

案號 (M0711322)

衛生福利部資訊處

「長照失能個案照顧管理流程資訊系統整合及
增修案」

教育訓練計畫書

版本：2.0

承辦廠商：威進國際資訊股份有限公司

提出日期：中華民國 108 年 5 月 7 日

| 文件版本 | 制/修訂日期 | 內容說明 | 製作者 | 審稿人 |
|------|-----------|------|-----|-----|
| 1.0 | 108/03/12 | 初稿 | 李嘉晨 | 謝宜軒 |
| 2.0 | 108/05/06 | 修改 | 李嘉晨 | 謝宜軒 |
| | | | | |

內容

| | |
|-----------------|---|
| 壹、教育訓練計畫..... | 1 |
| 一、 目的..... | 1 |
| 二、 辦理單位..... | 1 |
| 三、 辦理時間..... | 1 |
| 四、 參加對象..... | 1 |
| 五、 办理流程..... | 2 |
| 六、 講師介紹..... | 6 |

壹、教育訓練計畫

一、目的

透過實機操作之教育訓練課程，俾利各單位使用者能瞭解本系統之功能及操作，確保系統順利正式上線。

二、辦理單位

- (一) 主辦及指導單位：衛生福利部資訊處（以下簡稱 貴部）
- (二) 承辦單位：威進國際資訊股份有限公司（以下簡稱威進公司）

三、辦理時間

教育訓練：108 年 05 月 15 日（星期三）至 108 年 05 月 31 日（星期五）

四、參加對象

- (一) 各直轄市、縣（市）政府長照業務單位代表
- (二) 各直轄市、縣（市）政府長期照顧管理中心
- (三) 各直轄市、縣（市）政府輔具中心
- (四) 各直轄市、縣（市）服務單位 A、B 單位
- (五) 各直轄市、縣（市）家庭醫師

五、 辦理流程

(一) 報名方式

1. 課程通知：請 貴部協助發函邀請各參加對象。
2. 報名方式：採網路線上報名方式，隨函提供報名網址及開放時間。
3. 報名截止日期：詳教育訓練報名網址。

(二) 教材準備

依每班報名人數準備所需之實體教材：

1. 電子教材：以電子檔型式掛載於系統介面中，使用者可自行下載。

(三) 課程實施內容

1. 講師以廣播教學系統或單槍投影實例操作示範各項功能。
2. 講師示範講解完畢，協助學員排解操作、系統問題。
3. 每一課程皆提供簽到表。

(四) 課程安排

針對各直轄市、縣(市)政府長照業務單位代表、長期照顧管理中心、輔具中心、服務單位 A 與 B、家庭醫師，規劃分區於北、中、南、東，合計辦理 12 場次，詳細說明於下：

1. 區域安排

| 區域 | 辦理縣市 | 容納人數 | 辦理場次 |
|----|------|-------|------|
| 北區 | 臺北市 | 150 人 | 3 場 |
| 中區 | 臺中市 | 200 人 | 4 場 |
| 南區 | 高雄市 | 100 人 | 3 場 |
| 東區 | 花蓮縣 | 150 人 | 2 場 |

2. 場地位置

| 區域 | 場地名稱 | 教室名稱 | 地址 |
|----|-------------|-----------|--------------------|
| 北區 | 大坪林聯合開發大樓 | 15 樓國際會議廳 | 新北市新店區北新路三段 200 號 |
| 中區 | 慈濟醫院台中分院大愛樓 | 6 樓國際會議廳 | 臺中市潭子區豐興路 1 段 88 號 |
| 南區 | 高雄市政府行政暨國際處 | 8 樓第五會議室 | 高雄市苓雅區四維三路 2 號 |
| 東區 | 花蓮縣衛生局 | 3 樓大禮堂 | 花蓮縣花蓮市新興路 200 號 |

3. 場次規劃

(1) 北部教育訓練規劃

| 場次 | 時間 | 日期 | 建議參加對象 | 總時數 | 預估人數 |
|------|-------------|-----------|-----------|------|-------|
| 場次 1 | 09:00-12:00 | 108/05/22 | 縣市承辦、輔具中心 | 3 小時 | 150 人 |
| | 14:00-17:00 | | 家庭醫師 | 3 小時 | 150 人 |
| 場次 2 | 09:00-12:00 | 108/05/23 | A、B 單位 | 3 小時 | 150 人 |
| | 14:00-17:00 | | 照管中心 | 3 小時 | 150 人 |
| 場次 3 | 09:00-12:00 | 108/05/24 | A、B 單位 | 3 小時 | 150 人 |
| | 14:00-17:00 | | 照管中心 | 3 小時 | 150 人 |

(2) 中部教育訓練規劃

| 場次 | 時間 | 日期 | 建議參加對象 | 總時數 | 預估人數 |
|------|-------------|-----------|-----------|------|-------|
| 場次 1 | 09:00-12:00 | 108/05/20 | 縣市承辦、輔具中心 | 3 小時 | 200 人 |
| | 14:00-17:00 | | 家庭醫師 | 3 小時 | 200 人 |
| 場次 2 | 09:00-12:00 | 108/05/21 | A、B 單位 | 3 小時 | 200 人 |
| | 14:00-17:00 | | 照管中心 | 3 小時 | 200 人 |
| 場次 3 | 09:00-12:00 | 108/05/29 | A、B 單位 | 3 小時 | 200 人 |
| | 14:00-17:00 | | 照管中心 | 3 小時 | 200 人 |

| | | | | | |
|------|-------------|-----------|--------|------|-------|
| 場次 4 | 09:00-12:00 | 108/05/31 | A、B 單位 | 3 小時 | 200 人 |
| | 14:00-17:00 | | 家庭醫師 | 3 小時 | 200 人 |

(3) 南部教育訓練規劃

| 場次 | 時間 | 日期 | 建議參加對象 | 總時數 | 預估人數 |
|------|-------------|-----------|-----------|------|-------|
| 場次 1 | 09:00-12:00 | 108/05/29 | 縣市承辦、輔具中心 | 3 小時 | 100 人 |
| | 14:00-17:00 | | 家庭醫師 | 3 小時 | 100 人 |
| 場次 2 | 09:00-12:00 | 108/05/30 | A、B 單位 | 3 小時 | 100 人 |
| | 14:00-17:00 | | 照管中心 | 3 小時 | 100 人 |
| 場次 3 | 09:00-12:00 | 108/05/31 | A、B 單位 | 3 小時 | 100 人 |
| | 14:00-17:00 | | 照管中心 | 3 小時 | 100 人 |

(4) 東部教育訓練規劃

| 場次 | 時間 | 日期 | 建議參加對象 | 總時數 | 預估人數 |
|------|-------------|-----------|-----------|------|-------|
| 場次 1 | 09:00-12:00 | 108/05/15 | 縣市承辦、輔具中心 | 3 小時 | 150 人 |
| | 14:00-17:00 | | 照管中心 | 3 小時 | 150 人 |
| 場次 2 | 09:00-12:00 | 108/05/16 | A、B 單位 | 3 小時 | 150 人 |
| | 14:00-17:00 | | 家庭醫師 | 3 小時 | 150 人 |

六、 講師介紹

1. 謝宜軒

| 人員編號：1 | | | |
|---------|-----------------------------------|------|---------|
| 姓名 | 謝宜軒 | 專案職稱 | 專案主持人 |
| 學歷 | 淡江大學/資訊傳播學系 | 相關年資 | 8年 |
| 個人專長 | | | |
| 程式語言 | HTML | | |
| 作業系統 | Windows、MAC | | |
| 資料庫 | Oracle | | |
| 硬體平台 | X86、Linux | | |
| 專業領域 | | | |
| 機關 | 專案名稱 | | 擔任職務 |
| 桃園縣政府 | 社會福利及決策支援 GIS 資訊系統建置案 | | 協同計畫主持人 |
| 新北市政府 | 101 年福利補助資訊整合系統委外服務案 | | 專案經理 |
| 中嘉集團 | 北區、南區 Oracle Database 系統遷移整併案 | | 專案管理 |
| 家福(股)公司 | Oracle Database 系統維護案 | | 專案管理 |
| 新光產物保險 | Oracle Database 系統維護案 | | 專案管理 |
| 臺北市政府 | 100 年社會福利人口空間決策支援管理系統開發案 | | 專案管理 |
| 衛生福利部 | 102 年社工人力資源管理系統委託開發案 | | 專案經理 |
| 基隆市政府 | 102 年「建置社會福利資訊系統」案 | | 專案管理 |
| 新北市政府 | 102-103 年社會福利管理資訊系統-系統增修及系統維護案 | | 專案管理 |
| 景碩科技 | 103 年 Oracle ERP 升級移轉與效能調教專案 | | 專案經理 |
| 基隆市政府 | 103 年基隆市社會福利資訊系統案 | | 協同計畫主持人 |
| 基隆市政府 | 103 年度基隆市在行動服務實施計畫 | | 計畫主持人 |
| 衛生福利部 | 103 年度公益勸募管理系統功能擴充建置案 | | 專案經理 |
| 衛生福利部 | 103 年發展遲緩兒童通報暨個案管理整合系統建置計畫 | | 專案經理 |
| 內政部 | 104 年公益平台資訊系統 | | 協同計畫主持人 |
| 新北市政府 | 104 年新北市政府勞工局資訊整合系統第 1 期建置及維運委外專案 | | 協同計畫主持人 |
| 原住民族委員會 | 104 年建置原住民族家庭服務中心社會工作管理資訊系統 | | 協同計畫主持人 |
| 海棠文教基金會 | 104 年行政院農業委員會主管財團法人管理系統 | | 計畫主持人 |
| 衛生福利部 | 104 年照顧服務管理資訊平台系統改版擴充建置案 | | 協同計畫主持人 |
| 桃園市政府 | 104 年度健康促進整合資訊系統勞務採購案 | | 協同計畫主持人 |
| 衛生福利部 | 105 年社工人力資源管理系統委託擴充維護案 | | 計畫主持人 |
| 新北市政府 | 新北市政府勞工局暨所屬二級機關網站整合建置委外專案 | | 計畫主持人 |
| 臺中市政府 | 愛鄰守護雲端平台建置案 | | 計畫主持人 |

| | | |
|-------------------|-------------------------------------|-------------|
| 新北市政府 | 106年勞工局資訊整合系統第3期擴充及維運委外專案採購案 | 計畫主持人 |
| 衛生福利部 | 106年社工人力資源管理系統委託擴充維護案 | 計畫主持人 |
| 國軍退除役官兵輔導委員會 | 本會「榮家安養養護管理資訊系統建置」採購案 | 協同計畫主持人 |
| 衛生福利部 社會及家庭署 | 106年度全國福利決策資源整合平臺先期研究規劃案 | 協同計畫主持人 |
| 新北市政府 | 新北市政府勞工局訓就學三合一整合人力資料庫建置計畫委外專案 | 專案負責人 |
| 衛生福利部 | 106年度「全國志願服務資訊整合系統」改版精進案 | 協同專案主持人 |
| 衛生福利部 社會及家庭署 | 106年度「建置社會福利民間資源友善查詢網」 | 計畫主持人 |
| 新北市政府 | 新北市社會福利管理資訊系統-系統增修及系統維護(第12期) | 協同計畫主持人 |
| 臺北市政府警察局 少年警察隊 | 少年輔導管理平臺輔導資料庫暨少年事件防處管理功能擴充維護案 | 協同計畫主持人 |
| 衛生福利部 | 106年度公益勸募管理系統維運、功能擴充及新增案 | 協同計畫主持人 |
| 衛生福利部 社會及家庭署 | 106年度輔具資訊整合平台功能擴充 | 協同計畫主持人 |
| 桃園市政府 | 106年健康促進整合資訊系統功能增修維護資訊服務勞務採購案 | 計畫主持人 |
| 基隆市政府 | 106年度基隆市社會福利資訊系統擴充暨維運案 | 專案主持人 |
| 基隆市政府 | 106年度基隆市福利服務行動躍升計畫 | 協同計畫主持人 |
| 財團法人陽光社會福利基金會 | 個案服務管理系統委外建置案 | 協同計畫主持人 |
| 衛生福利部 社會及家庭署 | 106年度「照顧服務管理資訊平臺銜接出院準備服務擴充作業」採購案 | 協同計畫主持人 |
| 彰化縣衛生局 | 彰化縣衛生局106年度長期照顧服務經費核銷系統擴充案 | 協同專案負責人 |
| 衛生福利部 食品藥物管理署 | 107年度「輸入藥品國外製造廠e化管理系統維護案」 | 專案負責人 |
| 衛生福利部 | 107年度社工人力資源管理系統擴充及維護案 | 協同專案負責人 |
| 新北市政府 | 勞工局資訊整合系統第4期擴充及維運暨新北市人力網響應式網頁建置委外專案 | 專案負責人 |
| 其他相關經歷 | | |
| 機關 | 專案名稱 | 擔任職務 |
| 威訊數位科技 | 電子商務部建制、營運、採購、績效及人事管理 | 計畫主持人 |
| 威訊數位科技 | 品管及售後服務流程建制 | 專案經理 |
| 威訊數位科技 | 商品開發評估、導入及教育訓練計畫 | 專案經理 |
| 威訊數位科技 | 網路家庭電子商務平台系統銷售導入計畫 | 計畫主持人 |
| 威訊數位科技 | 雅虎電子商務平台系統銷售導入計畫 | 專案經理 |
| 威訊數位科技 | 索尼 Effio 超高解析芯片評估、導入及教育訓練計畫 | 專案經理 |
| 威訊數位科技 | 士林電機安控設備總代理及 OEM 合作案 (DVR、攝影機) | 專案經理 |
| 歐易亞科技 | Mymall 購物商城使用者介面及購物動線優化計畫 | 計畫主持人 |

| | | |
|---|--|-------|
| 歐易亞科技 | Mymall 購物商城行銷機制功能擴充計畫 | 計畫主持人 |
| 歐易亞科技 | 廠商售價誤植消費者安撫及補償協商 | 計畫主持人 |
| 歐易亞科技 | 創基科技聯盟行銷規劃執行專案 愛酷科技聯盟行銷、口碑行銷規劃執行專案 德杏生物科技口碑行銷規劃執行專案 影響力小強絕聯盟行銷、口碑行銷規劃執行專案 | 計畫主持人 |
| 個人特質 | | |
| 擅於擬訂專案方針，個人EQ高，協調溝通能力佳，關心客戶需求，解決專業衝突，資源整合與專案統籌，具專業專案管理能力、激勵團隊士氣完成任務 | | |

2. 何建明

| 人員編號：14 | | | |
|-----------------|----------------------------------|-----------|---------|
| 姓名 | 何建明 | 專案職稱 | 文件及品質管理 |
| 學歷 | 國立台中技術學院/多媒體設計系 | 相關年資 | 4年 |
| 個人專長 | | | |
| 辦公室應用類 | Word、PowerPoint、Excel | | |
| 影像處理類 | Adobe Photoshop、Illustrator | | |
| 專業領域 | | | |
| 機關 | 專案名稱 | 擔任職務 | |
| 基隆市政府 | 103年基隆市社會福利資訊系統案 | 客服諮詢 | |
| 衛生福利部 | 103年度公益勸募管理系統功能擴充建置 | 客服諮詢 | |
| 衛生福利部 | 103年度發展遲緩兒童通報暨個案管理整合系統建置計畫 | 客服諮詢 | |
| 內政部 | 104年公益平臺資訊系統 | 系統測試與客服諮詢 | |
| 內政部 | 內政部合作事業管理資訊系統建置委外案 | 客服諮詢 | |
| 衛生福利部 | 104年度社工人力資源管理系統擴充維護案 | 客服諮詢 | |
| 衛生福利部 | 104年照顧服務管理資訊平臺系統改版擴充建置案 | 客服諮詢 | |
| 桃園市政府 資訊中心 | 桃園市政府民間團體補(捐)助系統建置案 | 客服諮詢 | |
| 桃園市政府 衛生局 | 104年度健康促進整合資訊系統勞務採購案 | 客服諮詢 | |
| 衛生福利部 | 105年度社工人力資源管理系統擴充維護案 | 客服諮詢 | |
| 新北市政府 勞工局 | 新北市政府勞工局資訊整合系統第2期擴充及維運委外專案 | 客服諮詢 | |
| 臺中市政府 資訊中心 | 愛鄰守護雲端平台功能增修與推廣案 | 客服諮詢 | |
| 衛生福利部 | 106年度社工人力資源管理系統維護及功能調整案 | 客服諮詢 | |
| 衛生福利部 社會及家庭署 | 105年度「設置跨部會輔具補助與服務資訊整合平台」 | 客服諮詢 | |
| 衛生福利部 社會及家庭署 | 106年度發展遲緩兒童通報暨個案管理整合系統維護及功能增修案 | 客服諮詢 | |
| 衛生福利部 | 106年度公益勸募管理系統維運、功能擴充及新增案 | 客服諮詢 | |
| 衛生福利部 社會及家庭署 | 106年度輔具資訊整合平台功能擴充 | 客服諮詢 | |
| 衛生福利部 社會及家庭署 | 106年度「照顧服務管理資訊平臺銜接出院準備服務擴充作業」採購案 | 系統測試與客服諮詢 | |
| 原住民族委員會 | 建置原住民族家庭服務中心社會工作管理資訊系統資訊服務 | 客服諮詢 | |
| 衛生福利部 | 106年度「全國志願服務資訊整合系統」改版精進案 | 系統測試與客服諮詢 | |

| | | |
|---------------|--|-------------|
| 基隆市政府 | 106 年度基隆市社會福利資訊系統擴充暨維運案 | 客服諮詢 |
| 桃園市政府 | 106 年健康促進整合資訊系統功能增修維護資訊服務勞務採購案 | 客服諮詢 |
| 海棠文教基金會 | 財團法人海棠文教基金會網站系統維護案 | 客服諮詢 |
| 衛生福利部 | 107 年度社工人力資源管理系統擴充及維護案 | 客服諮詢 |
| 其他相關經歷 | | |
| 機關 | 專案名稱 | 擔任職務 |
| 睿訊科技公司 | 線上博弈客服 1. 博彩遊戲規則解說 2. 連線障礙排除 | 客服人員 |
| 飛翔網訊 | Asus Mobile Customer Service 1. 客訴處理 2. Call center 人力安排 3. KPI 績效管理 4. 話術擬定 | 客服主任 |