



108 年生產事故根本原因分析報告撰寫課程



指導單位：衛生福利部

主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

協辦單位：財團法人天主教永和耕莘醫院、高雄市立小港醫院（委託高雄醫學大學經營）、
中國醫藥大學附設醫院

活動目標：透過生產異常事件案例，學習 RCA 基本步驟與運用方式、進而了解蒐集資料邏輯性
與完整性，以找出根因及提出具體改善報告。

日期及地點：

📖 北部場—2019 年 4 月 3 日(星期三)

財團法人天主教永和耕莘醫院 12 樓國際會議廳(新北市永和區中興街 80 號)

📖 南部場—2019 年 4 月 11 日(星期四)

高雄市立小港醫院（委託高雄醫學大學經營）4 樓大禮堂(高雄市小港區山明路 482 號)

📖 中部場—2019 年 4 月 12 日(星期五)

中國醫藥大學附設醫院 癌症中心大樓 1 樓階梯會議室(台中市北區學士路 6 號)

參加對象：醫療機構及助產機構之產/兒照護相關醫療人員、負責病安異常事件調查以及對 RCA
運用及撰寫有興趣的人員。

學分認證：本課程提供醫策會教育訓練時數及公務人員終身學習時數各 5 小時，本課程適用「
全民健保醫院總額品質保證保留款實施方案」。請攜帶身分證刷到及刷退。

報名方式：請於 3 月 31 日前完成網路報名 (<http://attend.jct.org.tw/>)，額滿將提前截止報名。

<議程以活動當日公告為主>

時間	分鐘	主題	講師
08:30-09:00	30	報到	
09:00-09:10	10	致歡迎詞	醫策會
09:10-10:20	70	RCA 根本原因步驟介紹一 事件調查、訪談技巧運用 -以生產事故為例	國立臺灣大學醫學院 附設醫院 呂立主任
10:20-10:30	10	中場休息	
10:30-12:30	120	RCA 根本原因步驟介紹二 找出近端原因、確認根本原因 -以生產事故為例	
12:30-13:30	60	午餐時間	
13:30-14:40	70	RCA 根本原因步驟介紹三 尋找解決方法、確認成效 -以生產事故為例	國立臺灣大學醫學院 附設醫院 呂立主任
14:40-15:00	20	中場休息	
15:00-15:50	50	RCA 報告撰寫原則 (格式及注意事項)	
15:50-16:10	20	綜合討論	
16:10~		賦歸	

備註：

1. 請於課程結束 2 週後上醫策會 <http://goo.gl/c59SS> 下載上課時數證明，不提供紙本證明。
2. 簡報檔案若講師同意授權公開，將於活動結束 2 週後置於「台灣病人安全資訊網」
(<http://www.patientsafety.mohw.gov.tw>) 提供下載，如有引用，敬請尊重智慧財產權並註明資料來源。

交通資訊

活動課程：【北部場】108年生產事故根本原因分析報告撰寫課程

時間：2019年4月3日(星期三)

地點：財團法人天主教永和耕莘醫院 12樓國際會議廳(新北市永和區中興街80號)

電話：(02)2928-6060

資料來源：<http://www.cthyh.org.tw/?aid=101&iid=7>



◎永和耕莘聯營公車路線

搭乘公車 304, 238, 5, 248, 262, 311, 297, 242, 243, 624, 227, 627, 249, 250, 706, 台北客運 51, 57 至中興街口下車，步行約三分鐘即可到達！

搭乘公車 214, 239, 241, 244, 670, 250, 台北客運 51、57 至竹林路網溪國小站下車，步行約三分鐘即可到達！

永和耕莘捷運路線

(橘線-中和新莊蘆洲線)搭乘捷運至頂溪站下車由中興街口進入，步行約三分鐘即可到達

交通資訊

活動課程：【南部場】108 年生產事故根本原因分析報告撰寫課程

時間: 2019 年 4 月 11 日(星期四)

地點: 高雄市立小港醫院 (委託高雄醫學大學經營) 4 樓大禮堂(高雄市小港區山明路 482 號)

電話:(07)803-6783

資料來源：<https://www.kmhk.org.tw/cst/traffac.asp>



自行開車：

- (1) 中山高速公路終點下來，左轉沿中山四路往小港機場方向，經過機場後，直行接宏平路，右轉山明路直行即達本院。
- (2) 高雄市區（三民區、前鎮區、苓雅區、新興區、前金區等）沿中山四路往小港機場方向，經過機場後，直行接宏平路，右轉山明路直行即達本院。
- (3) 屏東、萬丹、大寮、林園往小港方向，由88快速道路下來，於高鳳路接高松路，右轉宏平路，左轉山明路直行即達本院。
- (4) 墾丁、恆春、枋寮、佳冬、屏東、東港、林邊往高雄方向，經過林園，於沿海一路右轉漢民路直行至山明路交叉口即達本院。
- (5) 那瑪夏、甲仙、杉林、桃源、六龜、美濃、旗山區，由國道10號接中山高速公路終點下來，左轉沿中山四路往小港機場方向，經過機場後，直行接宏平路，右轉山明路直行即達本院。

搭乘公車、客運：

- (1) 市公車62 (小港站 <=> 大坪頂)、市公車69 (小港站 <=> 火車站) 至山明路 (小港醫院) 下車。
- (2) 市公車12 (小港站 <=> 火車站) 至宏平路與山明路交叉口下車，步行約5-10分鐘到達。
- (3) 國光、中南、高雄客運往高雄各線，至沿海路、漢民路口下車，可搭乘市公車62、69、紅1捷運接駁車到達本院。

捷運接駁車：

搭乘紅1 (高雄餐旅大學 <=> 捷運小港站)、紅2 (捷運小港站 <=> 鳳鼻頭)、紅3 (捷運小港站 <=> 林園區公所)、紅8 (小港站 <=> 大寮區公所) 捷運接駁車均有行駛到達本院。

交通資訊

活動課程：【中部場】108 年生產事故根本原因分析報告撰寫課程

時間：2019 年 4 月 12 日(星期五)

地點：中國醫藥大學附設醫院 癌症中心大樓階梯會議室(台中市北區學士路 6 號)

電話：(04)2205-2121

資料來源：<http://www.cmuh.cmu.edu.tw/web/building.php>



(1) 高鐵快捷公車 159 路、台中客運 35、131 路、統聯客運 25、61、18、77 路、東南客運 67 路、豐原客運 51 路至中國醫藥大學站（兒童醫院或中山堂）下車

(2) 台中客運 6、9、29、35、70、131、108、154 路、統聯客運 56、61、81、18、25 路、東南客運 67 路、豐原客運 51 路、全航客運 5 路至五權學士路口站（中國醫藥大學附設醫院急重症中心大樓與預防醫學中心前面）

停車資訊(*建議搭乘大眾運輸工具，無停車優惠，每小時約 20~40 元不等)

請參酌 <http://www.cmuh.cmu.edu.tw/web/parking.php>