

# 108年健保署重要業務說明會\_大綱

- ▶ 電子轉診\_受理與管理
- ▶ 雲端安全模組簡介
- ▶ 「跨院重複開立醫囑主動提示功能API」簡介



# 電子轉診 \_ 受理與管理

各位健保特約醫事機構對於使用電子轉診後，要瞭解轉出個案狀況及處理他院所轉來個案作業

# 電子轉診 \_ 受理與管理

- 於健保資訊網服務系統(VPN)(網址為：<https://medvpn.nhi.gov.tw>)的首頁左側，點選「醫事機構登入」，即可看到登入的網頁。

您正使用 Internet Explorer 瀏覽器 (版本: 11.0) | 網站地圖 | 網站使用說明

衛生福利部  
中央健康保險署

## 健保資訊網服務系統(VPN)

所在位置 / 首頁

### 即時公告

因應本署部分設備調整，於107年10月28日(週日) 11:30至15:30暫停部分服務，影響範圍如后說明，造成不便，敬請見諒! [詳細資料...](#)

#### 醫事人員專區(常用)

- ▶ 健保醫療資訊雲端查詢系統(首頁版)
- ▶ 保險對象特定醫療資訊查詢作業
- ▶ 醫事人員溝通平台
- ▶ 院所申報醫師別概況作業

#### 醫事機構登入(常用)

- ▶ 醫事人員卡
- ▶ 健保卡
- ▶ 自然人憑證
- ▶ 醫事機構卡
- ▶ 政府單位憑證卡

服務電話：(07)231-8122  
服務時間：週一至週五8:00 ~ 19:45、週六9:00 ~ 17:00  
電子信箱：ic\_service@nhi.gov.tw

網路線路檢測/報修專線  
中華電信 (02)2344-3118

請看以下作業說明

# 電子轉診單 \_ 受理與管理登入作業

- ▶ 由機構管理者持「醫事人員卡」或「健保卡」或「自然人憑證」登入

您正使用 Internet Explorer 瀏覽器 (版本 : 11.0)

衛生福利部  
中央健康保險署

## 健保資訊網服務系統 (VPN)

所在位置 / 首頁 / 醫事機構登入 / 醫事人員卡

醫事人員專區

**醫事機構登入**

下載專區

聯絡窗口

友善連結

服務電話 : (07)231-8122  
服務時間 : 週一至週五 8:00 ~ 19:45、週六 9:00 ~ 17:00  
電子信箱 : ic\_service@nhi.gov.tw

網路線路檢測/報修專線  
中華電信 (02)2344-3118

醫事機構登入 (請選擇使用卡片)

醫事人員卡    健保卡    自然人憑證卡    醫事機構卡    政府單位憑證卡

### 醫事人員卡登入

- 申辦醫事人員卡事宜? ▾
- 衛生福利部醫事憑證管理中心相關網站? ▾

憑證 PIN 碼來源

- 健保讀卡機 (已驗證成功者免輸入)
- 電腦鍵盤

請選擇讀卡機種類 :

- 健保讀卡機     晶片讀卡機

登入

隱私權政策    資訊安全政策    著作權聲明

# 電子轉診單 \_ 受理與管理作業

使用者直接點選欲辦理的服務項目

步驟 2

網站地圖 登出

我的首頁

服務項目

機構管理者作業

電子轉診單\_受理

電子轉診單\_查詢

電子轉診單\_管理

下載捷徑專區

公告事項

聯絡窗口

服務類別: 請選擇



# 電子轉診單 \_ 受理作業

網站地圖 臺北虛擬診 甄小麗 您好 登出

我的首頁 > 電子轉診單\_受理 > 受理作業

現行作業區

受理作業

### 電子轉診單受理作業

身分證號	<input type="text"/>
開單日期	<input type="text" value="107/09/26"/> ~ <input type="text" value="107/10/26"/>
完成受理日期	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>
查詢範圍	<input type="checkbox"/> 包含設定「連繫處理註記」資料
備註	1. 可查詢範圍為開單日期最近 6 個月內。 2. 狀態為「未受理」時，才可設定連繫處理註記。



步驟 3

備註：

1. 若無資料請再修正相關欄位
2. 可查詢範圍為開單日期最近 6 個月內。

請直接按「確定」

# 電子轉診單 \_ 受理作業

- ▶ 轉診單查詢結果畫面
- ▶ 點選「**受理**」進行受理作業。

步驟 4

轉診單序號	受理日期	轉診單類別	轉診類別	轉診醫師	轉診醫院	轉診日期	轉診時間	轉診地點	轉診狀態
20181024196563	107/10/18	臺北虛擬診	神經外科	陳明一	臺北市立醫院	108/01/15	-	檢視	未受理
2018102411346	107/10/18	臺北虛擬診	復健科	陳明一	臺北市立醫院	108/01/15	-	檢視	已受理未回復
2018102324485	107/10/18	臺北虛擬診	皮膚科	陳明一	臺北市立醫院	108/01/15	-	檢視	已受理未回復
20181023194234	107/10/18	臺北虛擬診	神經外科	陳明一	臺北市立醫院	108/01/15	-	檢視	已受理未回復
20181023163932	107/10/18	臺北虛擬診	皮膚科	陳明一	臺北市立醫院	108/01/15	-	檢視	已受理未回復
20181022198249	107/10/18	臺北虛擬診	皮膚科	陳明一	臺北市立醫院	108/01/15	-	檢視	已受理未回復
20181022198734	107/10/18	臺北虛擬診	皮膚科	陳明一	臺北市立醫院	108/01/15	-	檢視	已受理未回復
201810211984247	107/10/18	臺北虛擬診	皮膚科	陳明一	臺北市立醫院	108/01/15	-	檢視	已受理未回復
201810211985719	107/10/18	臺北虛擬診	皮膚科	陳明一	臺北市立醫院	108/01/15	-	檢視	已受理未回復
201810211987162	107/10/18	臺北虛擬診	皮膚科	陳明一	臺北市立醫院	108/01/15	-	檢視	已受理未回復
20181021198691	107/10/18	臺北虛擬診	皮膚科	陳明一	臺北市立醫院	108/01/15	-	檢視	已受理未回復
201810201972221	107/10/18	臺北虛擬診	皮膚科	陳明一	臺北市立醫院	108/01/15	-	檢視	已受理未回復
201810181982229	107/10/18	臺北虛擬診	皮膚科	陳明一	臺北市立醫院	108/01/15	-	檢視	已受理未回復
201810181523944	107/10/17	臺北虛擬診	耳鼻喉科	陳明一	臺北市立醫院	108/01/13	-	檢視	未受理
2018100944408519	107/10/09	臺北虛擬診	皮膚科	陳明一	臺北市立醫院	108/01/06	-	檢視	已受理未回復

點選「**受理**」後，再輸入診治醫師姓名

2018101813600762	107/10/18	臺北虛擬診	神經外科	測試一	已受理未回復	108/01/15	-	檢視	未受理
2018101810138409	107/10/18	臺北虛擬診	復健科	測試一	已回復	108/01/15	-	檢視	未受理
2018101809730251	107/10/18	臺北虛擬診	眼科	測試一	已回復	108/01/15	-	檢視	未受理
2018101808582259	107/10/18	臺北虛擬診	整型外科	測試一	已回復	108/01/15	-	檢視	未受理
2018101661523944	107/10/17	臺北虛擬診	耳鼻喉科	測試一	未受理	108/01/13	-	檢視	受理
2018100944408519	107/10/09	臺北虛擬診	皮膚科	測試一	已回復	108/01/06	-	檢視	未受理
					未受理	-	-	檢視	受理
						107/12/25	-	檢視	受理

2018101819864247 | 107/10/18 | 臺北虛擬診 | 眼科 | 測試一 | 已受理未回復 | 108/01/15

請輸入診治醫師姓名

**確定** 目前不提供 取消

# 電子轉診 \_ 電子轉診單\_管理 > 管理作業

## ▶ 開立電子轉診單

我的首頁 > 電子轉診單\_管理 > 管理作業

現行作業區

管理作業

批次上傳作業

批次上傳結果查詢

電子轉診單管理作業

轉診單流程

1. 開立電子轉診單 → 2. 回復電子轉診單 → 3. 轉回或轉至適當院所

\*查詢類型 1-轉出查詢 (流程1)

狀態 全部

身分編號

開單日期 107/09/26 ~ 107/10/26

完成受理日期  ~

開單資料上傳日期  ~

轉診目的 全部

備註

1. 可查詢範圍為開單日期最近 6 個月內。
2. 「接受轉診查詢 (流程2)」且狀態為「未受理」或「接受\_轉回或轉至適當院所查詢 (流程4)」且狀態為「未受理」時，才可設定連繫處理註記。
3. 自107年05月15日起，「接受轉診查詢」之「已回復」狀態改為「已回復\_轉回」及「已回復且已轉回或轉至適當院所」。
4. 自107年06月14日起，新增「院所自編序號」功能，其編碼原則為「10碼醫事」，如：35012000002018061400001。

確定 清除

1

2

選擇查詢類型後，按「確定」



# 電子轉診\_電子轉診單\_管理 > 管理作業

## 查詢類型：1-轉出查詢 ( 流程1 )

我的首頁 > 電子轉診單\_管理 > 管理作業

現行作業區

查詢類型：1-轉出查詢 ( 流程1 )

轉診單序號	身分證號	開單日期	開單資料上傳日期	診治醫師	診治科別	轉診目的	建議轉診院所	建議轉診科別	狀態	有效期限	附檔	院所自編序號	轉診單
20181018 34411346	A000000003	107/10/18	107/10/18 13:36:24	BA00227639 測試一		1	臺北虛擬診	14	已回覆	108/01/15		-	
20181018 30704254	A000000003	107/10/18	107/10/18 12:31:09	BA00227639 測試一		1	臺北虛擬診	12	已受理未回覆	108/01/15		-	
20181018 24892149	A000000003	107/10/18	107/10/18 11:58:11	BA00227639 測試一		2	臺北虛擬診	10	已回覆	108/01/15		-	
20181018 22068734	A000000003	107/10/18	107/10/18 11:44:47	BA00227639 測試一		1	臺北虛擬診	11	已受理未回覆	108/01/15		-	
20181018 10138409	A000000003	107/10/18	107/10/18 11:15:56	BA00227639 測試一		2	臺北虛擬診	14	已回覆	108/01/15		-	
20181018 09730251	A000000003	107/10/18	107/10/18 11:12:23	BA00227639 測試一		2	臺北虛擬診	10	已回覆	108/01/15		-	
20181018 08582259	A000000003	107/10/18	107/10/18 11:11:26	BA00227639 測試一		2	臺北虛擬診	15	已回覆	108/01/15		-	
20181016 61523944	A000000000	107/10/17	107/10/17 16:08:27	BA00227639 測試一		1	臺北虛擬診	09	未受理	108/01/13		-	
20181009 44408519	A000000003	107/10/09	107/10/09 11:34:28	BA00227639 測試一		2	臺北虛擬診	11	已回覆	108/01/06		-	
20181009 42201443	A000000000	107/10/09	107/10/09 10:27:22	BA00227639 測試一		1	臺北虛擬診	15	未受理	108/01/06		-	
20180927 26427532	A000000000	107/10/09	107/10/09 10:23:41	BA00227639 測試一		1	臺北虛擬診	00	未受理	107/12/25		-	
20181008 26233740	A000000003	107/10/08	107/10/08 16:06:13	A000000001		1	陽大醫院	01	已受理未回覆	107/12/01		-	
20181008 24826055	A000000003	107/10/08	107/10/08 15:58:45	A000000001		1	臺北虛擬診	01	已受理未回覆	107/12/01		-	

# 電子轉診 \_ 電子轉診單\_管理 > 管理作業

## ▶ 查詢類型：2-接受轉診查詢（流程2）

我的首頁 > 電子轉診單\_管理 > 管理作業

現行作業區

查詢類型：2-接受轉診查詢（流程2）

轉診單序號	身分證號	開單日期	開單資料上傳日期	轉出院所	轉診目的	建議轉診科別	回復醫師	回復科別	狀態	有效期限	附檔	院所自編序號	檢視
20181023 41996563	A123456789	107/10/23	107/10/23 17:01:47	長庚基隆分	2	10			已受理 未回復	108/01/20		-	檢視
20181018 34411346	A000000003	107/10/18	107/10/18 13:36:24	臺北虛擬診	1	14	BA00227639 測試一		已回復且 已轉回或轉 至適當院所	108/01/15		-	檢視
20181018 30704254	A000000003	107/10/18	107/10/18 12:31:09	臺北虛擬診	1	12			已受理 未回復	108/01/15		-	檢視
20181018 24892149	A000000003	107/10/18	107/10/18 11:58:11	臺北虛擬診	2	10	BA00227639 測試一		已回復且 已轉回或轉 至適當院所	108/01/15		-	檢視
20181018 22068734	A000000003	107/10/18	107/10/18 11:44:47	臺北虛擬診	1	11			已受理 未回復	108/01/15		-	檢視
20181018 10138409	A000000003	107/10/18	107/10/18 11:15:56	臺北虛擬診	2	14	BA00227639 測試一		已回復且 已轉回或轉 至適當院所	108/01/15		-	檢視
							BA00227639 測試一		已回復且 已轉回或轉 至適當院所	108/01/15		-	檢視
							BA00227639 測試一		已回復且 已轉回或轉 至適當院所	108/01/15		-	檢視
									未受理	108/01/13		-	檢視

可按「檢視」

若個案作業流程未完成，如「未受理」或「未回復」請連繫，以完成雙向轉診作業

# 電子轉診\_使用手冊

- 欲了解電子轉診相關資料，可至「[下載專區](#)」>醫事人員溝通平台，  
下載使用手冊

衛生福利部  
中央健康保險署

健保資訊網服務系統 (VPN)

醫事人員專區

醫事機構登入

**下載專區**

聯絡窗口

友善連結

服務電話：(07)231-8122  
服務時間：週一至週五8:00 ~ 19:45，週六9:00 ~ 17:00  
電子信箱：ic\_service@nhi.gov.tw

網路線路檢測/故障專線  
中華電信 (02)2344-3118

您正使用 Internet Explorer 瀏覽器 (版本: 11.0)

網站地圖 網站使用說明

下載專區

類別: 全部 服務項目: 請輸入全部或部分文字 查詢

請選擇下方服務項目 **全部服務項目**

共通作業

服務項目	服務項目	服務項目
網站介紹	電腦設定	醫療資料傳輸共通介面API

醫事人員服務

服務項目	服務項目	服務項目
保險對象特定醫療資訊查詢作業	<b>醫事人員溝通平台</b>	院所申報醫師別概況作業
健保醫療資訊雲端查詢系統	住院病例組合編審服務	

定時上傳

服務項目	服務項目	服務項目
醫療費用申報	健保卡就醫上傳檢驗結果查詢	醫療影像每日上傳

醫事人員專區

醫事機構登入

下載專區

聯絡窗口

友善連結

服務電話：(07)231-8122  
服務時間：週一至週五8:00 ~ 19:45，週六9:00 ~ 17:00  
電子信箱：ic\_service@nhi.gov.tw

衛生福利部  
中央健康保險署

健保資訊網服務系統 (VPN)

醫事人員專區

醫事機構登入

下載專區

聯絡窗口

友善連結

您正使用 Internet Explorer 瀏覽器 (版本: 11.0)

網站地圖 網站使用說明

下載專區

服務項目: **醫事人員溝通平台**

搜尋檔案 請輸入全部或部分文字 查詢

回服務項目查詢

按更新日期排序

檔案說明	檔案類型	更新日期
醫事機構使用者手冊(電子轉診)	PDF	107.10.17
<b>醫事人員使用者手冊(電子轉診)</b>	PDF	107.10.17
醫事人員使用者手冊(審查討論)	PDF	107.01.04
電子轉診平台網路批次上傳檔案格式(XML)說明	ZIP	107.10.17
電子轉診平台API批次上傳說明	ZIP	107.10.17
西醫診所設置科別、參與家醫及居家醫療彙整檔	CSV	107.09.11

隱私權政策 資訊安全政策 著作權聲明

- ◆ 醫事機構使用者手冊(電子轉診)
- ◆ 醫事人員使用者手冊(電子轉診)



THANK YOU

