</li> <li>2. 臥床或長期活動受限個案職能治療介入與執行方式</li> <li>3. 跨專業團隊合作案例分享</li> </ol>	
	以復能為核心之環境資源運用-輔具、環境改造和交通接送	能瞭解輔具、環境改造和交通接送等之支付與給付制度、服務流程與相關資源	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 長照輔具和環境改造資源</li> <li>2. 交通接送資訊</li> <li>3. 實務經驗分享</li> </ol>	
	長照社區方案之介入模式	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能瞭解社區方案籌劃時考量之面向與可利用的資源，執行前後評值與品質</li> <li>2. 能瞭解預防及延緩失能與長者健康促進之政策與服務資源</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明社區方案資源與規劃、方案的評值、方案品質管理</li> <li>2. 說明預防及延緩失能與長者健康促進之政策與服務資源(含資訊平台使用)</li> </ol>	

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
	居家、社區與住宿式機構之復能	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解居家、社區與住宿式機構復能服務模式及介入指導形式</li> <li>2. 復能專業服務之社區宣導、推廣之策略(實務議題討論)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 介紹居家、社區與住宿式機構復能服務模式及介入指導形式</li> <li>2. 介紹復能專業服務之社區宣導、推廣之策略(實務議題討論)</li> </ol>	
	團體活動設計與執行	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能具備連續性團體活動之規劃能力</li> <li>2. 能學習如何因應對象能力、主題等考量活動內容與活動設計及執行上應注意事項</li> </ol>	藉由小組討論練習設計針對不同族群對象主題式連續性活動並上台分享	
5. 照顧品質之監測與管理(含異常事件及危機預防處理)	長照品質之監測與提升	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解長照服務品質評估與監控機制</li> <li>2. 透過瞭解長照常見品質問題與處理策略，能主動發掘個案照顧不良問題提出改善照顧品質方案</li> <li>3. 瞭解長期照顧服務常見異常事件、危機預防處理原則</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 介紹長照服務品質評估與監控機制</li> <li>2. 說明長照服務品質提升監控策略</li> <li>3. 說明長期照顧服務常見異常事件類型、通報機制及危機預防處理原則</li> </ol>	2
6. 家庭照顧者角色與功能	家庭照顧者角色與功能	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解家庭照顧者之功能角色與需求及如何與家庭照顧者建立關係</li> <li>2. 瞭解如何引導家庭照顧者轉換其照顧模式與觀念</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明家庭照顧者之功能角色與需求、與家庭照顧者關係建立方式</li> <li>2. 介紹引導家庭照顧者轉換其照顧模式之方式</li> </ol>	1



主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
		3. 瞭解家庭照顧者相關服務資源 4. 瞭解家庭照顧者於復能之需求 5. 瞭解如何協助家庭照顧者執行復能活動之方式 6. 瞭解心情量表及心理健康轉介敏感度議題	3. 說明家庭照顧者相關服務資源 4. 介紹如何與家庭照顧者討論了解復能之需求 5. 說明協助家庭照顧者執行復能活動 6. 介紹心情量表評估工具及心理健康轉介資源	
7. 專業倫理與法律	長照之倫理與法律議題	1. 瞭解長期照顧常見的倫理議題 2. 瞭解病人自主權利法 3. 瞭解安寧照顧與善終議題	1. 說明長期照顧倫理規範與議題。 2. 說明病人自主權利法與長照個案相關性 3. 說明安寧照顧與善終議題基本概念在長照個案的運用	1
8. 溝通技巧	溝通協調技巧及問題處理	1. 瞭解溝通與協調技巧 2. 瞭解常見與長期照顧個案、照顧者及社區服務提供單位溝通協調問題與解決策略	說明溝通協調技巧與常見情境及問題處理	1
9. 感染管制	感染管制	1. 瞭解傳染病及新興疾病因應措施與通報流程 2. 瞭解不同長照服務場域（居家、社區、住宿式機構）感染管制的處理原則	1. 說明傳染病及新興疾病因應措施與通報流程 2. 說明不同長照服務場域（居家、社區、住宿式機構）感染管制的處理原則	1

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
10 個案研討	失能者之復能案例小組討論與報告 (含輔具與環評需求)	能瞭解如何設定失能者之復能目標與介入指導的方法	採取「團隊導向學習」(team-based learning)的模式討論案例，讓學員討論思考各類型個案復能執行的目標、介入指導或常見問題的處理方式。需強調跨專業間的討論	2
	失智者之居家復能案例小組討論與報告 (含生活安排)	能瞭解如何設定失智者之目標及進行生活安排及困擾行為處理		2
	社區兒童案例討論與報告	能瞭解小兒復能常見問題的應對技巧		1
	社區精神疾患案例討論與報告	能瞭解精神疾患個案復能操作模式		1
11. 年度專題與新興議題	長照復能服務操作指引及復能相關知能	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能瞭解復能指引及復能介入方式</li> <li>2. 能瞭解照管資訊平台之使用操作</li> <li>3. 能藉由團體討論現行長照社區與居家服務模式及相對應專業推廣策略</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 介紹復能指引及復能介入方式</li> <li>2. 說明照管資訊平台之使用操作</li> <li>3. 藉由團體討論現行長照社區與居家服務模式及相對應專業推廣策略</li> </ol>	3
12 其他	老人營養與衰弱與肌少症及老人體適能	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能瞭解營養與高齡者之相關性，並理解營養介入之模式</li> <li>2. 能瞭解衰弱、肌少症對高齡者的影響及適切的體適能訓練對高齡者的重要性</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 營養實務分享、居家營養常見問題、營養問題介入技巧介紹</li> <li>2. 衰弱與肌少症及老人體適能訓練介紹；內容涵蓋衰弱相關知能、肌少症定義與相關評估工具、體適能活動設計原則與分</li> </ol>	1

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
			享	
	失智者之照顧服務模式與照顧資源	能瞭解失智者多元照顧服務模式與相關資源應用	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 失智症(含年輕型失智症)患者與照顧者之照顧需求</li> <li>2. 失智照護政策綱領介紹</li> <li>3. 失智照護資源及應用(包含年輕型失智症患者之就業模式發展現況)</li> </ol>	1
	總計			32

註：

培訓對象為已完成長照培訓共同課程(Level I)之職能治療人員

## 長期照顧專業課程(Level II)- 語言治療師

110年2月25日衛部顧字第1091963201號函修訂

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
1. 近期長照給支付制度及專業服務政策	長照給支付制度介紹	1. 瞭解長照給支付制度之一般性規定 2. 瞭解專業服務內涵	1. 介紹長照給支付基準 2. 說明專業服務內容	2
2. 跨團隊於專業服務的角色及功能	跨專業團隊服務	1. 瞭解語言治療師在長照體系的角色與功能 2. 瞭解語言治療師在不同長照場域(居家、社區、住宿式機構)中與其他跨團隊的合作方式	1. 說明語言治療師在長照體系的角色與功能。 2. 說明語言治療師在不同長照場域(居家、社區、機構住宿式)中與其他專業的合作方式	1
3. 長照需求者之評估	(1)長照居家、社區與住宿式機構個案特性與需求	能瞭解不同長照之場域(居家、社區、住宿式機構)以及所屬個案之特性	1. 說明不同長照場域之特性，如：環境、照護人員、福利及政策制度之不同 2. 說明不同長照場域之案主特性及需求 3. 說明於不同長照場域和其它專業之合作之模式	1
	(2)長照個案之評估與介入方向	能針對長照個案適切進行吞嚥功能與日常生活溝通功能之評估與介入	1. 吞嚥功能評估與介入： (1)神經性吞嚥障礙之評估與介入原則 (2)老化性吞嚥障礙之評估與介入原則	3

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
			<p>(3)其他類型吞嚥障礙之評估與介入原則（包含使用氣切患者）</p> <p>(4)小兒吞嚥障礙之評估與介入之原則</p> <p>2. 日常生活溝通功能：</p> <p>(1)神經性語言障礙(包含失語症及老人失智症、認知障礙等語言溝通問題)之評估與介入原則</p> <p>(2)運動性言語障礙之評估與介入原則</p> <p>(3)兒童語言/言語發展評估與介入原則</p> <p>(4)合併聽力障礙者之評估與介入原則</p>	
	(3)介紹長照個案常用的心理及認知功能之評估工具	能熟悉針對長照個案常使用之心理及認知功能評估工具，以及其結果所代表之意義	<p>1. 介紹常使用於評估長照個案的心理及認知功能之評估工具（包含成人及兒童），以及說明施測結果所代表之意義</p> <p>2. 說明認知障礙、情緒障礙、末期之長照個案與其照顧者互動建議與技巧</p>	2

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
4. 長照服務之介入與處理	(1)長照個案之介入—安全進食與預防吸入性肺炎技巧	能瞭解造成吸入性肺炎之相關因子，以及吸入性肺炎與吞嚥功能之關聯性	1. 說明造成吸入性肺炎之相關因子及處置技巧（包含口腔清潔衛教） 2. 說明吸入性肺炎與吞嚥功能之關聯性，不同食物性質、不同代償策略/手法對吞嚥安全性之影響	2
	(2)長照個案的營養評估與膳食建議	能瞭解不同年齡層與性別所需之基本營養需求，與特殊疾病個案之飲食限制	1. 不同年齡層及性別所需之基本營養需求以及膳食建議 2. 營養補充品之使用時機介紹 3. 特殊疾病患者之飲食限制（例如：糖尿病、洗腎）	2
	(3)個案之評估與介入—氣切與呼吸器使用者	能瞭解氣切與呼吸器之種類以及如何觀察居家異常狀況	1. 何種個案需使用氣切、氣切之種類、以及如何觀察居家異常狀況 2. 何種個案需使用呼吸器、呼吸器之種類、以及如何觀察居家異常狀況 3. 如何看懂呼吸治療師的報告	2
	(4)長照個案之溝通輔具評估介入與資源現況（包含人工發聲器）	能針對長照個案適切進行溝通輔具之評估與介入，並瞭解資源現況	1. 介紹溝通輔具之評估與介入技巧 2. 資源現況說明，如：國家政策、溝通輔具補助申請流程、輔具借用流程等等	2

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
	(5)以家庭功能為主的語言治療介入及衛教技巧	能根據家庭功能之優/弱勢，給予適切的衛教與居家練習建議	1. 如何提升照顧者之語言溝通介入與吞嚥照護技巧 2. 如何有效提供衛教技巧與諮商	1
5. 照顧品質之監測與管理(含異常事件及危機預防處理)	長照品質之監測與提升	1. 瞭解長照服務品質評估與監控機制 2. 透過瞭解長照常見品質問題與處理策略，能主動發掘個案照顧不良問題提出改善照顧品質方案 3. 瞭解長期照顧服務常見異常事件、危機預防處理原則	1. 介紹長照服務品質評估與監控機制 2. 說明長照服務品質提升監控策略 3. 說明長期照顧服務常見異常事件類型、通報機制及危機預防處理原則	2
6. 家庭照顧者角色與功能	家庭照顧者角色與功能	1. 瞭解家庭照顧者之功能角色與需求及如何與家庭照顧者建立關係 2. 瞭解如何引導家庭照顧者轉換其照顧模式與觀念 3. 瞭解家庭照顧者相關服務資源 4. 瞭解家庭照顧者於復能之需求 5. 瞭解如何協助家庭照顧者執行復能活動之方式 6. 瞭解心情量表及心理健康轉介敏感度議題	1. 說明家庭照顧者之功能角色與需求、與家庭照顧者關係建立方式 2. 介紹引導家庭照顧者轉換其照顧模式之方式 3. 說明家庭照顧者相關服務資源 4. 介紹如何與家庭照顧者討論了解復能之需求 5. 說明協助家庭照顧者執行復能活動 6. 介紹心情量表評估工具及心理健康轉介資源	1

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
7. 專業倫理與法律	長照之倫理與法律議題	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解長期照顧常見的倫理議題</li> <li>2. 瞭解病人自主權利法</li> <li>3. 瞭解安寧照顧與善終議題</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明長期照顧倫理規範與議題</li> <li>2. 說明病人自主權利法與長照個案相關性</li> <li>3. 說明安寧照顧與善終議題基本概念在長照個案的運用</li> </ol>	1
8. 溝通技巧	溝通協調技巧及問題處理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解溝通與協調技巧</li> <li>2. 瞭解常見與長期照顧個案、照顧者及社區服務提供單位溝通協調問題與解決策略</li> </ol>	說明溝通協調技巧與常見情境及問題處理	1
9. 感染管制	感染管制	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解傳染病及新興疾病因應措施與通報流程</li> <li>2. 瞭解不同長照服務場域（居家、社區、住宿式機構）感染管制的處理原則</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明傳染病及新興疾病因應措施與通報流程</li> <li>2. 說明不同長照服務場域（居家、社區、住宿式機構）感染管制的處理原則</li> </ol>	1
10. 個案研討	(1) 吞嚥障礙個案研討	能參與討論，根據課堂中之各類型吞嚥障礙案例提出適切評估與介入計畫	以個案研討之模式，探討如何進行各類型吞嚥障礙（老化性吞嚥障礙、神經性吞嚥障礙、以及其他類型吞嚥障礙）之評估與介入	2
	(2) 溝通障礙個案研討	能參與討論，根據課堂中之各類型語言/言語溝通障礙案例提出適切評估與介入計畫	以個案研討之模式，探討如何進行各類型語言/言語溝通障礙（神經性語言障礙、運動性言語障礙）之評估與治療	2



主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
	(3)兒童發展障礙個案研討	能參與討論，根據課堂中之兒童語言/言語/吞嚥障礙案例提出適切評估與介入計畫	以個案研討之模式，探討如何進行兒童語言/言語/吞嚥障礙之評估與治療	2
11. 年度專題及新興議題	失智症照護：照護需求、照護模式與介入技巧	能理解失智症之病理機轉與照護需求，以及如何考量選擇適切之照護模式與互動介入技巧	1. 失智症之成因、類型、與病理機轉 2. 失智症個案之照護需求、模式、以及介入技巧	2
總計				32

註：

培訓對象為已完成長照培訓共同課程(Level I)之語言治療師

## 長期照顧專業課程(Level II)-聽力師

110年2月25日衛部顧字第1091963201號函修定

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
1. 近期長照給支付制度及專業服務政策	長照給支付制度介紹	1. 瞭解長照給支付制度之一般性規定 2. 瞭解專業服務內涵	1. 介紹長照給支付基準 2. 說明專業服務內容	2
2. 跨團隊於專業服務的角色及功能	跨專業團隊服務	1. 瞭解聽力師在長照體系的角色與功能 2. 瞭解聽力師在不同長照場域(居家、社區、住宿式機構)中與其他跨團隊的合作方式	1. 說明聽力師在長照體系的角色與功能。 2. 說明聽力師在不同長照場域(居家、社區、住宿式機構)中與其他專業的合作方式	1
3. 長照需求者之評估	(1) 老年人周全性評估	瞭解高齡者之疾病樣態、老年醫學的周全性評估	介紹高齡者之疾病樣態、老年醫學的周全性評估，以及老年醫學之聽力師角色	2
	(2) 聽覺健康照顧之評估與介入方向	瞭解聽力專業服務項目與評估	1. 介紹日常生活溝通功能、ICF 身體功能及結構評估 2. 介紹聽能評估(包含配戴輔具): 居家、社區、機構之聽覺功能評估與常見耳科疾病 聽覺理解/認知/記憶之評估 聽覺輔具操作與使用之評估 3. 介紹中樞聽覺障礙評估: 中樞聽覺障礙/認知評估 4. 介紹平衡機能評估: 前庭功能評	6

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
			估 5. 介紹 ICF 平衡功能評估 6. 介紹居家安全與無障礙輔具評估:居家安全、警示輔具	
4. 長照服務之介入與處理	(1) 日常生活與溝通技巧	瞭解溝通策略與技巧於照顧者與被照顧者之應用	1. 介紹個案溝通能力與居家安全介入策略 2. 介紹居家、社區、機構之聽覺能力與常見耳科疾病之介入建議。	1
	(2) 聽覺及相關輔具之介入	瞭解聽覺輔具與復能之成效	1. 介紹聽覺輔具之介入 2. 介紹個人溝通輔具和居家無障礙輔具之應用 3. 介紹輔具補助資源之介紹	2
	(3) 聽能管理與復能	瞭解聽能訓練介入	介紹聽能管理(包含認知/聽覺記憶)評估、介入、訓練之目標制定原則	2
	(4) 平衡(前庭)功能訓練	瞭解平衡感官之訓練介入方式	介紹前庭功能訓練	2
5. 照顧品質之監測與管理(含異常事件及危機預防處理)	長照品質之監測與提升	1. 瞭解長照服務品質評估與監控機制 2. 透過瞭解長照常見品質問題與處理策略,能主動發掘個案照顧不良問題提出改善照顧品質方案	1. 介紹長照服務品質評估與監控機制 2. 說明長照服務品質提升監控策略 3. 說明長期照顧服務常見異常事件類型、通報機制及危機預防處理原則	2

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
		3. 瞭解長期照顧服務常見異常事件、危機預防處理原則		
6. 家庭照顧者角色與功能	家庭照顧者角色與功能	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解家庭照顧者之功能角色與需求及如何與家庭照顧者建立關係</li> <li>2. 瞭解如何引導家庭照顧者轉換其照顧模式與觀念</li> <li>3. 瞭解家庭照顧者相關服務資源</li> <li>4. 瞭解家庭照顧者於復能之需求</li> <li>5. 瞭解如何協助家庭照顧者執行復能活動之方式</li> <li>6. 瞭解心情量表及心理健康轉介敏感度議題</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明家庭照顧者之功能角色與需求、與家庭照顧者關係建立方式</li> <li>2. 介紹引導家庭照顧者轉換其照顧模式之方式</li> <li>3. 說明家庭照顧者相關服務資源</li> <li>4. 介紹如何與家庭照顧者討論了解復能之需求</li> <li>5. 說明協助家庭照顧者執行復能活動</li> <li>6. 介紹心情量表評估工具及心理健康轉介資源</li> </ol>	1
7. 專業倫理與法律	長照之倫理與法律議題	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解長期照顧常見的倫理議題</li> <li>2. 瞭解病人自主權利法</li> <li>3. 瞭解安寧照顧與善終議題</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明長期照顧倫理規範與議題。</li> <li>2. 說明病人自主權利法與長照個案相關性</li> <li>3. 說明安寧照顧與善終議題基本概念在長照個案的運用</li> </ol>	1
8. 溝通技巧	溝通協調技巧及問題處理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解溝通與協調技巧</li> <li>2. 瞭解常見與長期照顧個案、照顧者及社區服務提供單位溝通協調問題與解決策略</li> </ol>	說明溝通協調技巧與常見情境及問題處理	1
9. 感染管制	感染管制	1. 瞭解傳染病及新興疾病因應措	1. 說明傳染病及新興疾病因應措施	1

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
		施與通報流程 2. 瞭解不同長照服務場域（居家、社區、住宿式機構）感染管制的處理原則	與通報流程 2. 說明不同長照服務場域（居家、社區、住宿式機構）感染管制的處理原則	
10. 個案研討	(1) 聽覺健康照顧與復能-以兒童為例	藉由案例分享，提出適切評估與介入計畫	藉由案例分享，討論各類型聽力損失 / 平衡機能不佳之評估與介入，包含：純聽障個案、多障類別個案、家庭功能與角色	1
	(2) 聽覺健康照顧與復能-以長者為例	藉由案例分享，提出適切評估與介入計畫	藉由案例分享，討論各類型聽力損失 / 平衡機能不佳之評估與介入包含：純聽障個案、多障類別個案、家庭功能與角色	2
	(3) 平衡機能評估與訓練-以臨床個案為例	藉由案例分享，提出適切評估與介入計畫	說明前庭功能不佳個案之評估、介入、與復健成效	1
	(4) 聽覺健康照顧個案研討-以社區為例	藉由案例分享，提出適切評估與介入計畫	說明社區聽覺健康照顧預防/延緩失能議題	2
11. 年度專題及新興議題	失智症照護：照護需求、照護模式與介入技巧	瞭解失智症及其照護需求與模式	1. 介紹失智症之成因與病理機轉 2. 介紹失智症病人之照護需求及模式。 3. 學習照護失智症病人之介入技巧（例如：懷舊技巧）	2

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
總計				32

註：

培訓對象為已完成長照培訓共同課程(Level I)之聽力師

## 長期照顧專業課程(Level II)-呼吸治療師

110年2月25日衛部顧字第1091963201號函修訂

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
1. 近期長照給支付制度及專業服務政策	長照給支付制度介紹	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解長照給支付制度之一般性規定</li> <li>2. 瞭解專業服務內涵</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 介紹長照給支付基準</li> <li>2. 說明專業服務內容</li> </ol>	2
2. 跨團隊於專業服務的角色及功能	1. 跨專業團隊服務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解呼吸治療師在長照體系的角色與功能</li> <li>2. 瞭解呼吸治療師在不同長照場域(居家、社區、住宿式機構)中與其他跨團隊的合作方式</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明呼吸治療師在長照體系的角色與功能。</li> <li>2. 說明呼吸治療師在不同長照場域(居家、社區、住宿式機構)中與其他專業的合作方式</li> </ol>	1
3. 長照需求者之評估	(1)長期呼吸照護個案之周全評估	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能瞭解個案照護目標及計畫擬定</li> <li>2. 能瞭解個案常見疾病的評估及病程變化</li> <li>3. 能瞭解個案呼吸功能改善之評估</li> <li>4. 能瞭解個案營養評估及監測方式</li> <li>5. 能瞭解個案輔具評估-呼吸器、製氧機、呼吸照護相關設備</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明出院前的周全評估和準備</li> <li>2. 說明老人心肺相關疾病</li> <li>3. 說明心肺相關疾病的心肺功能評估</li> <li>4. 說明常見個別疾病的復原計畫</li> <li>5. 說明心肺失能鑑定和呼吸輔具評估</li> </ol>	2
	(2)長期呼吸照護之照護者及家庭功能評估	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能瞭解家庭結構與功能</li> <li>2. 能瞭解健康家庭的特質</li> <li>3. 能瞭解常用家庭評估工具</li> <li>4. 能瞭解長期呼吸照護個案之身心障礙評估及申請流程</li> <li>5. 能瞭解長期呼吸照護個案之居</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明家庭結構與功能、健康家庭特質</li> <li>2. 說明長期呼吸照護個案之相關評估工具</li> <li>3. 說明身心障礙評估及申請流程</li> </ol>	2

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
		家環境評估方法		
	(3)長期呼吸照護之社會資源評估與運用	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解現有長期呼吸照護服務體系之關聯與政策</li> <li>2. 瞭解長期呼吸照護可運用的社會資源與團體</li> <li>3. 瞭解呼吸相關之醫療輔具申請辦法及規定</li> </ol>	說明現有長期呼吸照護服務體系之關聯與政策、辦法及可運用的社會資源與團體	2
4. 長照服務之介入與處理	(1)長期呼吸照護個案置留管路之照護	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 認識個案常見留置管路種類及其適應症。</li> <li>2. 瞭解個案常見留置管路道之更換與照護</li> <li>3. 瞭解特殊留置管路的更換與照護</li> <li>4. 氣切相關設備評估與使用(人工鼻、發聲器…)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明個案常見留置管路種類及適應症、常見與特殊管路之換與照護</li> <li>2. 說明氣切相關設備之評估與使用</li> </ol>	2
	(2)居家呼吸照護儀器設備之功能維護	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能瞭解長期呼吸照護相關設備供應系統認識及安全 (包括：電力及氣源供應)-呼吸器、氧氣治療、咳痰機、潮濕系統、噴霧治療設備、抽痰設備、非侵襲性呼吸器介面</li> <li>2. 認識長期呼吸照護相關監測、輔助設備</li> </ol>	說明運用於長期呼吸照護之常見照護及監護設備，並解說在用電需求、電力供應及設備之操作、安全運作和維護保養及異常應變機制…等事宜	2



主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
		3. 瞭解長期呼吸照護相關設備異常狀況之分級 4. 瞭解長期呼吸照護常見儀器設備功能維修及處理原則		
	(3)長期呼吸照護個案呼吸功能改善	1. 能瞭解肺部復原定義 2. 能瞭解長期呼吸照護個案之肺功能評估與肺部復原目標設定 3. 能瞭解肺部復原訓練方法與常用相關設備 4. 能瞭解慢性病人常見痰液清除技巧 5. 能瞭解痰液清除技術選擇及操作 6. 能瞭解咳痰輔助設備的認識及操作能瞭解肺部復原成效的評估	1. 說明肺部復原定義與訓練方法與常用相關設備的臨床運用等重要概念 2. 說明痰液清除技術與各項咳痰輔助設備選擇及操作方式 3. 說明在長期呼吸照護個案中肺部復原的評估與成效	2
	(4)居家安寧照護之介入與處理	1. 認識安寧緩和醫療的理念 2. 能瞭解居家安寧服務對象 3. 能瞭解居家安寧服務項目 4. 能瞭解居家安寧收案流程 5. 能瞭解末期患者常見的疼痛及其它不適症狀之處理原則	1. 說明台灣安寧近期發展、條例、應有權益及個案需求分析，並舉例分享居家安寧服務情況 2. 說明安寧療護團隊中，呼吸治療師如何協助個案善終，陪伴病患在家畫下生命休止符 3. 舉例說明居家呼吸照護個案安	1

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
			寧照護案例分享	
5. 照顧品質之監測與管理(含異常事件及危機預防處理)	長照品質之監測與提升	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解長照服務品質評估與監控機制</li> <li>2. 透過瞭解長照常見品質問題與處理策略，能主動發掘個案照顧不良問題提出改善照顧品質方案</li> <li>3. 瞭解長期照顧服務常見異常事件、危機預防處理原則</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 介紹長照服務品質評估與監控機制</li> <li>2. 說明長照服務品質提升監控策略</li> <li>3. 說明長期照顧服務常見異常事件類型、通報機制及危機預防處理原則</li> </ol>	2
6. 家庭照顧者角色與功能	家庭照顧者角色與功能	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解家庭照顧者之功能角色與需求及如何與家庭照顧者建立關係</li> <li>2. 瞭解如何引導家庭照顧者轉換其照顧模式與觀念</li> <li>3. 瞭解家庭照顧者相關服務資源</li> <li>4. 瞭解家庭照顧者於復能之需求</li> <li>5. 瞭解如何協助家庭照顧者執行復能活動之方式</li> <li>6. 瞭解心情量表及心理健康轉介敏感度議題</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明家庭照顧者之功能角色與需求、與家庭照顧者關係建立方式</li> <li>2. 介紹引導家庭照顧者轉換其照顧模式之方式</li> <li>3. 說明家庭照顧者相關服務資源</li> <li>4. 介紹如何與家庭照顧者討論了解復能之需求</li> <li>5. 說明協助家庭照顧者執行復能活動</li> <li>6. 介紹心情量表評估工具及心理健康轉介資源</li> </ol>	1
7. 專業倫理與法律	長照之倫理與法律議題	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解長期照顧常見的倫理議題</li> <li>2. 瞭解病人自主權利法</li> <li>3. 瞭解安寧照顧與善終議題</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明長期照顧倫理規範與議題。</li> </ol>	1

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
			2. 說明病人自主權利法與長照個案相關性 3. 說明安寧照顧與善終議題基本概念在長照個案的運用	
8. 溝通技巧	溝通協調技巧及問題處理	1. 瞭解溝通與協調技巧 2. 瞭解常見與長期照顧個案、照顧者及社區服務提供單位溝通協調問題與解決策略	說明溝通協調技巧與常見情境及問題處理	1
9. 感染管制	感染管制	1. 瞭解傳染病及新興疾病因應措施與通報流程 2. 瞭解不同長照服務場域（居家、社區、住宿式機構）感染管制的處理原則	1. 說明傳染病及新興疾病因應措施與通報流程 2. 說明不同長照服務場域（居家、社區、住宿式機構）感染管制的處理原則	1
10. 個案研討	(1) 長期呼吸照護個案研討-神經肌肉	1. 瞭解神經肌肉個案呼吸照護的特性及需求 2. 瞭解神經肌肉個案呼吸照護所需相關儀器設備 3. 瞭解神經肌肉個案呼吸照護所需照護技巧 4. 神經肌肉個案呼吸照護經驗分享	藉由神經肌肉疾病病人案例分析，讓學習者可整體評估神經肌肉疾病病人呼吸功能變化及肺部積痰的原因以解決的方法，長期追蹤此類病人呼吸功能介入呼吸治療項目，改善生活品質，提供短中長期呼吸照護計畫	2
	(2) 長期呼吸照護個案研討-慢性肺部	1. 瞭解慢性肺部疾病呼吸照護的特性及需求	1. 說明呼吸治療專業內容與現況 2. 說明呼吸治療於長照團隊之功	2

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
		2. 瞭解慢性肺部疾病個案呼吸照護所需相關儀器設備 3. 瞭解慢性肺部疾病個案呼吸照護所需照護技巧 4. 慢性肺部疾病個案呼吸照護經驗分享	能與角色 3. 說明常見長照個案類型之呼吸治療介入與效益 4. 說明可能需轉介呼吸治療介入的個案條件育線型轉介流程	
	(3)長期呼吸照護個案研討-兒童呼吸照護	1. 瞭解早產兒疾病呼吸照護的特性及需求 2. 瞭解罕病病童呼吸照護的特性及需求 3. 瞭解慢性兒童呼吸照護個案所需的儀器設備 4. 瞭解慢性兒童呼吸照護個案所需照護技巧 5. 慢性兒童呼吸照護之經驗分享	說明長期呼吸照護之兒童，分析其疾病特徵、需求照顧、儀器設備、資源連結以及照顧者需求，並舉例分享居家服務情況	2
	(4)長期呼吸照護個案研討-心臟及胸腔術後	1. 瞭解心胸術後呼吸照護的特性及需求 2. 瞭解慢性肺部疾病個案呼吸照護所需照護技巧 3. 心胸術後個案呼吸照護經驗分享	1. 說明常見之心胸手術種類及術後呼吸照護的特性及需求 2. 說明心胸術後呼吸治療復原運動介入評估與評值及個案分享	2
11. 年度專題及新興議題	特殊疾病個案照護	1. 失智症行為及症狀表現 2. 瞭解失智症呼吸照護的特性與	1. 說明失智症的基本行為與症狀表徵	2

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
		需求 3. 瞭解失智症呼吸照護所需照護技巧 4. 失智症個案呼吸照護經驗分享	2. 說明失智者的照護需求與呼吸狀態注意事項 3. 失智者的照護經驗分享	
總計				32

註：

培訓對象為已完成長照培訓共同課程(Level I)之呼吸治療師

## 長期照顧專業課程(Level II)-營養師

110年2月25日衛部顧字第1091963201號函修訂

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
1. 近期長照給支付制度及專業服務政策	長照給支付制度介紹	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解長照給支付制度之一般性規定</li> <li>2. 瞭解專業服務內涵</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 介紹長照給支付基準</li> <li>2. 說明專業服務內容</li> </ol>	2
2. 跨團隊於專業服務的角色及功能	跨專業團隊服務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解營養師在長照體系的角色與功能</li> <li>2. 瞭解營養師在不同長照場域(居家、社區、住宿式機構)中與其他跨團隊的合作方式</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明營養師在長照體系的角色與功能。</li> <li>2. 說明營養師在不同長照場域(居家、社區、住宿式機構)中與其他專業的合作方式</li> </ol>	1
3. 長照需求者之評估	<ol style="list-style-type: none"> <li>(1)長照個案營養需求及常見疾病營養照護</li> <li>(2)長照個案營養照護流程</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解長照個案營養需求</li> <li>2. 瞭解長照領域個案的營養照護流程</li> <li>3. 瞭解長照個案營養篩檢、評估方法</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明長照個案生理相關變化及營養需求</li> <li>2. 說明長照個案常見疾病之營養照護</li> <li>3. 說明各項營養評估工具之使用時機與技巧及侷限</li> </ol>	5
4. 長照服務之介入與處理	(1)認識咀嚼困難及營養照顧	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 認識吞嚥困難、吞嚥障礙的評估及進食訓練。</li> <li>2. 熟悉吞嚥困難個案營養照護則、跨領域合作模式</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明如何提供長照吞嚥障礙個案有效又安全的營養照護</li> <li>2. 以吞嚥困難案例說明跨領域合作模式，進行完整評估與營養診斷，並選擇適當的改善策略，達到安全進食、解決營養問題</li> </ol>	3

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
	(2)長照個案飲食設計與不同質地飲食之製作技巧(軟食、細泥、濃流質等)	1. 瞭解長照機構菜單設計 2. 熟悉解不同質地之飲食設計與製作技巧(軟食、細泥、濃流質等)及進食輔具的應用	1. 說明長照個案菜單設計及成本控制 2. 說明不同質地飲食特性及如何應用在咀嚼、吞嚥困難飲食製作 3. 說明常用進食輔具的特色及應用	2
	(3) 長照個案常用商業配方及適用情境	認識管灌商業配方及適用疾病	介紹目前市面上應用於管灌飲食配方及如何正確挑選合適的配方	1
	(4)天然攪打管灌飲食設計及製作技巧	瞭解天然攪打管灌飲食設計及製作技巧	介紹天然攪打管灌飲食設計原理及製作方法並提供不同食物與商業配方的方式	1
	(5) 腸胃道營養相關併發症原因及處理對策	瞭解腸道營養支持常見併發症及處理對策	說明腸道營養支持常見併發症及處理對策	1
	(6)水分及電解質不平衡之成因及處理對策	瞭解水分及電解質不平衡之臨床症狀、成因及處理對策	說明水分及電解質不平衡之臨床症狀、診斷及處理對策	2
	(7)老人常用藥物與飲食交互關係	瞭解重要且具臨床意義的老人常用藥物與食物之交互作用	1. 介紹藥物與食物之交互作用 2. 說明影響藥效或營養素吸收注意事項	2
5. 照顧品質之監測與管	長照品質之監測與提升	1. 瞭解長照服務品質評估與監控	1. 介紹長照服務品質評估與監	2

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
理(含異常事件及危機預防處理)		機制 2. 透過瞭解長照常見品質問題與處理策略，能主動發掘個案照顧不良問題提出改善照顧品質方案 3. 瞭解長期照顧服務常見異常事件、危機預防處理原則	控機制 2. 說明長照服務品質提升監控策略 3. 說明長期照顧服務常見異常事件類型、通報機制及危機預防處理原則	
6. 家庭照顧者角色與功能	家庭照顧者角色與功能	1. 瞭解家庭照顧者之功能角色與需求及如何與家庭照顧者建立關係 2. 瞭解如何引導家庭照顧者轉換其照顧模式與觀念 3. 瞭解家庭照顧者相關服務資源 4. 瞭解家庭照顧者於復能之需求 5. 瞭解如何協助家庭照顧者執行復能活動之方式 6. 瞭解心情量表及心理健康轉介敏感度議題	1. 說明家庭照顧者之功能角色與需求、與家庭照顧者關係建立方式 2. 介紹引導家庭照顧者轉換其照顧模式之方式 3. 說明家庭照顧者相關服務資源 4. 介紹如何與家庭照顧者討論了解復能之需求 5. 說明協助家庭照顧者執行復能活動 6. 介紹心情量表評估工具及心理健康轉介資源	1
7. 專業倫理與法律	長照之倫理與法律議題	1. 瞭解長期照顧常見的倫理議題 2. 瞭解安寧照顧與善終議題	1. 說明長期照顧倫理規範與議題。	1



主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
			2. 說明安寧照顧與善終議題基本概念在長照個案的運用	
8. 溝通技巧	溝通協調技巧及問題處理	1. 瞭解溝通與協調技巧 2. 瞭解常見與長期照顧個案、照顧者及社區服務提供單位溝通協調問題與解決策略	說明溝通協調技巧與常見情境及問題處理	1
9. 感染管制	感染管制	1. 瞭解傳染病及新興疾病因應措施與通報流程 2. 瞭解不同長照服務場域(居家、社區、住宿式機構)感染管制的處理原則	1. 說明傳染病及新興疾病因應措施與通報流程 2. 說明不同長照服務場域(居家、社區、住宿式機構)感染管制的處理原則	1
10. 個案研討	個案研討	藉實際案例，學習營養照護之技巧與學理應用	居家個案與機構個案各 1 例	3
11. 年度專題及新興議題	(1) 認識失智症	增加營養師的失智專業照護技能與品質，改善失智症的營養問題	透過良好的營養介入，改善失智症患者、照顧者及家屬之生活品質，降低失智症對患者、照顧者和家屬所帶來的衝擊	2
	(2) 認識病人自主權利法/預立醫療照護諮商(ACP)	了解病人自主權利法，發揮專業人員的角色，協助病人自然善終	《病人自主權利法》適用於末期病人、不可逆轉的昏迷情況、永久植物人狀態、極重度失智或是其他經政府公告之重症。針對未來自己面臨上述情況時，預先表達接受、拒絕或	1

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
			撤除維持生命治療，給自己一個自然善終的機會，除了保障病人醫療自主、善終權益，更促進醫病關係和諧	
總計				32

註：

培訓對象為已完成長照培訓共同課程(Level I)之營養師

## 長期照顧專業課程(Level II)-藥師

110年2月25日衛部顧字第1091963201號函修訂

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
1. 近期長照給支付制度及專業服務政策	長照給支付制度介紹	1. 瞭解長照給支付制度之一般性規定 2. 瞭解專業服務內涵	介紹長照給支付基準 說明專業服務內容	2
2. 跨團隊於專業服務的角色及功能	跨專業團隊服務	1. 瞭解藥師在長照體系的角色與功能 2. 瞭解藥師在不同長照場域(居家、社區、住宿式機構)中與其他跨團隊的合作方式	1. 說明藥師在長照體系的角色與功能 2. 說明藥師在不同長照場域(居家、社區、住宿式機構)中與其他專業的合作方式	1
3. 長照需求者之評估	(1) 個案周全性及家庭功能評估(實際操作學習)	1. 瞭解個案周全性及家庭功能評估重要性及運用方式 2. 瞭解何謂周全性老年/長期照顧評估及其操作執行	舉例說明藉由周全性及家庭功能評估發現個案需求如下 1. 周全性老年/長期照顧評估的基本概念 2. 周全性老年/長期照顧評估的項目及內容 3. 長期照顧周全評估意義與價值	2
	(2) 藥物相關問題分類(PCNE)的應用	可執行紀錄藥物相關問題及成果追蹤	1. PCNE-DRPs(Pharmaceutical Care Network Europe、Drug-Related Problems)藥物相關問題紀錄分類系統介紹 2. 藉由案例示範 PCNE-DRPs 的記錄方式	1

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
4. 長照服務之介入與處理	(1) 藥師如何為長照個案設定服務目標	1. 瞭解長照個案藥事服務目標之設定原則 2. 瞭解個案藥事照顧目標之設定	1. 介紹評估個案用藥相關問題及提供解決方案 2. 藉由案例說明如何設定目標短中長期藥事照顧目標並追蹤紀錄	1
	(2) 常見及特殊護理及營養問題	瞭解常見長照特殊護理及營養問題與處理 1. 口腔照顧、足部護理、尿布周圍皮膚照顧 2. 三管(鼻胃管、尿管、氣切管)特殊護理之執行	1. 介紹口腔照顧、足部護理、尿布周圍皮膚照顧(含營養問題) 2. 介紹三管(鼻胃管、尿管、氣切管)特殊護理注意事項(含營養問題)	1
	(3) 個案用藥問題與處置	瞭解長照個案用藥問題與處置，如藥師可執行整體評估藥物相關問題並協助處理	1. 介紹藥物相關問題發生來源 (1) 醫囑的開立 (醫師端) (2) 藥品的調劑 (藥師端) (3) 藥品的使用 (病人端) 2. 說明不同來源個案用藥問題與處置	1
	(4) 自立生活支援說明及實務操作(含長照復能及環境安全與輔具應用)	1. 瞭解長照復能及環境安全與輔具應用 2. 瞭解「協助長輩提升自主生活能力」的長照支援服務	1. 說明何謂自立支援照顧 2. 說明引導或激發個案參與生活自立支援落實「飲食、喝水、排便、運動」等基本生理層面的照顧 3. 說明自力支援的目標：「不約	1

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
			束、不尿布、不臥床」 4. 介紹相關協助自力支援的長照服務。(含長照復能及環境安全與輔具應用)	
5. 照顧品質之監測與管理(含異常事件及危機預防處理)	長照品質之監測與提升	1. 瞭解長照服務品質評估與監控機制 2. 瞭解長照常見品質問題與處理策略，能主動發掘個案照顧不良問題提出改善照顧品質方案 3. 瞭解長期照顧服務常見異常事件、危機預防處理原則	1. 介紹長照服務品質評估與監控機制 2. 說明長照服務品質提升監控策略 3. 說明長期照顧服務常見異常事件類型、通報機制及危機預防處理原則	2
6. 家庭照顧者角色與功能	家庭照顧者角色與功能	1. 瞭解家庭照顧者之功能角色與需求及如何與家庭照顧者建立關係 2. 瞭解如何引導家庭照顧者轉換其照顧模式與觀念 3. 瞭解家庭照顧者相關服務資源 4. 瞭解家庭照顧者於復能之需求 5. 瞭解如何協助家庭照顧者執行復能活動之方式	1. 說明家庭照顧者之功能角色與需求、與家庭照顧者關係建立方式 2. 介紹引導家庭照顧者轉換其照顧模式之方式 3. 說明家庭照顧者相關服務資源 4. 介紹如何與家庭照顧者討論了解復能之需求 5. 說明協助家庭照顧者執行復能活動 6. 介紹心情量表評估工具及心理	1

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
		6. 瞭解心情量表及心理健康轉介敏感度議題	健康轉介資源	
7. 專業倫理與法律	長照之倫理與法律議題	1. 瞭解長期照顧常見的倫理議題 2. 瞭解病人自主權利法	1. 說明長期照顧倫理規範與議題。 2. 說明病人自主權利法與長照個案相關性	1
8. 溝通技巧	溝通協調技巧及問題處理	1. 瞭解溝通與協調技巧 2. 瞭解常見與長期照顧個案、照顧者及社區服務提供單位溝通協調問題與解決策略	說明溝通協調技巧與常見情境及問題處理	1
9. 感染管制	感染管制	1. 瞭解傳染病及新興疾病因應措施與通報流程 2. 瞭解不同長照服務場域（居家、社區、住宿式機構）感染管制的處理原則	1. 說明傳染病及新興疾病因應措施與通報流程 2. 說明不同長照服務場域（居家、社區、住宿式機構）感染管制的處理原則	1
10. 個案研討	個案研討(含失能、失智及安寧個案)	1. 運用案例討論模式提升將知識運用於實際個案中的能力 2. 案例討論:失能個案、失智個案、安寧個案	1. 透過跨領域個案討論，藥師學習長照中藥事服務的執行，包括用藥評估發現問題、通報異常事件、設定目標、追蹤評估與紀錄，並進行跨專業合作的病人全人照顧。 2. 案例討論如下 (1)周全性藥事照顧案例討論	12

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
			(2)特殊劑型用藥問題案例討論 (3)腎功能不佳用藥案例討論	
11. 年度專題及新興議題	長照新趨勢(銜接長照 2.0)對藥師人員發展之契機	多元化長照趨勢下藥師可參與的產業發展	社區藥局銜接長照 ABC 據點之成功案例分享	2
12. 其他	藥師於居家醫療及安寧緩和的角色	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 認識居家醫療及安寧緩和過程中藥師的角色</li> <li>2. 藥師於安寧療護團隊所扮演的角色包括評估處方、提供建議、監測療效與提供相關服務，尤其是嗎啡與類固醇的使用</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 介紹現行居家醫療整合計畫及麻醉管制藥品管理</li> <li>2. 說明善用雲端藥歷系統，藥物整合。</li> <li>3. 導入居家與長期照護經驗，提供以病人為中心之藥事服務。</li> <li>4. 提供管制藥品法規諮詢。</li> <li>5. 介紹團隊溝通合作，由「專業用藥評估」延伸至「團隊陪伴」</li> </ol>	2
總計				32

註：

培訓對象為已完成長照培訓共同課程(Level I)之藥師

## 長期照顧專業課程(Level II)-諮商心理師

110年2月25日衛部顧字第1091963201號函修訂

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
1. 近期長照給支付制度及專業服務政策	長照給支付制度介紹	1. 瞭解長照給支付制度之一般性規定 2. 瞭解專業服務內涵	1. 介紹長照給支付基準 2. 說明專業服務內容	2
2. 跨團隊於專業服務的角色及功能	跨專業團隊服務	1. 瞭解諮商心理師在長照體系的角色與功能 2. 瞭解諮商心理師在不同長照場域(居家、社區、住宿式機構)中與其他跨團隊的合作方式	1. 說明諮商心理師在長照體系的角色與功能 2. 說明諮商心理師在不同長照場域(居家、社區、住宿式機構)中與其他專業的合作方式	1
3. 長照需求者之評估	長照家庭身心功能、多元文化系統工作評估	學習對長照家庭進行整體評估	1. 認識現行長照2.0制度相關之評估工具 2. 學習如何透過「照顧管理評估量表與照顧計畫」等當前常見評估資料瞭解個案/案家狀態 3. 學習如何挑選長照家庭適合之評估工具並完成評估 4. 學習如何在各種長照服務場域評估個案/案家	3
4. 長照服務之介入與處理	(1) 長照服務個案及照顧者多元文化諮商和心理健康工作	學習以長照服務使用者為核心，家庭為單位，與個案照顧者(含家屬、外籍看護工、本籍照服員)	1. 以「多元文化諮商(含障礙諮商)」為視框，理解各類長照個案與照顧者(含家屬、外籍看護工、本國籍	4



主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
		共同完成心理工作	看護)生活狀況及生命議題。 2. 思考如何以「多元文化諮商(含障礙諮商)」及系統觀點,結合個人工作取向,以個案為中心,家庭為單位,與長照個案共同完成心理工作	
	(2) 長照家庭電話關懷及個案管理	學習通訊/遠端長照心理工作及個案管理	1. 學習通訊/遠端(電話、網路通訊軟體等)長照服務及個案管理 2. 以諮商心理師立場,思考如何執行通訊/遠端長照服務	2
	(3) 長照社區服務和預防及延緩失能指導	學習社區長照心理工作	1. 學習社區服務據點、預防延緩失能及社區服務等社區長照心理工作相關知能 2. 以諮商心理師立場,思考如何執行社區長照心理工作	2
	(4) 長照家庭居家專業服務和復能指導	學習居家心理工作	1. 學習居家長照復能/在宅諮商之相關知能 2. 以諮商心理師立場,思考如何執行居家長照專業服務	2
5. 照顧品質之監測與管理(含異常事件及危機預防處理)	長照品質之監測與提升	1. 瞭解長照服務品質評估與監控機制 2. 透過瞭解長照常見品質問題與處理策略,能主動發掘個案照顧不良問題提出改善照顧	1. 介紹長照服務品質評估與監控機制 2. 說明長照服務品質提升監控策略 3. 說明長期照顧服務常見異常事件類型、通報機制及危機預防處理原則	2

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
		品質方案 3. 瞭解長期照顧服務常見異常事件、危機預防處理原則		
6. 家庭照顧者角色與功能	家庭照顧者角色與功能	1. 瞭解家庭照顧者之功能角色與需求及如何與家庭照顧者建立關係 2. 瞭解如何引導家庭照顧者轉換其照顧模式與觀念 3. 瞭解家庭照顧者相關服務資源 4. 瞭解家庭照顧者於復能之需求 5. 瞭解如何協助家庭照顧者執行復能活動之方式 6. 瞭解心情量表及心理健康轉介敏感度議題	1. 說明家庭照顧者之功能角色與需求、與家庭照顧者關係建立方式 2. 介紹引導家庭照顧者轉換其照顧模式之方式 3. 說明家庭照顧者相關服務資源 4. 介紹如何與家庭照顧者討論了解復能之需求 5. 說明協助家庭照顧者執行復能活動 6. 介紹心情量表評估工具及心理健康轉介資源	1
7. 專業倫理與法律	長照之倫理與法律議題	1. 瞭解長期照顧常見的倫理議題 2. 瞭解病人自主權利法	1. 說明長期照顧倫理規範與議題 2. 說明病人自主權利法與長照個案相關性	1
8. 溝通技巧	溝通協調技巧及問題處理	1. 瞭解溝通與協調技巧 2. 瞭解常見與長期照顧個案、照顧者及社區服務提供單位溝通協調問題與解決策略	說明溝通協調技巧與常見情境及問題處理	1

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
9. 感染管制	感染管制	1. 瞭解傳染病及新興疾病因應措施與通報流程 2. 瞭解不同長照服務場域（居家、社區、住宿式機構）感染管制的處理原則	1. 說明傳染病及新興疾病因應措施與通報流程 2. 說明不同長照服務場域（居家、社區、住宿式機構）感染管制的處理原則	1
10. 個案研討	長照家庭案例討論	藉由個案報告與方案分析，提升諮商心理師在長照中的實務能力	1. 諮商心理師進行長照個案服務報告與分析 2. 以服務實例連結長照系列課程中之教學主題，實踐諮商心理師之功能角色	4
11. 年度專題及新興議題	(1) 失智家庭工作、認知功能評估及困擾行為處遇	學習失智家庭工作、認知功能評估及困擾行為處遇	1. 學習與失智家庭工作所需相關知能 2. 以諮商心理師立場，思考如何協助失智者和失智家庭因應精神行為症狀	2
	(2) 長照服務使用者居家臨終關懷及長照家庭哀傷輔導諮商	學習臨終關懷及居家服務相關知能以協助長照家庭	1. 認識長照服務使用者於生命末期居家工作概況，瞭解安寧或預立醫療自主諮商、哀傷輔導諮商等相關知能 2. 以諮商心理師立場，思考如何協助長照家庭因應當前生命議題，並提供適切服務	2
	(3) 長照精神個案家庭工作及心理衛	學習長照、心理衛生及精神醫療網體制運作和合作相關知能以	1. 說明長照制度、健保及社區心理衛生、自殺防治、精神醫療網和社會	2

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
	生相關系統合作	協助長照精神個案家庭	安全網，以及學校輔導等相關醫療、長照社福體制之運作模式 2. 以諮商心理師立場，思考如何與相關系統維持合作，協助長照精神個案家庭（含兒童、成人、老人、照顧者）當前生活適應及未來開展	
總計				32

註：

培訓對象為已完成長照培訓共同課程(Level I)之諮商心理師

## 長期照顧專業課程(Level II)-臨床心理師

110年2月25日衛部顧字第1091963201號函修訂

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
1. 近期長照給支付制度及專業服務政策	長照給支付制度介紹	1. 瞭解長照給支付制度之一般性規定 2. 瞭解專業服務內涵	1. 介紹長照給支付基準 2. 說明專業服務內容	2
2. 跨團隊於專業服務的角色及功能	跨專業團隊服務	1. 瞭解臨床心理師在長照體系的角色與功能 2. 瞭解臨床心理師在不同長照場域(居家、社區、住宿式機構)中與其他跨團隊的合作方式	1. 說明臨床心理師在長照體系的角色與功能。 2. 說明臨床心理師在不同長照場域(居家、社區、住宿式機構)中與其他專業的合作方式	1
3. 長照需求者之評估	(1)心理評量(情緒、認知、精神行為及長照多元評估量表等面向)與功能性評估與診斷 (2)臨床心理個案概念化	1. 認識長照需求者之心理評量方法及常用工具 2. 瞭解如何針對長照需求者之認知功能及整體功能進行評估與診斷，進而擬定介入計畫	介紹長照個案常用的評估方法與工具、功能性評估診斷之理論架構，以及實踐方法	6
4. 長照服務之介入與處理	(1)長照個案臨床心理服務與轉介概說 (2)預防失智及失能之介入、處理與轉介 (3)長照個案的認知訓練與介入技巧 (4)介入目標及處理原則	瞭解長照個案中，臨床心理師介入處遇的常見問題與處遇策略，能夠連結臨床心理專業執行長照個案的全人照護工作	1. 長照心理衡鑑與治療介入內容的專業現況 2. 轉介臨床心理師介入的個案條件與現行轉介流程 3. 臨床心理師對長照需求者之評估、介入以及成效分析	8

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
	的設定			
5. 照顧品質之監測與管理(含異常事件及危機預防處理)	長照品質之監測與提升	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解長照服務品質評估與監控機制</li> <li>2. 透過瞭解長照常見品質問題與處理策略，能主動發掘個案照顧不良問題提出改善照顧品質方案</li> <li>3. 瞭解長期照顧服務常見異常事件、危機預防處理原則</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 介紹長照服務品質評估與監控機制</li> <li>2. 說明長照服務品質提升監控策略</li> <li>3. 說明長期照顧服務常見異常事件類型、通報機制及危機預防處理原則</li> </ol>	2
6. 家庭照顧者角色與功能	家庭照顧者角色與功能	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解家庭照顧者之功能角色與需求及如何與家庭照顧者建立關係</li> <li>2. 瞭解如何引導家庭照顧者轉換其照顧模式與觀念</li> <li>3. 瞭解家庭照顧者相關服務資源</li> <li>4. 瞭解家庭照顧者於復能之需求</li> <li>5. 瞭解如何協助家庭照顧者執行復能活動之方式</li> <li>6. 瞭解心情量表及心理健康轉介敏感度議題</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明家庭照顧者之功能角色與需求、與家庭照顧者關係建立方式</li> <li>2. 介紹引導家庭照顧者轉換其照顧模式之方式</li> <li>3. 說明家庭照顧者相關服務資源</li> <li>4. 介紹如何與家庭照顧者討論了解復能之需求</li> <li>5. 說明協助家庭照顧者執行復能活動</li> <li>6. 介紹心情量表評估工具及心理健康轉介資源</li> </ol>	1
7. 專業倫理與法律	長照之倫理與法律議題	瞭解長期照顧常見的倫理議題	說明長期照顧倫理規範與議題	1
8. 溝通技巧	溝通協調技巧及問題處理	1. 瞭解溝通與協調技巧	說明溝通協調技巧與常見情境	1

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
		2. 瞭解常見與長期照顧個案、照顧者及社區服務提供單位溝通協調問題與解決策略	及問題處理	
9. 感染管制	感染管制	1. 瞭解傳染病及新興疾病因應措施與通報流程 2. 瞭解不同長照服務場域（居家、社區、住宿式機構）感染管制的處理原則	1. 說明傳染病及新興疾病因應措施與通報流程 2. 說明不同長照服務場域（居家、社區、住宿式機構）感染管制的處理原則	1
10. 個案研討	(1) 臨床心理長照服務實務 - 兒童青少年 (2) 臨床心理長照服務實務 - 青年與中老年	1. 藉由個案報告與方案分析，提升臨床心理師在長照中的實務能力 2. 瞭解與困難個案工作之要領	1. 由臨床心理師進行長照個案服務報告與分析 2. 以服務實例連結長照系列課程中之教學主題，實踐臨床心理師之功能角色	5
11. 年度專題及新興議題	長照領域中與臨床心理服務相關之新興議題	認識長照中與臨床心理服務相關之新興議題，並能反思自身專業之落實應用	根據課程當時之社會政策變革，或是醫療照護技術之現況，介紹長照領域中與臨床心理師服務相關之新興議題	1
12. 其他	(1) 長照中的安寧緩和醫療與臨終心理照顧 (2) 病人自主權利法與預立醫療諮商 (3) 哀傷風險評估與哀傷失落的心理治療	1. 認識安寧緩和療護的內涵 2. 認識病人自主權及預立醫療諮商之內涵 3. 長照個案死亡後，照顧者的哀傷適應與輔導支持	1. 介紹安寧療護理念及台灣生命權相關之政策法規 2. 簡介台灣病人自主權利之發展沿革 3. DNR 與 AD 之內涵與法律生效要件	3

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
			4. 長照照顧者的哀傷失落適應歷程與介入協助方式	
總計				32

註：

培訓對象為已完成長照培訓共同課程(Level I)之臨床心理師



## 長期照顧專業課程(Level II)-社會工作人員

110年2月25日衛部顧字第1091963201號函修訂

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
1. 近期長照給支付制度及專業服務政策	長照給支付制度介紹	1. 瞭解長照給支付制度之一般性規定 2. 瞭解專業服務內涵	1. 介紹長照給支付基準 2. 說明專業服務內容	2
2. 跨團隊於專業服務的角色及功能	跨專業團隊服務	1. 瞭解社會工作人員在長照體系的角色與功能 2. 瞭解社會工作人員在不同長照場域(居家、社區、住宿式機構)中與其他跨團隊的合作方式	1. 說明社會工作人員在長照體系的角色與功能。 2. 說明社會工作人員在不同長照場域(居家、社區、住宿式機構)中與其他專業的合作方式	1
3. 長照需求者之評估	(1) 老人長照個案整合性需求評估(生理、心理、社會、靈性)	1. 能瞭解老人長照個案有關整合性評估之面項與重要性 2. 熟悉各項工具或量表之功能與操作方法 3. 能瞭解如何針對評估結果擬訂照顧計畫	1. 說明老人長照個案在生理、心理、社會、靈性之特性與需求 2. 介紹應用於老人之生理、心理、社會、靈性等方面之常見評估工具/量表 3. 說明如何依評估結果結合現有資源，以研擬可行周延的照顧計畫	2
	(2) 身心障礙長照個案整合性需求評估(生理、心理、社會、靈性)	1. 能瞭解身心障礙長照個案本質與特性 2. 能瞭解身心障礙者在生理、心理、社會與靈性等方面之需求	1. 依國際健康功能與身心障礙分類系統(簡稱ICF)鑑定制度層面，說明身心障礙長照個案的本質、特性與需求 2. 介紹身心障礙長照個案在生理、	2

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
		3. 熟悉各項工具或量表之功能與操作方法。 4. 能瞭解如何針對評估結果擬訂照顧計畫	心理、社會、靈性等面向的需求 3. 說明身心障礙長照個案生理、心理、社會、靈性需求評估之概念與使用之工具 4. 依評估結果結合現有資源，研擬個別化照顧計畫	
4. 長照服務之介入與處理	(1)長照資源網路之建構與協力策略	1. 能以個案為中心，瞭解長照多元服務及資源網絡關聯性 2. 能瞭解長期照顧團隊合作理念及實務運用 3. 能瞭解與社區資源單位進行溝通與協調的原則與技巧 4. 能與協力單位合作，以提升組織效能	1. 說明資源網絡的意義與各類資源特性 2. 說明建構社區資源網絡的過程與方法 3. 簡述台灣長期照顧資源網絡現況與協力策略 4. 舉例說明如何與協力單位合作，提升整體服務效能	2
	(2)團體工作實務	1. 能認識團體工作在機構、社區及居家服務等場域之可能運用 2. 能瞭解團體動力的觀察和掌握技巧 3. 學習團體領導者介入技巧與原則	1. 說明長期照顧場域運用團體工作情形，及未來可運用之潛在場域 2. 介紹團體動力指標，提供明確的定義，並探討動力觀察的技巧和原則 3. 說明團體過程可能遇到的團體動力相關問題，探討領導者可採用的介入技巧與原則	2

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
	(3)悲傷輔導	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能瞭解個案死亡可能引起家屬及工作者情緒反應與心理機轉。</li> <li>2. 能瞭解悲傷調適歷程，並認識其他相關資源</li> <li>3. 熟悉如何陪伴悲傷者之實務輔導技巧</li> <li>4. 瞭解社工員自我調適與因應技巧</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明個案死亡對家屬、工作者之影響</li> <li>2. 說明親友死亡之悲傷反應，並解釋悲傷調適歷程及可運用方法</li> <li>3. 引介社工員陪伴悲傷者的態度與技巧</li> <li>4. 說明社工員自我調適與因應技巧</li> </ol>	2
	(4)長照社工督導實務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能瞭解不同背景之受督導者需求與期待</li> <li>2. 能熟悉個別督導及團體督導操作原則與技巧</li> <li>3. 學習透過督導制度，促進受督導者個人及專業發展</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明在長期照顧服務領域中，社工督導的對象(社工員、照顧服務員、實習生、志工)，及其可發揮的角色與功能</li> <li>2. 說明個別督導的操作原則及技巧</li> <li>3. 比較、分析團體督導與行政會議，並說明團體督導之操作技巧</li> </ol>	2
	(5)個案權益倡導	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 探討長照個案可能遭受歧視之情形(如年齡歧視、障礙偏見)。</li> <li>2. 說明長照個案權益之基本內涵(如老人權益、障礙者人權)</li> <li>3. 介紹個案權益倡導的理念與</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能瞭解長照個案權益</li> <li>2. 學習如何讓工作團隊成員認識個案權益之作法</li> <li>3. 認識為長照個案權益倡導之理念與作法</li> <li>4. 學習將充權概念應用於實務工作</li> </ol>	2

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
		策略方法 4. 探討「充權」(Empowerment)在長照個案的運用		
5. 照顧品質之監測與管理(含異常事件及危機預防處理)	長照品質之監測與提升	1. 瞭解長照服務品質評估與監控機制 2. 透過瞭解長照常見品質問題與處理策略，能主動發掘個案照顧不良問題提出改善照顧品質方案 3. 瞭解長期照顧服務常見異常事件、危機預防處理原則	1. 介紹長照服務品質評估與監控機制 2. 說明長照服務品質提升監控策略 3. 說明長期照顧服務常見異常事件類型、通報機制及危機預防處理原則	2
6. 家庭照顧者角色與功能	家庭照顧者角色與功能	1. 能瞭解家庭對長照個案之重要性，並學會評估家庭照顧者之需求 2. 能瞭解家庭照顧者之照顧負荷 3. 能瞭解促進家庭功能與角色之方法 4. 學習維繫家庭支持系統之方法 5. 學會辦理家庭會議的工作方法及協商技巧	1. 說明家庭成員有長照需求之家庭壓力 2. 說明如何評估家庭關係及動力 3. 說明家庭在不同長照場域(住宿式、居家、社區式機構)的功能與角色 4. 探討維繫家庭支持系統的方法 5. 說明辦理家庭會議的工作方法及協商技巧 6. 案例討論	4

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
		6. 透過案例學習與家庭工作之技巧		
7. 專業倫理與法律	長照之倫理與法律議題	1. 瞭解長期照顧常見的倫理議題 2. 瞭解病人自主權利法 3. 瞭解安寧照顧與善終議題	1. 說明長期照顧倫理規範與議題。 2. 說明病人自主權利法與長照個案相關性 3. 說明安寧照顧與善終議題基本概念在長照個案的運用	1
8. 溝通技巧	溝通協調技巧及問題處理	1. 瞭解溝通與協調技巧 2. 瞭解常見與長期照顧個案、照顧者及社區服務提供單位溝通協調問題與解決策略	說明溝通協調技巧與常見情境及問題處理	1
9. 感染管制	感染管制	1. 瞭解傳染病及新興疾病因應措施與通報流程 2. 瞭解不同長照服務場域（居家、社區、住宿式機構）感染管制的處理原則	1. 說明傳染病及新興疾病因應措施與通報流程 2. 說明不同長照服務場域（居家、社區、住宿式機構）感染管制的處理原則	1
10. 個案研討	(1) 照顧倫理兩難個案研討	1. 瞭解社工專業之倫理及價值 2. 認識長照領域常見的倫理兩難情況 3. 瞭解社工員因應倫理兩難的原則	1. 說明長照服務提供單位常見之倫理兩難議題 2. 探討社工員如何因應倫理兩難的原則 3. 實際案例探討	2
	(2) 保護個案案例研討	1. 認識老人及身心障礙者保護服務之基本內涵；個案遭受	1. 簡介老人及身心障礙者保護概念 2. 說明在機構或家庭中發現疑似保	2

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
		遺棄、疏忽及虐待之跡象 2. 能瞭解老人及身心障礙者保護個案之通報流程 3. 能瞭解社工員於疑似老人或身心障礙者保護案件之職責	護個案之通報流程 3. 追蹤疑似老人或身心障礙者保護個案之情況，並維繫/強化個案之支持系統 4. 案例分析	
11. 年度專題及新興議題	(1)失智症照顧與支持	1. 能瞭解失智症者的日常生活照顧原則及溝通技巧 2. 熟悉失智症家屬支持與輔導實務，並認識失智症照顧相關資源 3. 透過案例學習與失智症者及其家庭工作之技巧	1. 探討失智症溝通技巧，及認識日常生活照顧重點 2. 瞭解與支持失智症者家屬之工作方法及其相關服務資源 3. 案例分析	2
	(2)監護宣告及信託之介紹與實務	1. 瞭解監護、輔助宣告之定義與種類。 2. 認識監護、輔助宣告之內涵。 3. 熟悉監護、輔助宣告之處理流程。 4. 能瞭解社工員於監護、輔助宣告中的角色與因應原則。 5. 瞭解信託遺產與實務情境處理之相關知識	1. 說明監護、輔助宣告之定義與種類。 2. 說明哪些身心障礙者或老人需要監護、輔助宣告制度。 3. 透過長照服務案例，解釋監護、輔助宣告之流程，並說明社工員在監護、輔助宣告中扮演的角色和因應原則。 4. 長照個案研討	
總計				32

註：

培訓對象為已完成長照培訓共同課程(Level I)之社會工作人員