

# 中華民國醫師公會全國聯合會建議意見

(一)關於雲端安全模組的回復意見如下：

1. 是可以替代傳統餛飩機使用，但網路連線穩定性較差一些，需重新連線後仍可使用。
2. 優點為硬體設備及維修較為經濟，長遠看來對診所的成本費用較低。

(二)建議待改善事項：

1. 醫師卡鎖卡無法使用雲端安全模組卡解鎖。
2. VPN 健保資訊網服務系統，仍有部分功能使用雲端安全模組卡不能使用。
3. 聯合診所共用掛號電腦無法使用雲端安全模組卡。
4. 雲端安全模組卡常常無預警中斷，穩定性仍待提升。
5. 很多 HIS 資訊廠商，對於 HIS 系統與健保署雲端安全模組系統的連接，趁機收費、加收「年費」，趁火打劫，讓署方美意大打折扣，讓許多診所還是繼續使用一台昂貴的卡機而不敢更換。
6. 目前使用一般讀卡機必須一台電腦接兩台讀卡機，分別插健保卡及醫事人員卡，而常常會發生開機或是使用過程中讀卡機設定自動出現異常，導致無法使用，有的診所幾乎每天發生，常常需要資訊廠商協助重新設定。